|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| A07 Håndtering af fejl i fejlliste | | | | | |
| **System:**  DIAS | **Encyclopedia:**  DIAS | **Oprettet af:**  w20830 | **Dato:**  2016-04-14 | **Rettet af:**  w20830 | **Dato:**  2016-04-20 |
| **Formål** | | | | | |
| Formålet med use casen er at beskrive hvordan en SKAT systemejer fremsøger og markerer en fejl som håndteret | | | | | |
| **Aktører** | | | | | |
| SKATmedarbejder | | | | | |
| **Frekvens** | | | | | |
| Efter behov | | | | | |
| **Startbetingelser** | | | | | |
| Aktøren er logget ind i NTSEADMIN, og befinder sig på siden Selskabsskat. | | | | | |
| **Slutbetingelser** | | | | | |
| Aktøren får vist et samlet overblik over fejlmeddelelser og har mulighed for at søge og markere fejl som håndterede. | | | | | |
| **Noter** | | | | | |
| Use casen er oprettet pba. ÆA022 - ændringer til fejllisten  Der findes i DIAS i dag en fejlliste indeholdende integrationsfejl. Denne liste er et simpelt tekstdump fra databasen. Da der findes over 20000 linjer i denne, er den ikke overskuelig, idet data ikke kan filtreres og det ikke er muligt at søge. Dermed er listen reelt ikke brugbar, som den er i dag. Derfor ønsker SKAT at denne ændres med følgende grundlæggende egenskaber  1. Data opdeles struktureret i en liste  2. Der indføres minimal funktionalitet til søgning og filtrering | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Hovedvej** | |
| *Aktørens handling* | *Systemets handling* |
| **Trin 1: Se fejlmeddelelser** | |
| Aktøren vælger menupunktet "Fejlmeddelelser" | Selskabsskat (DIAS) viser en liste af fejlmeddelelser i kronologisk rækkefølge.  Til enhver fejl opgives følgende oplysninger:  \* Unik fejl id  \* Dato og klokkeslæt for fejlens opståen  \* SE-nummer - hvis mulig og relevant  \* Fejlmeddelelse  \* Fejlkode fra integrerende system - hvis mulig og relevant  \* Fejlmeddelelse fra integrerende system - hvis mulig og relevant  \* Transaktions id  \* W-nr for medarbejder som har håndteret fejlen (vises ikke i GUI)  \* Tidspunkt for håndtering af fejl (vises ikke i GUI)  Til enhver fejl tilhøre ligeledes en checkbox til at markere en fejl som værende håndteret. |
| **Trin 2: Marker fejl som udredt** | |
| Aktøren finder den pågældende fejl ved en søgning på dato, status, SE-nummer og/eller fejlkode, og markerer fejlen som håndteret i den tilhørende checkbox. | Selskabsskat (DIAS) opdaterer databasen med aktørens w-nummer samt dato og klokkeslæt for handlingen. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Variant: Fjern markering for håndteret fejl** | |
| *Aktørens handling* | *Systemets handling* |
| **Trin 1: Se fejlmeddelelser** | |
| Aktøren vælger menupunktet "Fejlmeddelelser" | Selskabsskat (DIAS) viser en liste af fejlmeddelelser i kronologisk rækkefølge.  Til enhver fejl opgives følgende oplysninger:  \* Unik fejl id  \* Dato og klokkeslæt for fejlens opståen  \* SE-nummer - hvis mulig og relevant  \* Fejlmeddelelse  \* Fejlkode fra integrerende system - hvis mulig og relevant  \* Fejlmeddelelse fra integrerende system - hvis mulig og relevant  \* Transaktions id  \* W-nr for medarbejder som har håndteret fejlen (vises ikke i GUI)  \* Tidspunkt for håndtering af fejl (vises ikke i GUI)  Til enhver fejl tilhøre ligeledes en checkbox til at markere en fejl som værende håndteret. |
| **Trin 2: Marker fejl som ikke udredt** | |
| Aktøren finder den pågældende fejl ved en søgning på dato, status, SE-nummer og/eller fejlkode, og fjerner markering for fejlen håndteret, i den tilhørende checkbox. | Selskabsskat (DIAS) fjerner eksisterende data for fejlhåndteringen fra databasen - w-nummer samt dato og klokkeslæt. |