**Servicebeskrivelser**

|  |
| --- |
|  |
| **MeddelelseStatusMultiHent** |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| AogD | Graensesnit\_1\_8 | 1.2 | 2013-07-17 | 2013-07-17 |
| **Formål:** |
| Giver de afsendende fagsystemer mulighed for at forespørge status på afsendte meddelelser. Samtidig returneres detailoplysninger om meddelelserne og deres forsendelser. |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** |
| Typisk vil man forespørge på status for alle meddelelser i et batch på een gang, og efterfølgende vil man kun forespørge status på meddelelser som har ændret status siden sidste forespørgsel.Man bør kalde denne service så lidt som muligt for ikke at belaste systemet mere end højest nødvendigt.Servicen giver flere muligheder for at forespørge på status:1. For et hellt batch2. For en fortløbende række af meddelelser i samme batch ud fra MeddelelseAfsenderReference.3. Meddelelser i samme batch som har ændret status indenfor den angivne start- og slutdato.4. For en enkelt meddelelse angivet ved MeddelelseID5. For en enkelt formatteret meddelelse angivet ved FormateretMeddelelseID. |
| **Datastrukturer** |
| **Input:** |
| *MeddelelseStatusMultiHent\_I* |
| \* SøgeValg \*[ \* BatchValg \* [ FagsystemNavn MeddelelseBatchID ] | \* PartielBatchValg \* [ FagsystemNavn MeddelelseBatchID \* MeddelelseStart \* [ MeddelelseAfsenderReference ] \* MeddelelseSlut \* [ MeddelelseAfsenderReference ] ] | \* ÆndretStatusValg \* [ FagsystemNavn MeddelelseBatchID DatoTidSøgFra (DatoTidSøgTil)  ] | \* EnkeltMeddelelseValg \* [ FagsystemNavn MeddelelseBatchID MeddelelseID ] | \* EnkeltFormatteretMeddelelseValg \* [ FagsystemNavn MeddelelseBatchID FormateretMeddelelseID ]] |
| **Output:** |
| *MeddelelseStatusMultiHent\_O* |
| FagsystemNavnMeddelelseBatchID\* MeddelelseListe \*0{ \* Meddelelse \* [ MeddelelseAfsenderReference MeddelelseID (MeddelelseTypeNummer) MeddelelseProduktionStatus (KundeNummer) MeddelelseOprettetDatoTid (MeddelelseFejlKode) (MeddelelseFejlTekst) \* FormatteretMeddelelseListe \* 0{ \* FormatteretMeddelelse \* [ FormateretMeddelelseID ForsendelseStatus ForsendelseAfsendelseDatoTid (ForsendelseKvitteringDatoTid) (ForsendelseGensendDatoTid) (KanalTypeNummer) (KanalAdresseStruktur) (ForsendelseFejlKode) (ForsendelseFejlTekst) ] } ]} |
| **Valideringer** |
| Da MeddelelseMultiSend fungerer asynkront, sker det meste af valideringen først efter kaldet af servicen. Information om fejl får man ved efterfølgende at kalde servicen MeddelelseStatusMultiHent.Service MeddelelseStatusMultiHent kan returnere 2 grupper af stati og fejl til fagsystemerne: - Alle fejl der opstår under validering, berigelse og produktion af meddelelser i PrintNet gemmes i database og returneres i MeddelelseStatusMultiHent. - Alle fejl der opstår under forsendelse af meddelelser (efter produktion i PrintNet) gemmes i database og returneres i MeddelelseStatusMultiHent.STATUSFORLØB:MeddelelseProduktionStatus = Oprettet Ingen forsendelse endnu. Midlertidig status, spørg igen senere.MeddelelseProduktionStatus = Berigelse fejl Ingen forsendelse. Der er sket fejl i validering eller berigelse den præcise fejl kan ses i fejlteksten og kan være en af følgende: 103 Invalid MeddelelseType 104 Invalid KanalType 105 Utilstrækkelig adresse fra Fagsystem 107 Person findes ikke 109 Firma findes ikke 111 Produktionsenhed findes ikke 113 Brev kan ikke dannes  115 Intet navn fundet for Firma 116 Ingen valid officiel adresse fundet 150 Batch er modtaget førMeddelelseProduktionStatus = Afventer CSRP Ingen forsendelse. Der er sket en fejl i berigelsen, idet CSR-P servicen ikke svarer.  Fagsystemet skal afvente at A&D håndterer problemet.MeddelelseProduktionStatus = Afventer ES Ingen forsendelse. Der er sket en fejl i berigelsen, idet ES servicen ikke svarer. Fagsystemet skal afvente at A&D håndterer problemet.MeddelelseProduktionStatus = Afventer CVR Ingen forsendelse. Der er sket en fejl i berigelsen, idet CVR servicen ikke svarer. Fagsystemet skal afvente at A&D håndterer problemet.MeddelelseProduktionStatus = Meddelelse opgivet Benyttes ikke og vil ikke kunne forekomme.MeddelelseProduktionStatus = Service opgivetMeddelelseProduktionStatus = Sendt til produktion Ingen forsendelse, hvis dette er første kanal. Evt. et antal fejlede forsendelser hvis dette er 2. eller 3 kanal-forsøg. Midlertidig status, spørg igen senere MeddelelseProduktionStatus = Produktion fejl Ingen forsendelse, hvis dette er første kanal. Evt. et antal fejlede forsendelse hvis dette er 2. eller 3 kanal-forsøg. Der er sket fejl i produktionen i PrintNet. Den præcise fejl kan ses i fejlteksten. Fejlkode: 114 PrintNet FejlMeddelelseProduktionStatus = Produktion Ok En forsendelse med en af de givne statusser, hvis dette er første kanal. Evt. et antal fejlede forsendelse hvis dette er 2. eller 3 kanal-forsøg. Meddelelsen er produceret og kan nu ses via service FormateretMeddelelseIndholdMultiHent eller via GUI’en i A&D.  Der vil nu også være en eller flere forsendelser. Status for den enkelte forsendelse vil kunne ses. Hvis der findes en forsendelse med status "Positivt Kvitteret", så er Meddelelsen færdigbehandlet, og kan afsluttes fra fagsystemets side. Hvis der findes en forsendelse med status "Formodet afsendt", så er Meddelelsen færdigbehandlet, men kan evt. senere blive genoptaget af A&D (f.eks. hvis en bounce modtages efter tiden er udløbet).  Hvis forsendelsen har en af de øvrige statusser, så er meddelelsen stadig under behandling af A&D.MeddelelseProduktionStatus = Distribution fejl Et antal forsendelser alle med status "Distribution fejl". A&D har forsøgt at sende til alle kanaler som kunden har angivet og som Meddelelsestypen tillader. Alle kanaler er fejlede. Meddelelsen er produceret og kan ses via service FormateretMeddelelseIndholdMultiHent.. Fagsystemet skal nu reagere på situationen og evt. kontakte kunden. MeddelelseProduktionStatus = Formodet afsendt Et antal forsendelser, mindst én af forsendelserne har status "Positivt kvitteret". A&D har forsøgt at afsende til én eller flere kanaler, mindst ét forsøg ser ud til at være lykkedes på nuværende tidspunkt. ForsendelseStatus = Formodet afsendt Et antal forsendelser, mindst én af forsendelserne har status "Positivt kvitteret". A&D har forsøgt at afsende til én eller flere kanaler, mindst ét forsøg ser ud til at være lykkedes på nuværende tidspunkt. "Formodet afsendt" er både en Forsendelse- og Meddelelse-status, og vil derfor kunne ses i A&D for en Forsendelse. ForsendelseStatus = Ikke kvitteret Forsendelse er foretaget, men A&D har endnu ikke modtaget kvittering for at forsendelsen er gået godt. Dette er en forsendelsesstatus og vil kunne ses i A&D for meddelelsen.ForsendelseStatus = Positivt kvitteret  Forsendelse er foretaget, og A&D har modtaget kvittering fra ekstern part om at forsendelsen er afsendt. For email og sms sættes denne status også hvis der er gået > 24 timer og A&D ikke har modtaget besked om at ForsendelseStatus = "Fejlet". Forekommer når en forsendelse fejler f.eks. hvis man sender en sms og der er fejl i telefon nummeret Dette er en forsendelsesstatus og vil kunne ses i A&D for meddelelsen. |
| **Referencer fra use case(s)** |
|  |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| AdresseStruktur |
| \* Adresse \*[ (AdresseFortløbendeNummer) (AdresseAnvendelseKode) (AdresseVejNavn) (AdresseVejKode) (AdresseFraHusNummer) (AdresseTilHusNummer) (AdresseFraHusBogstav) (AdresseTilHusBogstav) (AdresseLigeUlige) (AdresseEtageTekst) (AdresseSideDørTekst) (AdresseCONavn) (AdressePostNummer) (AdressePostDistrikt) (AdresseByNavn) (AdressePostBox) (AdresseGyldigFra) (AdresseGyldigTil) (AdresseTypeKode) (AdresseTypeTekst) (AdresseTypeGyldigFra) (AdresseTypeGyldigTil) (LandKode) (LandNavn)] |

|  |
| --- |
|  |
| AlternativAdresseStruktur |
| \* AlternativAdresse \*[ (AlternativAdresseFortløbendeNummer) (AlternativAdresseAnvendelseKode) (AlternativAdresseAdresseLinie1) (AlternativAdresseAdresseLinie2) (AlternativAdresseAdresseLinie3) (AlternativAdresseAdresseLinie4) (AlternativAdresseAdresseLinie5) (AlternativAdresseAdresseLinie6) (AlternativAdresseAdresseLinie7) (AlternativAdresseGyldigFra) (AlternativAdresseGyldigTil) (AdresseTypeKode) (AdresseTypeTekst) (AdresseTypeGyldigFra) (AdresseTypeGyldigTil) (LandKode) (LandNavn)] |

|  |
| --- |
|  |
| EmailAdresseStruktur |
| \* EmailAdresse \*[ (EmailAdresseEmail) (EmailAdresseGyldigFra) (EmailAdresseGyldigTil)] |

|  |
| --- |
|  |
| FaxNummerStruktur |
| \* FaxNummer \*[ (FaxNummer) (FaxLandeKode) (FaxGyldigFra) (FaxGyldigTil)] |

|  |
| --- |
|  |
| KanalAdresseStruktur |
| \* AdresseValg \*[AdresseStruktur|AlternativAdresseStruktur|TelefonNummerStruktur|EmailAdresseStruktur|FaxNummerStruktur] |

|  |
| --- |
|  |
| TelefonNummerStruktur |
| \* TelefonNummerStruktur \*[ (TelefonNummer) (TelefonLandeKode) (TelefonGyldigFra) (TelefonGyldigTil) (TelefonTypeKode) (TelefonTypeTekst) (TelefonTypeGyldigFra) (TelefonTypeGyldigTil)] |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| AdresseAnvendelseKode | base: integertotalDigits: 1enumeration: 0, 1, 8, 9 | Kode som angiver adresseringsmuligheder.0 = Adressen kan anvendes til direkte adressering1 = Adressen kan ikke anvendes til direkte adressering8 = Adressen består kun af navn9 = Ingen adresse pga. nyt personnummerVærdisæt:0189 |
| AdresseByNavn | base: stringmaxLength: 300 | Angiver bynavn (lokalt stednavn) |
| AdresseCONavn | base: stringmaxLength: 300 | Angiver navn for en CO-adresse (for virksomheder) |
| AdresseEtageTekst | base: stringmaxLength: 2 | Angiver etagen tilknyttet husnummer/husbogstavVærdisæt:00 - 99 |
| AdresseFortløbendeNummer | base: integertotalDigits: 5 | Angiver fortløbende nummerering ved flere adresser af samme type og på samme tidspunkt.Værdisæt:00000 - 99999 |
| AdresseFraHusBogstav | base: stringmaxLength: 1pattern: [a-zA-Z] | Angiver bogstav tilknyttet husnummeret.Ifølge bekendtgørelse om vejnavne og adresser må kun værdierne A-Z benyttes. På grund af risikoen for forveksling bør bogstaverne I, J, O og Q dog ikke benyttesGrundlæggende værdisæt:A - Å |
| AdresseFraHusNummer | base: integertotalDigits: 3 | Angiver 1. husnummer i et vejafsnit i gaden eller på vejen.Værdisæt:000 - 999 |
| AdresseGyldigFra | base: date | Angiver startdato for adresse (år md dg) |
| AdresseGyldigTil | base: date | Angiver slutdato for adressen (år md dg) |
| AdresseLigeUlige | base: stringmaxLength: 10pattern: [a-zA-ZøæåØÆÅ]\*enumeration: Lige, Ulige | Angivelse om tal er lige eller ulige.Grundlæggende værdisæt:Lige Ulige |
| AdressePostBox | base: integertotalDigits: 4 | Angiver postboksnummerGrundlæggende værdisæt:0000 - 9999 |
| AdressePostDistrikt | base: stringmaxLength: 20 | Angiver postdistriktnavn for postnummer |
| AdressePostNummer | base: integertotalDigits: 4minInclusive: 1 | Angiver postnummer (4-cifre) |
| AdresseSideDørTekst | base: stringmaxLength: 4 | Angiver side/dør tilknyttet husnummer/husbogstav |
| AdresseTilHusBogstav | base: stringmaxLength: 1pattern: [a-zA-Z] | Angiver bogstav tilknyttet husnummeret.Ifølge bekendtgørelse om vejnavne og adresser må kun værdierne A-Z benyttes. På grund af risikoen for forveksling bør bogstaverne I, J, O og Q dog ikke benyttesVærdisæt:A - Å |
| AdresseTilHusNummer | base: integertotalDigits: 3 | Angiver sidste lige husnummer i et vejafsnit i gaden eller på vejen.Værdisæt:000 - 999 |
| AdresseTypeGyldigFra | base: date | En adressetypes gyldighedsstartdato |
| AdresseTypeGyldigTil | base: date | En adressetypes gyldighedsslutdato |
| AdresseTypeKode | base: integertotalDigits: 3 | Unik kode som identificerer en adressetype. Koder omfatter:001 = Vejregisteradresse002 = Postboksadresse003 = Dansk adresse004 = Udenlandsk adresse005 = Ufuldstændig adresseVærdisæt:001 - 999001 = Vejregisteradresse002 = Postboksadresse003 = Dansk adresse004 = Udenlandsk adresse005 = Ufuldstændig adresse |
| AdresseTypeTekst | base: stringminLength: 0maxLength: 100whitespace: preserve | En kort beskrivelse af adressetypen, såsom "Udenlandsk adresse". |
| AdresseVejKode | base: integertotalDigits: 4minInclusive: 0 | Kode der sammen med kommunenummer entydigt identificerer en vej eller en del af en vej i Danmark.Værdisæt:0000 - 9999 |
| AdresseVejNavn | base: stringminLength: 0maxLength: 100whitespace: preserve | Angiver navnet på en vej/gade i Danmark |
| AlternativAdresseAdresseLinie1 | base: stringmaxLength: 70 | Adresselinje 1 |
| AlternativAdresseAdresseLinie2 | base: stringmaxLength: 70 | Adresselinie 2 |
| AlternativAdresseAdresseLinie3 | base: stringmaxLength: 70 | Adresselinie 3 |
| AlternativAdresseAdresseLinie4 | base: stringmaxLength: 70 | Adresselinie 4 |
| AlternativAdresseAdresseLinie5 | base: stringmaxLength: 70 | Adresselinie 5 |
| AlternativAdresseAdresseLinie6 | base: stringmaxLength: 70 | Adresselinie 6 |
| AlternativAdresseAdresseLinie7 | base: stringmaxLength: 70 | Adresselinie 7 |
| AlternativAdresseAnvendelseKode | base: integertotalDigits: 1enumeration: 0, 1, 8, 9 | Beskriver adresseringsmuligheder |
| AlternativAdresseFortløbendeNummer | base: integertotalDigits: 13 | Angiver fortløbende nummerering ved flere adresser af samme type og på samme tidspunkt. Indikerer prioritet. |
| AlternativAdresseGyldigFra | base: date | Specifik dato (uden start og slutangivelse). |
| AlternativAdresseGyldigTil | base: date | Specifik dato (uden start og slutangivelse). |
| DatoTidSøgFra | base: dateTimewhitespace: collapse | Angivelse af fra-dato og tidspunkt |
| DatoTidSøgTil | base: dateTimewhitespace: collapse | Angivelse af Til-dato og tidspunkt |
| EmailAdresseEmail | base: stringmaxLength: 320 | En generisk email adresse, som kan være indeholde en vilkårlig emailadresse, fx. en.person@skat.dkGrundlæggende værdisæt:Skal altid indeholde:1. et eller flere tegn, samt2. et @, samt3. et eller flere tegn, samt4. et . , samt5. mindst to tegn |
| EmailAdresseGyldigFra | base: date | Dato hvorfra emailadressen er gyldig |
| EmailAdresseGyldigTil | base: date | Dato hvortil emailadressen er gyldig |
| FagsystemNavn | base: stringminLength: 0maxLength: 100whitespace: preserve | Navn på fagsystem |
| FaxGyldigFra | base: date | Dato hvorfra faxnummeret er gyldigt |
| FaxGyldigTil | base: date | Dato hvortil faxnummeret er gyldigt |
| FaxLandeKode | base: stringmaxLength: 5pattern: [+][0-9]{2}|[+][0-9]{3}|[0][0][0-9]{2}|[0][0][0-9]{3} | Telefon- og faxnummer landekode. Fx +45 eller 0045. Selve telefonnummeret indgår ikke. |
| FaxNummer | base: stringmaxLength: 10pattern: [0-9]{7}|[0-9]{8}|[0-9]{9}|[0-9]{10} | Et faxnummer som opfylder gyldige formater for danske og udenlandske telefonnumre |
| FormateretMeddelelseID | base: integertotalDigits: 13 | Unik ID for den formaterede meddelelse. Tildeles autoamatisk af A&D i forbindelse med oprettelse. Kan ikke ændres efterfølgende. |
| ForsendelseAfsendelseDatoTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Tidstempel for afsendelse af meddelelse |
| ForsendelseFejlKode | base: integer | Fejlkode for A&D forsendelse (transient element) |
| ForsendelseFejlTekst | base: stringmaxLength: 500 | Fejltekst for A&D forsendelse (transient element) |
| ForsendelseGensendDatoTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Datotid for gensenselse af meddelelse. Overskrives hvis den samme meddelelse gensendes igen. |
| ForsendelseKvitteringDatoTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Tidstempel for kvittering for afsendelse. Muligvis tom. |
| ForsendelseStatus | base: stringminLength: 0maxLength: 100whitespace: preserve | Status for afsendelseVærdiset:Formodet afsendtIkke kvitteretPositivt kvitteretFejlet |
| KanalTypeNummer | base: integertotalDigits: 13 | Et nummer som identificerer typen af kommunikationskanalVærdisæt:1 = Mail2 = Sms3 = Kun kommunikationsmappe4 = Brev (post)5 = Dokumentboks (ikke implementeret) |
| KundeNummer | base: stringmaxLength: 11pattern: [0-9]{8,11} | Identifikationen af kunden i form af CVR/SE nr. for virksomheder, CPR for personer og journalnr. for dem, som ikke har et af de 2 andre typer. |
| LandKode | base: stringmaxLength: 2pattern: [A-Z]{2} | LandekodeGrundlæggende værdisæt:Feltet skal altid være udfyldt.ISO-standard, som hentes/valideres i Erhvervssystemets værdisæt for Lande, = elementet Land\_nvn\_kort.Undtagelse er dog Grækenland, som er dispenseret fra ordningen og må bruge "EL". |
| LandNavn | base: stringminLength: 0maxLength: 100whitespace: preserve | Navnet på landet |
| MeddelelseAfsenderReference | base: integer | En af afsenderen tildelt ident til brug for reference(Maksimum 35 cifre) |
| MeddelelseBatchID | base: integer | Identifikation af et meddelelsebatch - defineres af afsender.(Maksimum 35 cifre) |
| MeddelelseFejlKode | base: integer | Fejlkode for A&D meddelelse (transient element) |
| MeddelelseFejlTekst | base: stringmaxLength: 500 | Fejltekst for A&D meddelelse (transient element) |
| MeddelelseID | base: integer | Unik identifikation af meddelelsen |
| MeddelelseOprettetDatoTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Tidstempel for oprettelse. |
| MeddelelseProduktionStatus | base: stringminLength: 0maxLength: 100whitespace: preserve | Meddelelsens produktionsstatusVærdiset:OprettetBerigelse fejlAfventer CSRPAfventer ESAfventer CVRMeddelelse opgivetService opgivetSendt til produktionProduktion fejlProduktion OkDistribution fejlFormodet afsendt |
| MeddelelseTypeNummer | base: stringmaxLength: 18 | Unikt ID af den enkelte meddelelsestype. |
| TelefonGyldigFra | base: date | Alle gyldige datoer i den danske kalender. |
| TelefonGyldigTil | base: date | Alle gyldige datoer i den danske kalender. |
| TelefonLandeKode | base: stringmaxLength: 5pattern: [+][0-9]{2}|[+][0-9]{3}|[0][0][0-9]{2}|[0][0][0-9]{3} | Telefon- og faxnummer landekode. Fx +45 eller 0045. Selve telefonnummeret indgår ikke. |
| TelefonNummer | base: stringmaxLength: 10pattern: [0-9]{7}|[0-9]{8}|[0-9]{9}|[0-9]{10} | Et telefonnummer svarende til eks: 23232323. |
| TelefonTypeGyldigFra | base: date | Alle gyldige datoer i den danske kalender. |
| TelefonTypeGyldigTil | base: date | Alle gyldige datoer i den danske kalender. |
| TelefonTypeKode | base: stringmaxLength: 10 | En kode som beskriver telefonnummeret.Der findes pt. disse i Erhvervssystemet:1 = Telefon2 = Telefax3 = Mobil4 = Elektronisk post5 = Udenlandsk telefon6 = Udenlandsk telefax7 = Udenlandsk mobilVærdisæt:1 = Telefon2 = Telefax3 = Mobil4 = Elektronisk post5 = Udenlandsk telefon6 = Udenlandsk telefax7 = Udenlandsk mobil |
| TelefonTypeTekst | base: stringminLength: 0maxLength: 100whitespace: preserve | Kort beskrivelse af koden. Se dokumentation på koden. |