Servicebeskrivelse

|  |
| --- |
|  |
| **RSPræferenceGem** |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 25-01-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** |
| Opretter, ændrer eller sletter præferencer |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** |
| Opretter, ændrer eller sletter præferencer |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** |
| Opretter, ændrer eller sletter præferencerDer er en RSAction for hver præference som angiver hvad der skal ske, det vil være opret, ændre eller slet. |
| **Datastrukturer** |
| **Input:** |
| **RSPræferenceGem\_I** |
| \*PræferenceSamling\*1{ \*Præference\* [ RSAction KalenderPræferenceStruktur ]} |
| **Output:** |
| **RSPræferenceGem\_O** |
| \*PræferenceSamling\*1{ \*Præference\* [ KalenderPræferenceStruktur ( \*OpgavetypeSamling\* [ \*Opgavetyper\* 1{ OpgavetypeStruktur } ] ) ]} |
| **Valideringer** |
| Ved oprettelse og ændring skal den organisatoriske enhed og ressourcen findes.Konteksten skal indeholde WNummeret på den medarbejder der foretager opdateringen. |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **KalenderPræferenceStruktur** |
| KalenderPræferenceIDKalenderPræferenceOrganisatoriskEnhedIDKalenderPræferenceNavnKalenderPræferenceMinimumBlokKalenderPræferenceTypeKalenderPræferenceKanUdskiftesKalenderPræferenceOprettetAfKalenderPræferenceOprettetTid(KalenderPræferenceÆndretAf)(KalenderPræferenceÆndretTid)(KalenderPræferenceSlettetAf)(KalenderPræferenceSlettetTid)KalenderPræferenceTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En kalenderpræference er en enhed der kan indsættes i en kalender, så tiden kalenderpræferencen dækker i kalenderen er reservert til de opgavetyper der er tilknyttet kalenderpræferencen. |

|  |
| --- |
|  |
| **OpgavetypeStruktur** |
| OpgavetypeIDOpgavetypeDomæneOpgavetypeNavnOpgavetypeOpgaveKategoriOpgavetypeBeskrivelse(OpgavetypeLinkTilSag)OpgavetypeGennemførselstidOpgavetypeGennemførselsfristOpgavetypePrioritetOpgavetypeSandsynlighed(OpgavetypePoint)OpgavetypeVentedageOpgavetypeKundeAfhængigOpgavetypeUdgående(OpgavetypeGyldigFra)(OpgavetypeGyldigTil)(OpgavetypeHentYderligereInfo)OpgavetypeOprettetAfOpgavetypeOprettetTid(OpgavetypeÆndretAf)(OpgavetypeÆndretTid)(OpgavetypeSlettetAf)(OpgavetypeSlettetTid)OpgavetypeTimestampVersion(OpgavetypeBookingInterval)(OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| KalenderPræferenceID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | KalenderPræferencens unikke ID |
| KalenderPræferenceKanUdskiftes | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om systemet har lov til at udskifte præferencen med en anden hvis det er nødvendigt. |
| KalenderPræferenceMinimumBlok | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Minimumblokken er det antal minutter en KalenderPræference mindst skal vare. Hvis minimumblokken f.eks. er 120 minutter, vil det ikke være muligt at indsætte en præference som varer en time. |
| KalenderPræferenceNavn | base: stringmaxLength: 80 | KalenderPræferencens navn |
| KalenderPræferenceOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet kalenderpræferencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| KalenderPræferenceOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt kalenderpræferencen er blevet oprettet. |
| KalenderPræferenceOrganisatoriskEnhedID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på den organisatoriske enhed kalenderpræference tilhører. |
| KalenderPræferenceSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet kalenderpræferencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| KalenderPræferenceSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt kalenderpræferencen er blevet slettet. |
| KalenderPræferenceTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til kalenderpræferencen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| KalenderPræferenceType | base: integermaxInclusive: 2minInclusive: 1 | Kalender præferencens type |
| KalenderPræferenceÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret kalenderpræferencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| KalenderPræferenceÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt kalenderpræferencen er blevet ændret. |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg. |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes. |
| OpgavetypeDomæne | base: integermaxInclusive: 1000minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører. |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført. |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven. |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTimewhitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTimewhitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: stringmaxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integermaxInclusive: 3minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører. |
| OpgavetypeOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst. |
| OpgavetypePrioritet | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet. |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integertotalDigits: 3minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses. |
| OpgavetypeÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| RSAction | base: stringmaxLength: 1enumeration: C, U, D, N | Angiver opdateringstype: C - create U - update D - DeleteGrundlæggende værdiset:C: CreateU: UpdateD: DeleteN:null, ingen aktion |