Servicebeskrivelse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **RSOpgaveHent** | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.3 | 16-02-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** | | | | |
| Henter en opgave i Ressourcestyring | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | |
| Henter en Ressourcestyring opgave | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | |
| Der kan hentes en opgave med enten en OpgaveID eller en Bookingreference. Når der sættes "false" i ReturnerKunOpgave, returneres der også afvisninger, opgavekøen, opgavetypen, kalenderslots og domænespecifikke ekstra informationer (f.eks. fordringstyper, sportyper osv.) | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | |
| **Input:** | | | | |
| **RSOpgaveHent\_I** | | | | |
| \*SøgeID\* [  OpgaveID  |  OpgaveBookingreference ] ReturnerKunOpgaveMarkering | | | | |
| **Output:** | | | | |
| **RSOpgaveHent\_O** | | | | |
| \*Opgave\* [  OpgaveStruktur  \*OrgEnhedAdresse\*  [  RSOrganisatoriskEnhedNavn  ArbejdsstedStruktur  ]  (OpgavetypeStruktur)  (OpgavekøStruktur)  (  \*ProduktionslederSamling\*  [  \*ProduktionslederListe\*  1{  RSRessourceStruktur  }  ]  )  (  \*RessourceSamling\*  [  \*Ressourcer\*  1{  RSRessourceStruktur  }  ]  )  (  \*AfvisningSamling\*  [  \*Afvisninger\*  1{  OpgaveAfvisningStruktur  }  ]  )  (  \*SlotSamling\*  [  \*KalenderSlot\*  0{  SlotStruktur  }  ]  )  (  \*ForløbsopgaveSamling\*  [  \*Forløbsopgaver\*  1{  OpgaveStruktur  (OpgavetypeStruktur)  }  ]  )  (  \*EkstraInfo\*  [  RSEFIEkstraInfoStruktur  ]  ) ] | | | | |
| **Valideringer** | | | | |
| Ingen, hvis ID eller reference ikke findes, returneres ingen opgave. | | | | |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **AdresseStruktur** |
| \*Adresse\* [  (AdresseFortløbendeNummer)  (AdresseAnvendelseKode)  (AdresseVejNavn)  (AdresseVejKode)  (AdresseFraHusNummer)  (AdresseTilHusNummer)  (AdresseFraHusBogstav)  (AdresseTilHusBogstav)  (AdresseLigeUlige)  (AdresseEtageTekst)  (AdresseSideDørTekst)  (AdresseCONavn)  (AdressePostNummer)  (AdressePostDistrikt)  (AdresseByNavn)  (AdressePostBox)  (AdresseGyldigFra)  (AdresseGyldigTil)  (AdresseTypeKode)  (AdresseTypeTekst)  (AdresseTypeGyldigFra)  (AdresseTypeGyldigTil)  (LandKode)  (LandNavn) ] |

|  |
| --- |
|  |
| **ArbejdsstedStruktur** |
| ArbejdsstedID AdresseStruktur ArbejdsstedOprettetAf ArbejdsstedOprettetTid (ArbejdsstedÆndretAf) (ArbejdsstedÆndretTid) (ArbejdsstedSlettetAf) (ArbejdsstedSlettetTid) ArbejdsstedTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Et arbejdssted kan både være et SKAT kontors adresse og en medarbejders hjemmeadresse hvis medarbejderen arbejder hjemme. |

|  |
| --- |
|  |
| **OpgaveAfvisningStruktur** |
| OpgaveAfvisningID OpgaveAfvisningOpgaveID (OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID) (OpgaveAfvisningTekst) OpgaveAfvisningAfvistAf OpgaveAfvisningAfvistTid (OpgaveAfvisningSlettetAf) (OpgaveAfvisningSlettetTid) OpgaveAfvisningTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En medarbejder har mulighed for at afvise en opgave i Ressourcestyring. En afvisning vil medføre at opgaven bliver sendt tilbage på opgavekøen, så en anden medabejder kan tage opgaven. |

|  |
| --- |
|  |
| **OpgavekøStruktur** |
| OpgavekøID OpgavekøDomæne (OpgavekøNavn) (OpgavekøBeskrivelse) OpgavekøPrioritet OpgavekøFrigivet (OpgavekøGyldigFra) (OpgavekøGyldigTil) OpgavekøOprettetAf OpgavekøOprettetTid (OpgavekøÆndretAf) (OpgavekøÆndretTid) (OpgavekøSlettetAf) (OpgavekøSlettetTid) OpgavekøTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Alle opgaver i Ressourcestyring er placeret på opgavekøer. Opgavekøerne er konfigureret til at modtage forskellige opgaver. F.eks. kan der være køer der indeholder opgaver af specifikke typer, eller i EFI, opgaver til kunder der ligger på specifikke spor. |

|  |
| --- |
|  |
| **OpgaveStruktur** |
| OpgaveID OpgaveOpgavetypeID (OpgaveOpgavekøID) OpgaveDomæne (OpgaveBookingreference) (OpgaveKundeid) (OpgaveTekst) (OpgaveLinkParametre) OpgaveSandsynlighed OpgavePrioritet OpgaveVentedage OpgaveGennemførselsfrist OpgaveGennemførselstid (OpgaveForløbID) (OpgaveForløbOpgavenummer) OpgavePoint OpgaveOverbooking (OpgaveStatusFarve) (OpgaveTidligsteStartDato) (OpgaveFristDato) (OpgaveBookingInterval) (OpgaveBookingForsøgTid) (OpgaveBooketAf) (OpgaveBooketTid) (OpgaveSlotStartDatoTid) (OpgaveBookingsvarDage) (OpgaveSvarAfsendtTid) (OpgaveValgtAf) (OpgaveValgtTid) (OpgaveAfsluttetAf) (OpgaveAfsluttetTid) OpgaveOprettetAf OpgaveOprettetTid (OpgaveÆndretAf) (OpgaveÆndretTid) (OpgaveSlettetAf) (OpgaveSlettetTid) OpgaveTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcestyring opgave. En opgave er et centralt element i ressourcestyring, det er ud fra de attributter der er på opgaven og dens type der bliver booket ressourcer. En opgave ligger på en opgavekø. |

|  |
| --- |
|  |
| **OpgavetypeStruktur** |
| OpgavetypeID OpgavetypeDomæne OpgavetypeNavn OpgavetypeOpgaveKategori OpgavetypeBeskrivelse (OpgavetypeLinkTilSag) OpgavetypeGennemførselstid OpgavetypeGennemførselsfrist OpgavetypePrioritet OpgavetypeSandsynlighed (OpgavetypePoint) OpgavetypeVentedage OpgavetypeKundeAfhængig OpgavetypeUdgående (OpgavetypeGyldigFra) (OpgavetypeGyldigTil) (OpgavetypeHentYderligereInfo) OpgavetypeOprettetAf OpgavetypeOprettetTid (OpgavetypeÆndretAf) (OpgavetypeÆndretTid) (OpgavetypeSlettetAf) (OpgavetypeSlettetTid) OpgavetypeTimestampVersion (OpgavetypeBookingInterval) (OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| **RSEFIEkstraInfoStruktur** |
| (  \*KundeStruktur\*  [  KundeNummer  KundeType  (VirksomhedCVRNummer)  (KundeNavn)  (DriftFormKode)  (  \*EnkeltmandVirksomhedEjer\*  [  PersonCPRNummer  ]  )  ] ) (SporSkabelonID) (RSKommuneNummerPostNummerPostNummer) (RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer) (IndkomstTypeKode) (IndsatsID) (EFIBookingHændelseType) (  \*FordringSamling\*  [  \*FordringListe\*  0{  \*Fordring\*  [  DMIFordringTypeKode  DMIFordringRestBeløbDKK  ]  }  ] ) |

|  |
| --- |
|  |
| **RSRessourceStruktur** |
| RSRessourceID RSRessourceRessourcegruppeID RSRessourceNavn RSRessourceBeskrivelse (RSRessourceGyldigFra) (RSRessourceGyldigTil) RSRessourceOprettetAf RSRessourceOprettetTid (RSRessourceÆndretAf) (RSRessourceÆndretTid) (RSRessourceSlettetAf) (RSRessourceSlettetTid) RSRessourceTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressource i ressourcestyringen, kan være en medarbejder, et køretøj, et lokale eller andet udstyr. Alle ressourcer tilhører en ressourcegruppe og har en kalender. Medarbejder ressourcer har desuden en medarbejderprofil. |

|  |
| --- |
|  |
| **SlotStruktur** |
| SlotID SlotKalenderID (SlotArbejdsstedID) (SlotOpgaveID) (SlotPræferenceID) SlotSlotType (SlotSlotKategori) (SlotOriginalDato) SlotStartDatoTid SlotSlutDatoTid (SlotVidne) (SlotNavn) (SlotBeskrivelse) (SlotExchangeID) (SlotExchangeChangeKey) SlotOprettetAf SlotOprettetTid (SlotÆndretAf) (SlotÆndretTid) (SlotSlettetAf) (SlotSlettetTid) SlotTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Et slot er et tidsrum i en kalender i Ressourcestyring. Et slot kan være fem forskellige ting: aftale, privat aftale, præference, frokost og mødetid. |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| AdresseAnvendelseKode | base: integer totalDigits: 1 enumeration: 0, 1, 8, 9 | Kode som angiver adresseringsmuligheder. 0 = Adressen kan anvendes til direkte adressering 1 = Adressen kan ikke anvendes til direkte adressering 8 = Adressen består kun af navn 9 = Ingen adresse pga. nyt personnummer  Værdisæt: 0 1 8 9 |
| AdresseByNavn | base: string maxLength: 300 | Angiver bynavn (lokalt stednavn) |
| AdresseCONavn | base: string maxLength: 300 | Angiver navn for en CO-adresse (for virksomheder) |
| AdresseEtageTekst | base: string maxLength: 2 | Angiver etagen tilknyttet husnummer/husbogstav  Værdisæt: 00 - 99 |
| AdresseFortløbendeNummer | base: integer totalDigits: 5 | Angiver fortløbende nummerering ved flere adresser af samme type og på samme tidspunkt.  Værdisæt: 00000 - 99999 |
| AdresseFraHusBogstav | base: string maxLength: 1 pattern: [a-zA-Z] | Angiver bogstav tilknyttet husnummeret.  Ifølge bekendtgørelse om vejnavne og adresser må kun værdierne A-Z benyttes. På grund af risikoen for forveksling bør bogstaverne I, J, O og Q dog ikke benyttes |
| AdresseFraHusNummer | base: integer totalDigits: 3 | Angiver 1. husnummer i et vejafsnit i gaden eller på vejen.  Værdisæt: 000 - 999 |
| AdresseGyldigFra | base: date | Angiver startdato for adresse (år md dg) |
| AdresseGyldigTil | base: date | Angiver slutdato for adressen (år md dg) |
| AdresseLigeUlige | base: string maxLength: 10 pattern: [a-zA-ZøæåØÆÅ]\* enumeration: Lige, Ulige | Angivelse om tal er lige eller ulige. |
| AdressePostBox | base: integer totalDigits: 4 | Angiver postboksnummer |
| AdressePostDistrikt | base: string maxLength: 20 | Angiver postdistriktnavn for postnummer |
| AdressePostNummer | base: integer totalDigits: 4 minInclusive: 1 | Angiver postnummer (4-cifre) |
| AdresseSideDørTekst | base: string maxLength: 4 | Angiver side/dør tilknyttet husnummer/husbogstav |
| AdresseTilHusBogstav | base: string maxLength: 1 pattern: [a-zA-Z] | Angiver bogstav tilknyttet husnummeret.  Ifølge bekendtgørelse om vejnavne og adresser må kun værdierne A-Z benyttes. På grund af risikoen for forveksling bør bogstaverne I, J, O og Q dog ikke benyttes  Værdisæt: A - Å |
| AdresseTilHusNummer | base: integer totalDigits: 3 | Angiver sidste lige husnummer i et vejafsnit i gaden eller på vejen.  Værdisæt: 000 - 999 |
| AdresseTypeGyldigFra | base: date | En adressetypes gyldighedsstartdato |
| AdresseTypeGyldigTil | base: date | En adressetypes gyldighedsslutdato |
| AdresseTypeKode | base: integer totalDigits: 3 | Unik kode som identificerer en adressetype. Koder omfatter:  001 = Vejregisteradresse 002 = Postboksadresse 003 = Dansk adresse 004 = Udenlandsk adresse 005 = Ufuldstændig adresse  Værdisæt: 001 - 999  001 = Vejregisteradresse 002 = Postboksadresse 003 = Dansk adresse 004 = Udenlandsk adresse 005 = Ufuldstændig adresse |
| AdresseTypeTekst | base: string minLength: 0 maxLength: 100 whitespace: preserve | En kort beskrivelse af adressetypen, såsom "Udenlandsk adresse". |
| AdresseVejKode | base: integer totalDigits: 4 minInclusive: 0 | Kode der sammen med kommunenummer entydigt identificerer en vej eller en del af en vej i Danmark.  Værdisæt: 0000 - 9999 |
| AdresseVejNavn | base: string minLength: 0 maxLength: 100 whitespace: preserve | Angiver navnet på en vej/gade i Danmark |
| ArbejdsstedID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Arbejdsstedets unikke ID |
| ArbejdsstedOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet arbejdsstedet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| ArbejdsstedOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt arbejdsstedet er blevet oprettet. |
| ArbejdsstedSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet arbejdsstedet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| ArbejdsstedSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt arbejdsstedet er blevet slettet. |
| ArbejdsstedTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til arbejdsstedet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| ArbejdsstedÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret arbejdsstedet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| ArbejdsstedÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt arbejdsstedet er blevet ændret. |
| DMIFordringRestBeløbDKK | base: decimal totalDigits: 13 fractionDigits: 2 | Beløb omregnet til danske kr. Det er FordringBeløb fratrukket alle typer af korrektioner og indbetalinger - altså saldo dags dato |
| DMIFordringTypeKode | base: string maxLength: 7 | Kode på 7 karakter som må bestå af tal og/eller bogstaver som modsvarer en fordringstype.  Eksempler: DAAEOGS (Adfærdsregulerende afgifter til Erhvervs-og Selskabsstyrelsen) DOADVOM (Advokatomkostninger) PAGLØDL (Afgift af glødelamper mv.)  Se fordringstype regneark med værdier og beskrivelse. Der skal indsættes reference i SA til Dokumentet. |
| DriftFormKode | base: string maxLength: 10 | Entydig kode som identificerer driftformen.  DriftFormKode: DriftFormTekstLang (DriftFormTekstKort)  001: Enkeltmandsfirma (EF) 002: Dødsbo (BO) 003: Interessentskab (IS) 004: Registreret interessentskab (RIS) 005: Partrederi (PR) 006: Kommanditselskab (KS) 007: Registreret kommanditselskab (RKS) 008: Enhed under oprettelse (EUO) 009: Aktieselskab (AS) 010: AS beskattet som andelsforening (AS) 011: ApS beskattet som andelsforening (ApS) 012: Filial af udenlandsk aktieselskab (UAS) 013: Anpartsselskab under stiftelse (APU) 014: Anpartsselskab (APS) 015: Filial af udenlandsk anpartsselskab (UAP) 016: Europæisk Økonomisk Firmagruppe (EØF) 017: Andelsforening (FAF) 018: Indkøbsforening (FIF) 019: Produktions- og salgsforening (FPS) 020: Brugsforening (FNB) (FNB) 021: Brugsforening (FBF) (FBF) 022: Øvrige andelsforening (FØF) 023: Gensidige forsikringsforening (FGF) 024: Investeringsforening (FAI) 025: Selskab med begrænset ansvar (SBA) 026: Andelsforen. m/ begrænset ansvar (ABA 027: Forening m/begrænset ansvar (FBA) 029: Forening (FO) 030: Finansierings- og kreditinstitut (FRI) 031: Finansieringsinstitut (LFI) 032: Realkreditinstitut (LFR) 033: Sparekasse og Andelskasse (SP) 034: Udenlandsk, anden virksomhed (UØ) 035: Udenlandsk forening (UF) 036: Erhvervsdrivende fond (LFF) 037: Fond (FF) 038: Arbejdsmarkedsforening (LFA) 039: Selvejende institution, forening, fond mv (SI) 040: Selvejende institution med offentlig støtte (SIO) 041: Legat (FL) 042: Stiftelse (FST) 043: Stat (OS) 044: Amt (OA) 045: Kommune (OK) 046: Folkekirkeligt menighedsråd (MR) 047: Særlig offentlig virksomhed (SOV) 048: Afregnende enhed, fællesregistrering (YY) 049: AS beskattet som indkøbsforening (AS) 050: ApS beskattet som indkøbsforening (ApS) 051: Forening omfattet af lov om fonde (LFØ) 052: Konkursbo (BKB) 054: Anden forening (Ø) 055: Registreret enkeltmandsfirma (REF) 056: Udenlandsk aktieselskab (UA) 057: Udenlandsk anpartsselskab (UDP) 058: SE-selskab (SE) 059: Frivillig Forening (FFO) 060: Region (REG) 061: Udenlandsk pengeinstitut (UPI) 062: Udenlandsk forsikringsselskab (UFO) 063: Udenlandsk pensionsinstitut (UPE) 064: Personlig mindre virksomhed (PMV) |
| EFIBookingHændelseType | base: string enumeration: ForhoejLoenIndeholdProcent, GenoptagLoenIndehold, KundebrevLoenoplysning, NedsaetLoenIndeholdProcent, NedsatLoenIndehold, NyFordring, Udl, VarslLoenIndehold, Man, KOB, Rykker, BEOMeddTvungenBo, BEOMeddFrivBo, BEOMeddBetalEvneBo, BEOMeddFordringer, BEOMeddSkiftTvungen, BEOMeddForhBo, BFSRessAnmodPoliti, BFSFristVarslingUdloebet, BFSRessVarselKundeAfsoning, BFSFristForaeldelse, BFSFristOpfoelgning, BFSBookAnmodPoliti, BFSBookBudget, BFSBookVarskoKunde, EFBookRKH, KUMBook | Benyttes som underhændelsestype i en bookingsvar hændelse fra RSEFIOpgaveBook  Værdisæt: ForhoejLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om forhøjet lønindeholdelsesprocent GenoptagLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om genoptag lønindeholdelse KundebrevLoenoplysning: Booket ressource til: (LØN) kundebrev om anmodning af lønoplysninger NedsaetLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsættelse af lønindeholdelsesprocent NedsatLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsat lønindeholdel NyFordring: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om ny fordring Udl: Booket ressource til: Udlæg, VarslLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Varsling for lønindeholdelse BEOMeddTvungenBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om tvungen betalingsordning BEOMeddFrivBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om frivillig betalingsordning BEOMeddBetalEvneBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - betalingevne BEOMeddFordringer: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - tilføj/fjern fordringer BEOMeddSkiftTvungen: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - skift til tvungen BEOMeddForhBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om forhøjet s-betalingsordning |
| IndkomstTypeKode | base: integer totalDigits: 2 minInclusive: 0 |  |
| IndsatsID | base: string maxLength: 36 | Nummer der identificerer den enkelte indsats.  Identifikation af instansen af en indsats, dvs. eksempelvis betalingsordningen for kunden Hans Hansen, der starter 1.1.2007. |
| KundeNavn | base: string maxLength: 300 | Navn på kunde |
| KundeNummer | base: string maxLength: 11 pattern: [0-9]{8,11} | Identifikationen af kunden i form af CVR/SE nr. for virksomheder, CPR for personer og journalnr. for dem, som ikke har et af de 2 andre typer. |
| KundeType | base: string maxLength: 30 | Identificere typen kunde, dvs. hvad KundeNummer dækker over.  Værdisæt: CVR-Virksomhed SE-Virksomhed CPR-Person AKR-DMR-Person AKR-DMR-Virksomhed AKR-DMR-Ukendt AKR-EFI-Person AKR-EFI-Virksomhed AKR-EFI-Myndighed AKR-EFI-Ukendt UViR-Virksomhed |
| LandKode | base: string maxLength: 2 pattern: [A-Z]{2} | Landekode |
| LandNavn | base: string minLength: 0 maxLength: 100 whitespace: preserve | Navnet på landet |
| OpgaveAfsluttetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afsluttet opgaven. |
| OpgaveAfsluttetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afsluttet. |
| OpgaveAfvisningAfvistAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afvist opgaven. |
| OpgaveAfvisningAfvistTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afvist. |
| OpgaveAfvisningID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Afvisningens unikke ID. |
| OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på en medarbejderprofil. I en afvisning er det muligt at henvise til en anden medarbejder og anmode denne medarbejder om at løse opgaven. |
| OpgaveAfvisningOpgaveID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unitkke ID på den opgave som afvisningen er tilknyttet. |
| OpgaveAfvisningSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet afvisningen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveAfvisningSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt afvisningen er blevet slettet. |
| OpgaveAfvisningTekst | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | I teksten er der mulighed for at angive en årsag til afvisningen. |
| OpgaveAfvisningTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til afvisningen, det kan både være oprettelse og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveBooketAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har booket opgaven. Vil kun være udfyldt ved manuelt booket opgave. |
| OpgaveBooketTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er booket. |
| OpgaveBookingForsøgTid | base: dateTime whitespace: collapse | En datotid datatype, som samlet betegner en dato og tid. Svarer indholdsmæssigt til XML Schema-typen dateTime. |
| OpgaveBookingInterval | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveBookingreference | base: string maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveBookingsvarDage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveDomæne | base: integer maxInclusive: 1000 minInclusive: 1000 | Det domæne opgaven tilhører. F.eks. EFI |
| OpgaveForløbID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgaveforløbets unikke ID, hvis opgaven er en del af et forløb. |
| OpgaveForløbOpgavenummer | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavens rækkefølge i forløbet. Hvis opgavenummeret er 1, er opgaven første opgave i forløbet. |
| OpgaveFristDato | base: dateTime whitespace: collapse | Hvis opgaven er en aftaleopgave eller en telefonopgave, er datoen den dag opgaven senest må ligge i en kalender. Hvis opgaven er en plukkeopgave, er datoen den dag opgaven skal være plukket før. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveGennemførselsfrist | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal dage til opgaven skal være løst. Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist. |
| OpgaveGennemførselstid | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter. |
| OpgaveID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | base: string maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgavekøBeskrivelse | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavekøen. Eventuelt en beskrivelse af de opgaver der kan lande på køen. |
| OpgavekøDomæne | base: integer maxInclusive: 1000 minInclusive: 1000 | Det domæne opgavekøen tilhører. |
| OpgavekøFrigivet | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om køen er frigivet til produktion. Hvis opgavekøen ikke er frigivet, bliver der ikke placeret opgaver på køen. |
| OpgavekøGyldigFra | base: dateTime whitespace: collapse | Startdatoen for opgavekøens gyldighed, dvs. hvornår er køen åben for at modtage opgaver. |
| OpgavekøGyldigTil | base: dateTime whitespace: collapse | Slutdatoen for opgavekøens gyldighed, der kan ikke placeres opgaver på køens hvis gennemførselsfristen overskrider køens gyldighedsperiode. |
| OpgavekøID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgavekøens unikke ID |
| OpgavekøNavn | base: string maxLength: 80 | Opgavekøens navn |
| OpgavekøOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavekøen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavekøOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet oprettet. |
| OpgavekøPrioritet | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavekøens prioritet. Hvis en opgave kan lande på to køer, er det opgavekøen med den højeste prioritet der modtager opgaven. Der kan ikke være to køer med samme prioritet indenfor samme domæne. Det højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet. |
| OpgavekøSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavekøen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavekøSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet slettet. |
| OpgavekøTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavekøen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavekøÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har ændret elementet |
| OpgavekøÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet ændret. |
| OpgaveLinkParametre | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavekøID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på den opgavekø opgaven ligger på. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet oprettet. |
| OpgaveOverbooking | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven. |
| OpgavePrioritet | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først. |
| OpgaveSandsynlighed | base: integer totalDigits: 3 minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet slettet. |
| OpgaveSlotStartDatoTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavens slot starter. |
| OpgaveStatusFarve | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Farven angiver opgavens status. Grøn angiver at opgaven har en god status. Gul angiver at opgaven skal være booket/plukket indenfor et bestemt antal dage (angivet i opsætningen). Rød angiver at opgaven har overskredet sin gennemførselsfrist. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveSvarAfsendtTid | base: dateTime whitespace: collapse | En datotid datatype, som samlet betegner en dato og tid. Svarer indholdsmæssigt til XML Schema-typen dateTime. |
| OpgaveTekst | base: string maxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveTidligsteStartDato | base: dateTime whitespace: collapse | Datoen angiver hvornår en opgave tidligst må bookes/plukkes. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgaven, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg. |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes. |
| OpgavetypeDomæne | base: integer maxInclusive: 1000 minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører. |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført. |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven. |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTime whitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTime whitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: string maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integer maxInclusive: 3 minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører. |
| OpgavetypeOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst. |
| OpgavetypePrioritet | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet. |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integer totalDigits: 3 minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses. |
| OpgavetypeÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| OpgaveValgtAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har valgt opgaven. |
| OpgaveValgtTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er valgt |
| OpgaveVentedage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave. |
| OpgaveÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet ændret. |
| PersonCPRNummer | base: string maxLength: 10 pattern: ((((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|3[0-1])(01|03|05|07|08|10|12))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|30)(04|06|09|11))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9])(02)))[0-9]{6})|0000000000 | CPR-nummer er et 10 cifret personnummer der entydigt identificerer en dansk person. |
| ReturnerKunOpgaveMarkering | base: boolean totalDigits: 3 | Dette er en boolean datatype, hvor man kan vælge mellem ja og nej (hhv. true og false). |
| RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Kommunenummer. Der er 98 kommuner i Danmark med hver sin tre-cifrede kode |
| RSKommuneNummerPostNummerPostNummer | base: integer totalDigits: 4 minInclusive: 1 | Postnummer |
| RSOrganisatoriskEnhedNavn | base: string maxLength: 80 | Navnet på en organisatorisk enhed. |
| RSRessourceBeskrivelse | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Beskrivelse af ressourcen. |
| RSRessourceGyldigFra | base: dateTime whitespace: collapse | Startdatoen på ressourcens gyldighedsperiode. |
| RSRessourceGyldigTil | base: dateTime whitespace: collapse | Slutdatoen på ressourcens gyldighedsperiode |
| RSRessourceID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Ressourcens unikke ID |
| RSRessourceNavn | base: string maxLength: 80 | Ressourcens navn |
| RSRessourceOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourceOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet oprettet. |
| RSRessourceRessourcegruppeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på den ressourcegruppe medarbejderen tilhører. |
| RSRessourceSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourceSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet slettet. |
| RSRessourceTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourceÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourceÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet ændret. |
| SlotArbejdsstedID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på det arbejdssted der kan være sat på et præferenceslot |
| SlotBeskrivelse | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Beskrivelse af slottet. |
| SlotExchangeChangeKey | base: string maxLength: 500 | Anvendes hvis slottet er synkroniseret med Microsoft Exchange. |
| SlotExchangeID | base: string maxLength: 500 | Slottets ID i Microsoft Exchange serveren. Anvendes af aftale slots når de er synkroniseret med Microsoft Exchange. |
| SlotID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Slottets unikke ID |
| SlotKalenderID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på den kalender slottet tilhører. |
| SlotNavn | base: string maxLength: 80 | Slottets navn |
| SlotOpgaveID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID, anvendes kun hvis slottet er et aftaleslot. |
| SlotOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| SlotOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet oprettet. |
| SlotOriginalDato | base: dateTime whitespace: collapse | En datotid datatype, som samlet betegner en dato og tid. Svarer indholdsmæssigt til XML Schema-typen dateTime. |
| SlotPræferenceID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Præferencens unikke ID, anvendes kun hvis slottet er et præferenceslot. |
| SlotSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| SlotSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet slettet. |
| SlotSlotKategori | base: integer maxInclusive: 5 minInclusive: 1 | Det unikke ID på den kalender slottet tilhører. |
| SlotSlotType | base: integer maxInclusive: 5 minInclusive: 1 | Slottets type. |
| SlotSlutDatoTid | base: dateTime whitespace: collapse | Slottets slutdato og -tidspunkt |
| SlotStartDatoTid | base: dateTime whitespace: collapse | Slottets startdato og -tidspunkt |
| SlotTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til slottet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| SlotVidne | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om slottet er et vidne slot. Anvendes kun af aftaleslots, når medarbejderen er vidne. |
| SlotÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| SlotÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet ændret. |
| SporSkabelonID | base: string maxLength: 36 | Identifikatorer er ISO/IEC 11578:1996 UUID'er, type 4, random 128-bit, normalt beskrevet ved 32 hex-cifre og fire bindestreger på formen 8-4-4-4-12 |
| VirksomhedCVRNummer | base: string maxLength: 8 pattern: [0-9]{8} | Det nummer der tildeles juridiske enheder i et Centralt Virksomheds Register (CVR). |