Servicebeskrivelse

|  |
| --- |
|  |
| **RSOpgaveHent** |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.3 | 16-02-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** |
| Henter en opgave i Ressourcestyring |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** |
| Henter en Ressourcestyring opgave |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** |
| Der kan hentes en opgave med enten en OpgaveID eller en Bookingreference.Når der sættes "false" i ReturnerKunOpgave, returneres der også afvisninger, opgavekøen, opgavetypen, kalenderslots og domænespecifikke ekstra informationer (f.eks. fordringstyper, sportyper osv.) |
| **Datastrukturer** |
| **Input:** |
| **RSOpgaveHent\_I** |
| \*SøgeID\*[ OpgaveID | OpgaveBookingreference]ReturnerKunOpgaveMarkering |
| **Output:** |
| **RSOpgaveHent\_O** |
| \*Opgave\*[ OpgaveStruktur \*OrgEnhedAdresse\* [ RSOrganisatoriskEnhedNavn ArbejdsstedStruktur ] (OpgavetypeStruktur) (OpgavekøStruktur) ( \*ProduktionslederSamling\* [ \*ProduktionslederListe\* 1{ RSRessourceStruktur } ] ) ( \*RessourceSamling\* [ \*Ressourcer\* 1{ RSRessourceStruktur } ] ) ( \*AfvisningSamling\* [ \*Afvisninger\* 1{ OpgaveAfvisningStruktur } ] ) ( \*SlotSamling\* [ \*KalenderSlot\* 0{ SlotStruktur } ] ) ( \*ForløbsopgaveSamling\* [ \*Forløbsopgaver\* 1{ OpgaveStruktur (OpgavetypeStruktur) } ] ) ( \*EkstraInfo\* [ RSEFIEkstraInfoStruktur ] )] |
| **Valideringer** |
| Ingen, hvis ID eller reference ikke findes, returneres ingen opgave. |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **AdresseStruktur** |
| \*Adresse\*[ (AdresseFortløbendeNummer) (AdresseAnvendelseKode) (AdresseVejNavn) (AdresseVejKode) (AdresseFraHusNummer) (AdresseTilHusNummer) (AdresseFraHusBogstav) (AdresseTilHusBogstav) (AdresseLigeUlige) (AdresseEtageTekst) (AdresseSideDørTekst) (AdresseCONavn) (AdressePostNummer) (AdressePostDistrikt) (AdresseByNavn) (AdressePostBox) (AdresseGyldigFra) (AdresseGyldigTil) (AdresseTypeKode) (AdresseTypeTekst) (AdresseTypeGyldigFra) (AdresseTypeGyldigTil) (LandKode) (LandNavn)] |

|  |
| --- |
|  |
| **ArbejdsstedStruktur** |
| ArbejdsstedIDAdresseStrukturArbejdsstedOprettetAfArbejdsstedOprettetTid(ArbejdsstedÆndretAf)(ArbejdsstedÆndretTid)(ArbejdsstedSlettetAf)(ArbejdsstedSlettetTid)ArbejdsstedTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Et arbejdssted kan både være et SKAT kontors adresse og en medarbejders hjemmeadresse hvis medarbejderen arbejder hjemme. |

|  |
| --- |
|  |
| **OpgaveAfvisningStruktur** |
| OpgaveAfvisningIDOpgaveAfvisningOpgaveID(OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID)(OpgaveAfvisningTekst)OpgaveAfvisningAfvistAfOpgaveAfvisningAfvistTid(OpgaveAfvisningSlettetAf)(OpgaveAfvisningSlettetTid)OpgaveAfvisningTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En medarbejder har mulighed for at afvise en opgave i Ressourcestyring. En afvisning vil medføre at opgaven bliver sendt tilbage på opgavekøen, så en anden medabejder kan tage opgaven. |

|  |
| --- |
|  |
| **OpgavekøStruktur** |
| OpgavekøIDOpgavekøDomæne(OpgavekøNavn)(OpgavekøBeskrivelse)OpgavekøPrioritetOpgavekøFrigivet(OpgavekøGyldigFra)(OpgavekøGyldigTil)OpgavekøOprettetAfOpgavekøOprettetTid(OpgavekøÆndretAf)(OpgavekøÆndretTid)(OpgavekøSlettetAf)(OpgavekøSlettetTid)OpgavekøTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Alle opgaver i Ressourcestyring er placeret på opgavekøer. Opgavekøerne er konfigureret til at modtage forskellige opgaver. F.eks. kan der være køer der indeholder opgaver af specifikke typer, eller i EFI, opgaver til kunder der ligger på specifikke spor. |

|  |
| --- |
|  |
| **OpgaveStruktur** |
| OpgaveIDOpgaveOpgavetypeID(OpgaveOpgavekøID)OpgaveDomæne(OpgaveBookingreference)(OpgaveKundeid)(OpgaveTekst)(OpgaveLinkParametre)OpgaveSandsynlighedOpgavePrioritetOpgaveVentedageOpgaveGennemførselsfristOpgaveGennemførselstid(OpgaveForløbID)(OpgaveForløbOpgavenummer)OpgavePointOpgaveOverbooking(OpgaveStatusFarve)(OpgaveTidligsteStartDato)(OpgaveFristDato)(OpgaveBookingInterval)(OpgaveBookingForsøgTid)(OpgaveBooketAf)(OpgaveBooketTid)(OpgaveSlotStartDatoTid)(OpgaveBookingsvarDage)(OpgaveSvarAfsendtTid)(OpgaveValgtAf)(OpgaveValgtTid)(OpgaveAfsluttetAf)(OpgaveAfsluttetTid)OpgaveOprettetAfOpgaveOprettetTid(OpgaveÆndretAf)(OpgaveÆndretTid)(OpgaveSlettetAf)(OpgaveSlettetTid)OpgaveTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcestyring opgave. En opgave er et centralt element i ressourcestyring, det er ud fra de attributter der er på opgaven og dens type der bliver booket ressourcer. En opgave ligger på en opgavekø. |

|  |
| --- |
|  |
| **OpgavetypeStruktur** |
| OpgavetypeIDOpgavetypeDomæneOpgavetypeNavnOpgavetypeOpgaveKategoriOpgavetypeBeskrivelse(OpgavetypeLinkTilSag)OpgavetypeGennemførselstidOpgavetypeGennemførselsfristOpgavetypePrioritetOpgavetypeSandsynlighed(OpgavetypePoint)OpgavetypeVentedageOpgavetypeKundeAfhængigOpgavetypeUdgående(OpgavetypeGyldigFra)(OpgavetypeGyldigTil)(OpgavetypeHentYderligereInfo)OpgavetypeOprettetAfOpgavetypeOprettetTid(OpgavetypeÆndretAf)(OpgavetypeÆndretTid)(OpgavetypeSlettetAf)(OpgavetypeSlettetTid)OpgavetypeTimestampVersion(OpgavetypeBookingInterval)(OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| **RSEFIEkstraInfoStruktur** |
| ( \*KundeStruktur\* [ KundeNummer KundeType (VirksomhedCVRNummer) (KundeNavn) (DriftFormKode) ( \*EnkeltmandVirksomhedEjer\* [ PersonCPRNummer ] ) ])(SporSkabelonID)(RSKommuneNummerPostNummerPostNummer)(RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer)(IndkomstTypeKode)(IndsatsID)(EFIBookingHændelseType)( \*FordringSamling\* [ \*FordringListe\* 0{ \*Fordring\* [ DMIFordringTypeKode DMIFordringRestBeløbDKK ] } ]) |

|  |
| --- |
|  |
| **RSRessourceStruktur** |
| RSRessourceIDRSRessourceRessourcegruppeIDRSRessourceNavnRSRessourceBeskrivelse(RSRessourceGyldigFra)(RSRessourceGyldigTil)RSRessourceOprettetAfRSRessourceOprettetTid(RSRessourceÆndretAf)(RSRessourceÆndretTid)(RSRessourceSlettetAf)(RSRessourceSlettetTid)RSRessourceTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressource i ressourcestyringen, kan være en medarbejder, et køretøj, et lokale eller andet udstyr. Alle ressourcer tilhører en ressourcegruppe og har en kalender. Medarbejder ressourcer har desuden en medarbejderprofil. |

|  |
| --- |
|  |
| **SlotStruktur** |
| SlotIDSlotKalenderID(SlotArbejdsstedID)(SlotOpgaveID)(SlotPræferenceID)SlotSlotType(SlotSlotKategori)(SlotOriginalDato)SlotStartDatoTidSlotSlutDatoTid(SlotVidne)(SlotNavn)(SlotBeskrivelse)(SlotExchangeID)(SlotExchangeChangeKey)SlotOprettetAfSlotOprettetTid(SlotÆndretAf)(SlotÆndretTid)(SlotSlettetAf)(SlotSlettetTid)SlotTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Et slot er et tidsrum i en kalender i Ressourcestyring. Et slot kan være fem forskellige ting: aftale, privat aftale, præference, frokost og mødetid. |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| AdresseAnvendelseKode | base: integertotalDigits: 1enumeration: 0, 1, 8, 9 | Kode som angiver adresseringsmuligheder.0 = Adressen kan anvendes til direkte adressering1 = Adressen kan ikke anvendes til direkte adressering8 = Adressen består kun af navn9 = Ingen adresse pga. nyt personnummerVærdisæt:0189 |
| AdresseByNavn | base: stringmaxLength: 300 | Angiver bynavn (lokalt stednavn) |
| AdresseCONavn | base: stringmaxLength: 300 | Angiver navn for en CO-adresse (for virksomheder) |
| AdresseEtageTekst | base: stringmaxLength: 2 | Angiver etagen tilknyttet husnummer/husbogstavVærdisæt:00 - 99 |
| AdresseFortløbendeNummer | base: integertotalDigits: 5 | Angiver fortløbende nummerering ved flere adresser af samme type og på samme tidspunkt.Værdisæt:00000 - 99999 |
| AdresseFraHusBogstav | base: stringmaxLength: 1pattern: [a-zA-Z] | Angiver bogstav tilknyttet husnummeret.Ifølge bekendtgørelse om vejnavne og adresser må kun værdierne A-Z benyttes. På grund af risikoen for forveksling bør bogstaverne I, J, O og Q dog ikke benyttes |
| AdresseFraHusNummer | base: integertotalDigits: 3 | Angiver 1. husnummer i et vejafsnit i gaden eller på vejen.Værdisæt:000 - 999 |
| AdresseGyldigFra | base: date | Angiver startdato for adresse (år md dg) |
| AdresseGyldigTil | base: date | Angiver slutdato for adressen (år md dg) |
| AdresseLigeUlige | base: stringmaxLength: 10pattern: [a-zA-ZøæåØÆÅ]\*enumeration: Lige, Ulige | Angivelse om tal er lige eller ulige. |
| AdressePostBox | base: integertotalDigits: 4 | Angiver postboksnummer |
| AdressePostDistrikt | base: stringmaxLength: 20 | Angiver postdistriktnavn for postnummer |
| AdressePostNummer | base: integertotalDigits: 4minInclusive: 1 | Angiver postnummer (4-cifre) |
| AdresseSideDørTekst | base: stringmaxLength: 4 | Angiver side/dør tilknyttet husnummer/husbogstav |
| AdresseTilHusBogstav | base: stringmaxLength: 1pattern: [a-zA-Z] | Angiver bogstav tilknyttet husnummeret.Ifølge bekendtgørelse om vejnavne og adresser må kun værdierne A-Z benyttes. På grund af risikoen for forveksling bør bogstaverne I, J, O og Q dog ikke benyttesVærdisæt:A - Å |
| AdresseTilHusNummer | base: integertotalDigits: 3 | Angiver sidste lige husnummer i et vejafsnit i gaden eller på vejen.Værdisæt:000 - 999 |
| AdresseTypeGyldigFra | base: date | En adressetypes gyldighedsstartdato |
| AdresseTypeGyldigTil | base: date | En adressetypes gyldighedsslutdato |
| AdresseTypeKode | base: integertotalDigits: 3 | Unik kode som identificerer en adressetype. Koder omfatter:001 = Vejregisteradresse002 = Postboksadresse003 = Dansk adresse004 = Udenlandsk adresse005 = Ufuldstændig adresseVærdisæt:001 - 999001 = Vejregisteradresse002 = Postboksadresse003 = Dansk adresse004 = Udenlandsk adresse005 = Ufuldstændig adresse |
| AdresseTypeTekst | base: stringminLength: 0maxLength: 100whitespace: preserve | En kort beskrivelse af adressetypen, såsom "Udenlandsk adresse". |
| AdresseVejKode | base: integertotalDigits: 4minInclusive: 0 | Kode der sammen med kommunenummer entydigt identificerer en vej eller en del af en vej i Danmark.Værdisæt:0000 - 9999 |
| AdresseVejNavn | base: stringminLength: 0maxLength: 100whitespace: preserve | Angiver navnet på en vej/gade i Danmark |
| ArbejdsstedID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Arbejdsstedets unikke ID |
| ArbejdsstedOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet arbejdsstedet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| ArbejdsstedOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt arbejdsstedet er blevet oprettet. |
| ArbejdsstedSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet arbejdsstedet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| ArbejdsstedSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt arbejdsstedet er blevet slettet. |
| ArbejdsstedTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til arbejdsstedet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| ArbejdsstedÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret arbejdsstedet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| ArbejdsstedÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt arbejdsstedet er blevet ændret. |
| DMIFordringRestBeløbDKK | base: decimaltotalDigits: 13fractionDigits: 2 | Beløb omregnet til danske kr. Det er FordringBeløb fratrukket alle typer af korrektioner og indbetalinger - altså saldo dags dato |
| DMIFordringTypeKode | base: stringmaxLength: 7 | Kode på 7 karakter som må bestå af tal og/eller bogstaver som modsvarer en fordringstype.Eksempler:DAAEOGS (Adfærdsregulerende afgifter til Erhvervs-og Selskabsstyrelsen)DOADVOM (Advokatomkostninger)PAGLØDL (Afgift af glødelamper mv.)Se fordringstype regneark med værdier og beskrivelse. Der skal indsættes reference i SA til Dokumentet. |
| DriftFormKode | base: stringmaxLength: 10 | Entydig kode som identificerer driftformen.DriftFormKode: DriftFormTekstLang (DriftFormTekstKort)001: Enkeltmandsfirma (EF)002: Dødsbo (BO)003: Interessentskab (IS)004: Registreret interessentskab (RIS)005: Partrederi (PR)006: Kommanditselskab (KS)007: Registreret kommanditselskab (RKS)008: Enhed under oprettelse (EUO)009: Aktieselskab (AS)010: AS beskattet som andelsforening (AS)011: ApS beskattet som andelsforening (ApS)012: Filial af udenlandsk aktieselskab (UAS)013: Anpartsselskab under stiftelse (APU)014: Anpartsselskab (APS)015: Filial af udenlandsk anpartsselskab (UAP)016: Europæisk Økonomisk Firmagruppe (EØF)017: Andelsforening (FAF)018: Indkøbsforening (FIF)019: Produktions- og salgsforening (FPS)020: Brugsforening (FNB) (FNB)021: Brugsforening (FBF) (FBF)022: Øvrige andelsforening (FØF)023: Gensidige forsikringsforening (FGF)024: Investeringsforening (FAI)025: Selskab med begrænset ansvar (SBA)026: Andelsforen. m/ begrænset ansvar (ABA027: Forening m/begrænset ansvar (FBA)029: Forening (FO)030: Finansierings- og kreditinstitut (FRI)031: Finansieringsinstitut (LFI)032: Realkreditinstitut (LFR)033: Sparekasse og Andelskasse (SP)034: Udenlandsk, anden virksomhed (UØ)035: Udenlandsk forening (UF)036: Erhvervsdrivende fond (LFF)037: Fond (FF)038: Arbejdsmarkedsforening (LFA)039: Selvejende institution, forening, fond mv (SI)040: Selvejende institution med offentlig støtte (SIO)041: Legat (FL)042: Stiftelse (FST)043: Stat (OS)044: Amt (OA)045: Kommune (OK)046: Folkekirkeligt menighedsråd (MR)047: Særlig offentlig virksomhed (SOV)048: Afregnende enhed, fællesregistrering (YY)049: AS beskattet som indkøbsforening (AS)050: ApS beskattet som indkøbsforening (ApS)051: Forening omfattet af lov om fonde (LFØ)052: Konkursbo (BKB)054: Anden forening (Ø)055: Registreret enkeltmandsfirma (REF)056: Udenlandsk aktieselskab (UA)057: Udenlandsk anpartsselskab (UDP)058: SE-selskab (SE)059: Frivillig Forening (FFO)060: Region (REG)061: Udenlandsk pengeinstitut (UPI)062: Udenlandsk forsikringsselskab (UFO)063: Udenlandsk pensionsinstitut (UPE)064: Personlig mindre virksomhed (PMV) |
| EFIBookingHændelseType | base: stringenumeration: ForhoejLoenIndeholdProcent, GenoptagLoenIndehold, KundebrevLoenoplysning, NedsaetLoenIndeholdProcent, NedsatLoenIndehold, NyFordring, Udl, VarslLoenIndehold, Man, KOB, Rykker, BEOMeddTvungenBo, BEOMeddFrivBo, BEOMeddBetalEvneBo, BEOMeddFordringer, BEOMeddSkiftTvungen, BEOMeddForhBo, BFSRessAnmodPoliti, BFSFristVarslingUdloebet, BFSRessVarselKundeAfsoning, BFSFristForaeldelse, BFSFristOpfoelgning, BFSBookAnmodPoliti, BFSBookBudget, BFSBookVarskoKunde, EFBookRKH, KUMBook | Benyttes som underhændelsestype i en bookingsvar hændelse fra RSEFIOpgaveBookVærdisæt:ForhoejLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om forhøjet lønindeholdelsesprocentGenoptagLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om genoptag lønindeholdelseKundebrevLoenoplysning: Booket ressource til: (LØN) kundebrev om anmodning af lønoplysningerNedsaetLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsættelse af lønindeholdelsesprocentNedsatLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsat lønindeholdelNyFordring: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om ny fordringUdl: Booket ressource til: Udlæg,VarslLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Varsling for lønindeholdelseBEOMeddTvungenBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om tvungen betalingsordningBEOMeddFrivBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om frivillig betalingsordningBEOMeddBetalEvneBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - betalingevneBEOMeddFordringer: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - tilføj/fjern fordringerBEOMeddSkiftTvungen: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - skift til tvungenBEOMeddForhBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om forhøjet s-betalingsordning |
| IndkomstTypeKode | base: integertotalDigits: 2minInclusive: 0 |  |
| IndsatsID | base: stringmaxLength: 36 | Nummer der identificerer den enkelte indsats.Identifikation af instansen af en indsats, dvs. eksempelvis betalingsordningen for kunden Hans Hansen, der starter 1.1.2007. |
| KundeNavn | base: stringmaxLength: 300 | Navn på kunde |
| KundeNummer | base: stringmaxLength: 11pattern: [0-9]{8,11} | Identifikationen af kunden i form af CVR/SE nr. for virksomheder, CPR for personer og journalnr. for dem, som ikke har et af de 2 andre typer. |
| KundeType | base: stringmaxLength: 30 | Identificere typen kunde, dvs. hvad KundeNummer dækker over.Værdisæt:CVR-VirksomhedSE-VirksomhedCPR-PersonAKR-DMR-PersonAKR-DMR-VirksomhedAKR-DMR-UkendtAKR-EFI-PersonAKR-EFI-VirksomhedAKR-EFI-MyndighedAKR-EFI-UkendtUViR-Virksomhed |
| LandKode | base: stringmaxLength: 2pattern: [A-Z]{2} | Landekode |
| LandNavn | base: stringminLength: 0maxLength: 100whitespace: preserve | Navnet på landet |
| OpgaveAfsluttetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afsluttet opgaven. |
| OpgaveAfsluttetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afsluttet. |
| OpgaveAfvisningAfvistAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afvist opgaven. |
| OpgaveAfvisningAfvistTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afvist. |
| OpgaveAfvisningID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Afvisningens unikke ID. |
| OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på en medarbejderprofil.I en afvisning er det muligt at henvise til en anden medarbejder og anmode denne medarbejder om at løse opgaven. |
| OpgaveAfvisningOpgaveID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unitkke ID på den opgave som afvisningen er tilknyttet. |
| OpgaveAfvisningSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet afvisningen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveAfvisningSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt afvisningen er blevet slettet. |
| OpgaveAfvisningTekst | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | I teksten er der mulighed for at angive en årsag til afvisningen. |
| OpgaveAfvisningTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til afvisningen, det kan både være oprettelse og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveBooketAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har booket opgaven. Vil kun være udfyldt ved manuelt booket opgave. |
| OpgaveBooketTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er booket. |
| OpgaveBookingForsøgTid | base: dateTimewhitespace: collapse | En datotid datatype, som samlet betegner en dato og tid. Svarer indholdsmæssigt til XML Schema-typen dateTime. |
| OpgaveBookingInterval | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveBookingreference | base: stringmaxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveBookingsvarDage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveDomæne | base: integermaxInclusive: 1000minInclusive: 1000 | Det domæne opgaven tilhører. F.eks. EFI |
| OpgaveForløbID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgaveforløbets unikke ID, hvis opgaven er en del af et forløb. |
| OpgaveForløbOpgavenummer | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavens rækkefølge i forløbet. Hvis opgavenummeret er 1, er opgaven første opgave i forløbet. |
| OpgaveFristDato | base: dateTimewhitespace: collapse | Hvis opgaven er en aftaleopgave eller en telefonopgave, er datoen den dag opgaven senest må ligge i en kalender. Hvis opgaven er en plukkeopgave, er datoen den dag opgaven skal være plukket før. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveGennemførselsfrist | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal dage til opgaven skal være løst.Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist. |
| OpgaveGennemførselstid | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter. |
| OpgaveID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | base: stringmaxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgavekøBeskrivelse | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavekøen. Eventuelt en beskrivelse af de opgaver der kan lande på køen. |
| OpgavekøDomæne | base: integermaxInclusive: 1000minInclusive: 1000 | Det domæne opgavekøen tilhører. |
| OpgavekøFrigivet | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om køen er frigivet til produktion. Hvis opgavekøen ikke er frigivet, bliver der ikke placeret opgaver på køen. |
| OpgavekøGyldigFra | base: dateTimewhitespace: collapse | Startdatoen for opgavekøens gyldighed, dvs. hvornår er køen åben for at modtage opgaver. |
| OpgavekøGyldigTil | base: dateTimewhitespace: collapse | Slutdatoen for opgavekøens gyldighed, der kan ikke placeres opgaver på køens hvis gennemførselsfristen overskrider køens gyldighedsperiode. |
| OpgavekøID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgavekøens unikke ID |
| OpgavekøNavn | base: stringmaxLength: 80 | Opgavekøens navn |
| OpgavekøOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavekøen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavekøOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet oprettet. |
| OpgavekøPrioritet | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavekøens prioritet. Hvis en opgave kan lande på to køer, er det opgavekøen med den højeste prioritet der modtager opgaven. Der kan ikke være to køer med samme prioritet indenfor samme domæne. Det højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet. |
| OpgavekøSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavekøen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavekøSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet slettet. |
| OpgavekøTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavekøen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavekøÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har ændret elementet |
| OpgavekøÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet ændret. |
| OpgaveLinkParametre | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavekøID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på den opgavekø opgaven ligger på. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet oprettet. |
| OpgaveOverbooking | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven. |
| OpgavePrioritet | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først. |
| OpgaveSandsynlighed | base: integertotalDigits: 3minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet slettet. |
| OpgaveSlotStartDatoTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavens slot starter. |
| OpgaveStatusFarve | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Farven angiver opgavens status. Grøn angiver at opgaven har en god status. Gul angiver at opgaven skal være booket/plukket indenfor et bestemt antal dage (angivet i opsætningen). Rød angiver at opgaven har overskredet sin gennemførselsfrist. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveSvarAfsendtTid | base: dateTimewhitespace: collapse | En datotid datatype, som samlet betegner en dato og tid. Svarer indholdsmæssigt til XML Schema-typen dateTime. |
| OpgaveTekst | base: stringmaxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveTidligsteStartDato | base: dateTimewhitespace: collapse | Datoen angiver hvornår en opgave tidligst må bookes/plukkes. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgaven, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg. |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes. |
| OpgavetypeDomæne | base: integermaxInclusive: 1000minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører. |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført. |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven. |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTimewhitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTimewhitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: stringmaxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integermaxInclusive: 3minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører. |
| OpgavetypeOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst. |
| OpgavetypePrioritet | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet. |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integertotalDigits: 3minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses. |
| OpgavetypeÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| OpgaveValgtAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har valgt opgaven. |
| OpgaveValgtTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er valgt |
| OpgaveVentedage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave. |
| OpgaveÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet ændret. |
| PersonCPRNummer | base: stringmaxLength: 10pattern: ((((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|3[0-1])(01|03|05|07|08|10|12))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|30)(04|06|09|11))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9])(02)))[0-9]{6})|0000000000 | CPR-nummer er et 10 cifret personnummer der entydigt identificerer en dansk person. |
| ReturnerKunOpgaveMarkering | base: booleantotalDigits: 3 | Dette er en boolean datatype, hvor man kan vælge mellem ja og nej (hhv. true og false). |
| RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Kommunenummer. Der er 98 kommuner i Danmark med hver sin tre-cifrede kode |
| RSKommuneNummerPostNummerPostNummer | base: integertotalDigits: 4minInclusive: 1 | Postnummer |
| RSOrganisatoriskEnhedNavn | base: stringmaxLength: 80 | Navnet på en organisatorisk enhed. |
| RSRessourceBeskrivelse | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Beskrivelse af ressourcen. |
| RSRessourceGyldigFra | base: dateTimewhitespace: collapse | Startdatoen på ressourcens gyldighedsperiode. |
| RSRessourceGyldigTil | base: dateTimewhitespace: collapse | Slutdatoen på ressourcens gyldighedsperiode |
| RSRessourceID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Ressourcens unikke ID |
| RSRessourceNavn | base: stringmaxLength: 80 | Ressourcens navn |
| RSRessourceOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourceOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet oprettet. |
| RSRessourceRessourcegruppeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på den ressourcegruppe medarbejderen tilhører. |
| RSRessourceSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourceSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet slettet. |
| RSRessourceTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourceÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourceÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet ændret. |
| SlotArbejdsstedID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på det arbejdssted der kan være sat på et præferenceslot |
| SlotBeskrivelse | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Beskrivelse af slottet. |
| SlotExchangeChangeKey | base: stringmaxLength: 500 | Anvendes hvis slottet er synkroniseret med Microsoft Exchange. |
| SlotExchangeID | base: stringmaxLength: 500 | Slottets ID i Microsoft Exchange serveren. Anvendes af aftale slots når de er synkroniseret med Microsoft Exchange. |
| SlotID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Slottets unikke ID |
| SlotKalenderID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på den kalender slottet tilhører. |
| SlotNavn | base: stringmaxLength: 80 | Slottets navn |
| SlotOpgaveID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID, anvendes kun hvis slottet er et aftaleslot. |
| SlotOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| SlotOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet oprettet. |
| SlotOriginalDato | base: dateTimewhitespace: collapse | En datotid datatype, som samlet betegner en dato og tid. Svarer indholdsmæssigt til XML Schema-typen dateTime. |
| SlotPræferenceID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Præferencens unikke ID, anvendes kun hvis slottet er et præferenceslot. |
| SlotSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| SlotSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet slettet. |
| SlotSlotKategori | base: integermaxInclusive: 5minInclusive: 1 | Det unikke ID på den kalender slottet tilhører. |
| SlotSlotType | base: integermaxInclusive: 5minInclusive: 1 | Slottets type. |
| SlotSlutDatoTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Slottets slutdato og -tidspunkt |
| SlotStartDatoTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Slottets startdato og -tidspunkt |
| SlotTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til slottet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| SlotVidne | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om slottet er et vidne slot. Anvendes kun af aftaleslots, når medarbejderen er vidne. |
| SlotÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| SlotÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet ændret. |
| SporSkabelonID | base: stringmaxLength: 36 | Identifikatorer er ISO/IEC 11578:1996 UUID'er, type 4, random 128-bit, normalt beskrevet ved 32 hex-cifre og fire bindestreger på formen 8-4-4-4-12 |
| VirksomhedCVRNummer | base: stringmaxLength: 8pattern: [0-9]{8} | Det nummer der tildeles juridiske enheder i et Centralt Virksomheds Register (CVR). |