Servicebeskrivelse

|  |
| --- |
|  |
| **RSOpgaveGenbook** |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 15-09-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** |
| Sætter en opgave til genbooking. |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** |
| Sætter en opgave til genbooking. |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** |
| Plukkeopgave: ValgtAf og -Tid nulstilles, så opgaven vises igen i opgavelisten som fri til at blive plukket.Telefonopgave/Aftaleopgave - opgavens slots fjernes fra ressourcens kalender. BooketAf og -Tid nulstilles, så bookingen igen kan booke opgaven. |
| **Datastrukturer** |
| **Input:** |
| **RSOpgaveGenbook\_I** |
| OpgaveStruktur |
| **Output:** |
| **RSOpgaveGenbook\_O** |
| \*Opgave\*[ OpgaveStruktur] |
| **Valideringer** |
| Opgaven skal findes. |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **OpgaveStruktur** |
| OpgaveIDOpgaveOpgavetypeID(OpgaveOpgavekøID)OpgaveDomæne(OpgaveBookingreference)(OpgaveKundeid)(OpgaveTekst)(OpgaveLinkParametre)OpgaveSandsynlighedOpgavePrioritetOpgaveVentedageOpgaveGennemførselsfristOpgaveGennemførselstid(OpgaveForløbID)(OpgaveForløbOpgavenummer)OpgavePointOpgaveOverbooking(OpgaveStatusFarve)(OpgaveTidligsteStartDato)(OpgaveFristDato)(OpgaveBookingInterval)(OpgaveBookingForsøgTid)(OpgaveBooketAf)(OpgaveBooketTid)(OpgaveSlotStartDatoTid)(OpgaveBookingsvarDage)(OpgaveSvarAfsendtTid)(OpgaveValgtAf)(OpgaveValgtTid)(OpgaveAfsluttetAf)(OpgaveAfsluttetTid)OpgaveOprettetAfOpgaveOprettetTid(OpgaveÆndretAf)(OpgaveÆndretTid)(OpgaveSlettetAf)(OpgaveSlettetTid)OpgaveTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcestyring opgave. En opgave er et centralt element i ressourcestyring, det er ud fra de attributter der er på opgaven og dens type der bliver booket ressourcer. En opgave ligger på en opgavekø. |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| OpgaveAfsluttetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afsluttet opgaven. |
| OpgaveAfsluttetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afsluttet. |
| OpgaveBooketAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har booket opgaven. Vil kun være udfyldt ved manuelt booket opgave. |
| OpgaveBooketTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er booket. |
| OpgaveBookingForsøgTid | base: dateTimewhitespace: collapse | En datotid datatype, som samlet betegner en dato og tid. Svarer indholdsmæssigt til XML Schema-typen dateTime. |
| OpgaveBookingInterval | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveBookingreference | base: stringmaxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveBookingsvarDage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveDomæne | base: integermaxInclusive: 1000minInclusive: 1000 | Det domæne opgaven tilhører. F.eks. EFI |
| OpgaveForløbID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgaveforløbets unikke ID, hvis opgaven er en del af et forløb. |
| OpgaveForløbOpgavenummer | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavens rækkefølge i forløbet. Hvis opgavenummeret er 1, er opgaven første opgave i forløbet. |
| OpgaveFristDato | base: dateTimewhitespace: collapse | Hvis opgaven er en aftaleopgave eller en telefonopgave, er datoen den dag opgaven senest må ligge i en kalender. Hvis opgaven er en plukkeopgave, er datoen den dag opgaven skal være plukket før. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveGennemførselsfrist | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal dage til opgaven skal være løst.Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist. |
| OpgaveGennemførselstid | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter. |
| OpgaveID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | base: stringmaxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavekøID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på den opgavekø opgaven ligger på. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet oprettet. |
| OpgaveOverbooking | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven. |
| OpgavePrioritet | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først. |
| OpgaveSandsynlighed | base: integertotalDigits: 3minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet slettet. |
| OpgaveSlotStartDatoTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavens slot starter. |
| OpgaveStatusFarve | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Farven angiver opgavens status. Grøn angiver at opgaven har en god status. Gul angiver at opgaven skal være booket/plukket indenfor et bestemt antal dage (angivet i opsætningen). Rød angiver at opgaven har overskredet sin gennemførselsfrist. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveSvarAfsendtTid | base: dateTimewhitespace: collapse | En datotid datatype, som samlet betegner en dato og tid. Svarer indholdsmæssigt til XML Schema-typen dateTime. |
| OpgaveTekst | base: stringmaxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveTidligsteStartDato | base: dateTimewhitespace: collapse | Datoen angiver hvornår en opgave tidligst må bookes/plukkes. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgaven, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveValgtAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har valgt opgaven. |
| OpgaveValgtTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er valgt |
| OpgaveVentedage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave. |
| OpgaveÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet ændret. |