Servicebeskrivelse

|  |
| --- |
|  |
| **KFIAutomatiskSporskifteÆndr** |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.0 | 14-06-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** |
| At give mulighed for at enable/disable automatisk sporskifte for en EFI kunde. |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** |
| Servicen står for orkestreringen af kundenote, booking af plukopgave, udsendelse af hændelse til inddrivelsesmotoren samt opdater status på kunden.Følgende fire trin udføres (i én transaktion):1. Find ledig sagsbehandler hvis StopAutomatiskSporskifteOpfølgning er sat vha. RSEFIFindLedigeRessourcer2. Book den fundne sagsbehandler hvis StopAutomatiskSporskifteOpfølgning er sat vha. RSEFIOpgaveOpret3. Opdater kunden med status for automatisk sporskifte.4. Kald IMHændelseModtag med en af hændelserne afhængig af om automatisk sporskifte skal enables eller disables ("StopForSporskifte", "GenoptagSporskifte")5. Oprette kundenote i Captia |
| **Datastrukturer** |
| **Input:** |
| **KFIAutomatiskSporskifteÆndr\_I** |
| EFIKundeIdentStruktur(EFIHenvendelseForm)(EFIHenvendelseDato)StopAutomatiskSporskifteMarkeringStopAutomatiskSporskifteBegrundelse(StopAutomatiskSporskifteOpfølgning) |
| **Output:** |
| **KFIAutomatiskSporskifteÆndr\_O** |
|  |
| **Valideringer** |
| Validering: Hvis kunden ikke findes i EFIFejlnummer: 100.Reaktion: Kunden der forespørges på findes ikke.Validering: Der kunne ikke findes ressourcer i RSFejlnummer: 220Reaktion:Validering: Hvis vi modtager fejl RS, når vi booker en opgaveFejlnummer: 900Reaktion: |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **EFIKundeIdentStruktur** |
| \*IdentValg\*[ PersonCPRNummer | VirksomhedSENummer | AlternativKontaktID] |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| AlternativKontaktID | base: integertotalDigits: 9 | Unik identifikation af en alternativ kontakt. |
| EFIHenvendelseDato | base: date | Dato for hvornår en henvendelse er foretaget. |
| EFIHenvendelseForm | base: stringmaxLength: 10enumeration: TELEFON, BREV, PERSONLIG, MAIL, FAX, ANDEN | Enum:TELEFONBREVPERSONLIGMAILFAXANDENVærdisæt:TELEFONBREVPERSONLIGMAILFAXANDEN |
| PersonCPRNummer | base: stringmaxLength: 10pattern: ((((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|3[0-1])(01|03|05|07|08|10|12))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|30)(04|06|09|11))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9])(02)))[0-9]{6})|0000000000 | CPR-nummer er et 10 cifret personnummer der entydigt identificerer en dansk person. |
| StopAutomatiskSporskifteBegrundelse | base: stringmaxLength: 4000 | Tekst til at angive begrundelse |
| StopAutomatiskSporskifteMarkering | base: booleantotalDigits: 3 | Markering som angiver om der er stop for automatisk sporskifte |
| StopAutomatiskSporskifteOpfølgning | base: date | Angiver opfølgningsdatoen for hvornår der skal bookes en sagsbehandler til |
| VirksomhedSENummer | base: integertotalDigits: 8pattern: [0-9]{8} | 8-cifret nummer, der entydigt identificerer en registreret virksomhed i SKAT. |