Servicebeskrivelse

|  |
| --- |
|  |
| **RSOpgavekøDetaljerHent** |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.2 | 13-05-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** |
| Henter detaljer til en opgavekø |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** |
| Henter detaljer om en opgavekø. |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** |
| Følgende oplysninger returneres:- De opgavetyper der er konfigureret på opgavekøen- Tilknyttede ressourcegrupper- Tilknyttede ressourcer- De organisatoriske enheder køen er tilknyttet. |
| **Datastrukturer** |
| **Input:** |
| **RSOpgavekøDetaljerHent\_I** |
| OpgavekøID |
| **Output:** |
| **RSOpgavekøDetaljerHent\_O** |
| \*OpgavekøDetaljer\*[ \*OpgavetypeSamling\* 0{ \*OpgavetypeSamling\* [ OpgavetypeStruktur AntalOpgaver ] } \*RessourcegruppeSamling\* 0{ \*Ressourcegruppe\* [ RSRessourcegruppeStruktur AntalRessourcer ] } \*Ressourcer\* 0{ RSRessourceStruktur } \*OrganisatoriskeEnheder\* 0{ RSOrganisatoriskEnhedStruktur } \*Produktionsledere\* 0{ RSRessourceStruktur }] |
| **Valideringer** |
| Opgavekøen skal findes. |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **OpgavetypeStruktur** |
| OpgavetypeIDOpgavetypeDomæneOpgavetypeNavnOpgavetypeOpgaveKategoriOpgavetypeBeskrivelse(OpgavetypeLinkTilSag)OpgavetypeGennemførselstidOpgavetypeGennemførselsfristOpgavetypePrioritetOpgavetypeSandsynlighed(OpgavetypePoint)OpgavetypeVentedageOpgavetypeKundeAfhængigOpgavetypeUdgående(OpgavetypeGyldigFra)(OpgavetypeGyldigTil)(OpgavetypeHentYderligereInfo)OpgavetypeOprettetAfOpgavetypeOprettetTid(OpgavetypeÆndretAf)(OpgavetypeÆndretTid)(OpgavetypeSlettetAf)(OpgavetypeSlettetTid)OpgavetypeTimestampVersion(OpgavetypeBookingInterval)(OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| **RSOrganisatoriskEnhedStruktur** |
| RSOrganisatoriskEnhedID(RSOrganisatoriskEnhedDomæneReference)(RSOrganisatoriskEnhedNavn)(RSOrganisatoriskEnhedRegion)(RSOrganisatoriskEnhedLandsdækkendeEnhed)RSOrganisatoriskEnhedTaskForce(RSOrganisatoriskEnhedGyldigFra)(RSOrganisatoriskEnhedGyldigTil)(RSOrganisatoriskEnhedArbejdsstedID)RSOrganisatoriskEnhedOprettetAfRSOrganisatoriskEnhedOprettetTid(RSOrganisatoriskEnhedÆndretAf)(RSOrganisatoriskEnhedÆndretTid)(RSOrganisatoriskEnhedSlettetAf)(RSOrganisatoriskEnhedSlettetTid)RSOrganisatoriskEnhedTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Repræsenterer en organisatorisk enhed i Ressourcestyring. De organisatoriske enheder i Ressourcestyring er kopier af dem der findes i Active Directory, samt task forces som der er mulighed for at oprette i Ressourcestyring. Alle ændringer der laves i Active Directory skal derfor også implementeres i Ressourcestyring. |

|  |
| --- |
|  |
| **RSRessourcegruppeStruktur** |
| RSRessourcegruppeIDRSRessourcegruppeNavnRSRessourcegruppeBeskrivelseRSRessourcegruppeMedarbejderGruppeRSRessourcegruppeOprettetAfRSRessourcegruppeOprettetTid(RSRessourcegruppeÆndretAf)(RSRessourcegruppeÆndretTid)(RSRessourcegruppeSlettetAf)(RSRessourcegruppeSlettetTid)RSRessourcegruppeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcegruppe i Ressourcestyring kan være en gruppe af medarbejdere, lokaler, køretøjer eller andet udstyr. |

|  |
| --- |
|  |
| **RSRessourceStruktur** |
| RSRessourceIDRSRessourceRessourcegruppeIDRSRessourceNavnRSRessourceBeskrivelse(RSRessourceGyldigFra)(RSRessourceGyldigTil)RSRessourceOprettetAfRSRessourceOprettetTid(RSRessourceÆndretAf)(RSRessourceÆndretTid)(RSRessourceSlettetAf)(RSRessourceSlettetTid)RSRessourceTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressource i ressourcestyringen, kan være en medarbejder, et køretøj, et lokale eller andet udstyr. Alle ressourcer tilhører en ressourcegruppe og har en kalender. Medarbejder ressourcer har desuden en medarbejderprofil. |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| AntalOpgaver | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| AntalRessourcer | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavekøID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgavekøens unikke ID |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg. |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes. |
| OpgavetypeDomæne | base: integermaxInclusive: 1000minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører. |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført. |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven. |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTimewhitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTimewhitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: stringmaxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integermaxInclusive: 3minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører. |
| OpgavetypeOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst. |
| OpgavetypePrioritet | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet. |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integertotalDigits: 3minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses. |
| OpgavetypeÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| RSOrganisatoriskEnhedArbejdsstedID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på den organisatoriske enheds arbejdssted. |
| RSOrganisatoriskEnhedDomæneReference | base: stringmaxLength: 80 | Domænereferencen er det ID som den organisatoriske enhed har i Active Directory. |
| RSOrganisatoriskEnhedGyldigFra | base: dateTimewhitespace: collapse | Startdatoen på den organisatoriske enheds gyldighedsperiode. |
| RSOrganisatoriskEnhedGyldigTil | base: dateTimewhitespace: collapse | Slutdatoen på den organisatoriske enheds gyldighedsperiode. |
| RSOrganisatoriskEnhedID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Unikt ID på en organisatorisk enhed |
| RSOrganisatoriskEnhedLandsdækkendeEnhed | base: stringmaxLength: 80 | Navnet på den landsdækkende enhed den organisatoriske enhed tilhører. |
| RSOrganisatoriskEnhedNavn | base: stringmaxLength: 80 | Navnet på en organisatorisk enhed. |
| RSOrganisatoriskEnhedOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet den organisatoriske enhed. Hvis ID er -1, er det systemet der har oprettet. |
| RSOrganisatoriskEnhedOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt den organisatoriske enhed er oprettet. |
| RSOrganisatoriskEnhedRegion | base: stringmaxLength: 80 | Navnet på den region den organisatoriske enhed tilhører. |
| RSOrganisatoriskEnhedSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet den organisatoriske enhed. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSOrganisatoriskEnhedSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt den organisatoriske enhed er blevet slettet. |
| RSOrganisatoriskEnhedTaskForce | base: booleantotalDigits: 3 | Taskforce angiver om den organisatoriske er en taskforce. En taskforce er en midlertidig enhed som løser en specifik opgave. |
| RSOrganisatoriskEnhedTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til den organisatoriske enhed, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSOrganisatoriskEnhedÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret den organisatoriske enhed. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSOrganisatoriskEnhedÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt den organisatoriske enhed sidst er blevet ændret. |
| RSRessourceBeskrivelse | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Beskrivelse af ressourcen. |
| RSRessourcegruppeBeskrivelse | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Beskrivelse af ressourcegruppen |
| RSRessourcegruppeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Ressourcegruppens unikke ID |
| RSRessourcegruppeMedarbejderGruppe | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om ressourcegruppen er en gruppe af medarbejdere. |
| RSRessourcegruppeNavn | base: stringmaxLength: 80 | Ressourcegruppens navn |
| RSRessourcegruppeOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcegruppen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourcegruppeOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcegruppen er blevet oprettet. |
| RSRessourcegruppeSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcegruppen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourcegruppeSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcegruppen er blevet slettet. |
| RSRessourcegruppeTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcegruppen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourcegruppeÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcegruppen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourcegruppeÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcegruppe er blevet ændret. |
| RSRessourceGyldigFra | base: dateTimewhitespace: collapse | Startdatoen på ressourcens gyldighedsperiode. |
| RSRessourceGyldigTil | base: dateTimewhitespace: collapse | Slutdatoen på ressourcens gyldighedsperiode |
| RSRessourceID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Ressourcens unikke ID |
| RSRessourceNavn | base: stringmaxLength: 80 | Ressourcens navn |
| RSRessourceOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourceOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet oprettet. |
| RSRessourceRessourcegruppeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på den ressourcegruppe medarbejderen tilhører. |
| RSRessourceSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourceSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet slettet. |
| RSRessourceTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourceÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourceÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet ændret. |