Servicebeskrivelse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **RSOpgavekøDetaljerHent** | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.2 | 13-05-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** | | | | |
| Henter detaljer til en opgavekø | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | |
| Henter detaljer om en opgavekø. | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | |
| Følgende oplysninger returneres:  - De opgavetyper der er konfigureret på opgavekøen - Tilknyttede ressourcegrupper - Tilknyttede ressourcer - De organisatoriske enheder køen er tilknyttet. | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | |
| **Input:** | | | | |
| **RSOpgavekøDetaljerHent\_I** | | | | |
| OpgavekøID | | | | |
| **Output:** | | | | |
| **RSOpgavekøDetaljerHent\_O** | | | | |
| \*OpgavekøDetaljer\* [  \*OpgavetypeSamling\*  0{  \*OpgavetypeSamling\*  [  OpgavetypeStruktur  AntalOpgaver  ]  }  \*RessourcegruppeSamling\*  0{  \*Ressourcegruppe\*  [  RSRessourcegruppeStruktur  AntalRessourcer  ]  }  \*Ressourcer\*  0{  RSRessourceStruktur  }  \*OrganisatoriskeEnheder\*  0{  RSOrganisatoriskEnhedStruktur  }  \*Produktionsledere\*  0{  RSRessourceStruktur  } ] | | | | |
| **Valideringer** | | | | |
| Opgavekøen skal findes. | | | | |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **OpgavetypeStruktur** |
| OpgavetypeID OpgavetypeDomæne OpgavetypeNavn OpgavetypeOpgaveKategori OpgavetypeBeskrivelse (OpgavetypeLinkTilSag) OpgavetypeGennemførselstid OpgavetypeGennemførselsfrist OpgavetypePrioritet OpgavetypeSandsynlighed (OpgavetypePoint) OpgavetypeVentedage OpgavetypeKundeAfhængig OpgavetypeUdgående (OpgavetypeGyldigFra) (OpgavetypeGyldigTil) (OpgavetypeHentYderligereInfo) OpgavetypeOprettetAf OpgavetypeOprettetTid (OpgavetypeÆndretAf) (OpgavetypeÆndretTid) (OpgavetypeSlettetAf) (OpgavetypeSlettetTid) OpgavetypeTimestampVersion (OpgavetypeBookingInterval) (OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| **RSOrganisatoriskEnhedStruktur** |
| RSOrganisatoriskEnhedID (RSOrganisatoriskEnhedDomæneReference) (RSOrganisatoriskEnhedNavn) (RSOrganisatoriskEnhedRegion) (RSOrganisatoriskEnhedLandsdækkendeEnhed) RSOrganisatoriskEnhedTaskForce (RSOrganisatoriskEnhedGyldigFra) (RSOrganisatoriskEnhedGyldigTil) (RSOrganisatoriskEnhedArbejdsstedID) RSOrganisatoriskEnhedOprettetAf RSOrganisatoriskEnhedOprettetTid (RSOrganisatoriskEnhedÆndretAf) (RSOrganisatoriskEnhedÆndretTid) (RSOrganisatoriskEnhedSlettetAf) (RSOrganisatoriskEnhedSlettetTid) RSOrganisatoriskEnhedTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Repræsenterer en organisatorisk enhed i Ressourcestyring. De organisatoriske enheder i Ressourcestyring er kopier af dem der findes i Active Directory, samt task forces som der er mulighed for at oprette i Ressourcestyring. Alle ændringer der laves i Active Directory skal derfor også implementeres i Ressourcestyring. |

|  |
| --- |
|  |
| **RSRessourcegruppeStruktur** |
| RSRessourcegruppeID RSRessourcegruppeNavn RSRessourcegruppeBeskrivelse RSRessourcegruppeMedarbejderGruppe RSRessourcegruppeOprettetAf RSRessourcegruppeOprettetTid (RSRessourcegruppeÆndretAf) (RSRessourcegruppeÆndretTid) (RSRessourcegruppeSlettetAf) (RSRessourcegruppeSlettetTid) RSRessourcegruppeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcegruppe i Ressourcestyring kan være en gruppe af medarbejdere, lokaler, køretøjer eller andet udstyr. |

|  |
| --- |
|  |
| **RSRessourceStruktur** |
| RSRessourceID RSRessourceRessourcegruppeID RSRessourceNavn RSRessourceBeskrivelse (RSRessourceGyldigFra) (RSRessourceGyldigTil) RSRessourceOprettetAf RSRessourceOprettetTid (RSRessourceÆndretAf) (RSRessourceÆndretTid) (RSRessourceSlettetAf) (RSRessourceSlettetTid) RSRessourceTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressource i ressourcestyringen, kan være en medarbejder, et køretøj, et lokale eller andet udstyr. Alle ressourcer tilhører en ressourcegruppe og har en kalender. Medarbejder ressourcer har desuden en medarbejderprofil. |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| AntalOpgaver | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| AntalRessourcer | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavekøID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgavekøens unikke ID |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg. |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes. |
| OpgavetypeDomæne | base: integer maxInclusive: 1000 minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører. |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført. |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven. |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTime whitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTime whitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: string maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integer maxInclusive: 3 minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører. |
| OpgavetypeOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst. |
| OpgavetypePrioritet | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet. |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integer totalDigits: 3 minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses. |
| OpgavetypeÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| RSOrganisatoriskEnhedArbejdsstedID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på den organisatoriske enheds arbejdssted. |
| RSOrganisatoriskEnhedDomæneReference | base: string maxLength: 80 | Domænereferencen er det ID som den organisatoriske enhed har i Active Directory. |
| RSOrganisatoriskEnhedGyldigFra | base: dateTime whitespace: collapse | Startdatoen på den organisatoriske enheds gyldighedsperiode. |
| RSOrganisatoriskEnhedGyldigTil | base: dateTime whitespace: collapse | Slutdatoen på den organisatoriske enheds gyldighedsperiode. |
| RSOrganisatoriskEnhedID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Unikt ID på en organisatorisk enhed |
| RSOrganisatoriskEnhedLandsdækkendeEnhed | base: string maxLength: 80 | Navnet på den landsdækkende enhed den organisatoriske enhed tilhører. |
| RSOrganisatoriskEnhedNavn | base: string maxLength: 80 | Navnet på en organisatorisk enhed. |
| RSOrganisatoriskEnhedOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet den organisatoriske enhed. Hvis ID er -1, er det systemet der har oprettet. |
| RSOrganisatoriskEnhedOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt den organisatoriske enhed er oprettet. |
| RSOrganisatoriskEnhedRegion | base: string maxLength: 80 | Navnet på den region den organisatoriske enhed tilhører. |
| RSOrganisatoriskEnhedSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet den organisatoriske enhed. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSOrganisatoriskEnhedSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt den organisatoriske enhed er blevet slettet. |
| RSOrganisatoriskEnhedTaskForce | base: boolean totalDigits: 3 | Taskforce angiver om den organisatoriske er en taskforce. En taskforce er en midlertidig enhed som løser en specifik opgave. |
| RSOrganisatoriskEnhedTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til den organisatoriske enhed, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSOrganisatoriskEnhedÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret den organisatoriske enhed. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSOrganisatoriskEnhedÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt den organisatoriske enhed sidst er blevet ændret. |
| RSRessourceBeskrivelse | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Beskrivelse af ressourcen. |
| RSRessourcegruppeBeskrivelse | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Beskrivelse af ressourcegruppen |
| RSRessourcegruppeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Ressourcegruppens unikke ID |
| RSRessourcegruppeMedarbejderGruppe | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om ressourcegruppen er en gruppe af medarbejdere. |
| RSRessourcegruppeNavn | base: string maxLength: 80 | Ressourcegruppens navn |
| RSRessourcegruppeOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcegruppen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourcegruppeOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcegruppen er blevet oprettet. |
| RSRessourcegruppeSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcegruppen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourcegruppeSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcegruppen er blevet slettet. |
| RSRessourcegruppeTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcegruppen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourcegruppeÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcegruppen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourcegruppeÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcegruppe er blevet ændret. |
| RSRessourceGyldigFra | base: dateTime whitespace: collapse | Startdatoen på ressourcens gyldighedsperiode. |
| RSRessourceGyldigTil | base: dateTime whitespace: collapse | Slutdatoen på ressourcens gyldighedsperiode |
| RSRessourceID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Ressourcens unikke ID |
| RSRessourceNavn | base: string maxLength: 80 | Ressourcens navn |
| RSRessourceOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourceOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet oprettet. |
| RSRessourceRessourcegruppeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på den ressourcegruppe medarbejderen tilhører. |
| RSRessourceSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourceSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet slettet. |
| RSRessourceTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourceÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourceÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet ændret. |