Servicebeskrivelse

|  |
| --- |
|  |
| **RSMedarbejderKompetenceList** |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.2 | 13-05-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** |
| Returnerer liste med en medarbejders kompetencer. |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** |
| Returnerer en liste med en medarbejders kompetencer. |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** |
| Alle medarbejdere har konfigureret kompetencer på medarbejderprofilen.Denne service returnerer en medarbejders kompetencer samt de opgavetyper medarbejderen kan arbejde med. |
| **Datastrukturer** |
| **Input:** |
| **RSMedarbejderKompetenceList\_I** |
| MedarbejderprofilID |
| **Output:** |
| **RSMedarbejderKompetenceList\_O** |
| \*KompetenceListe\*[ \*Kompetencer\* 0{ KompetenceStruktur } \*ValgteOpgavetype\* 0{ \*ValgteOpgavetypeSamling\* [ ValgtOpgavetypeStruktur OpgavetypeStruktur ] }] |
| **Valideringer** |
| Medarbejderprofilens ID skal findes. |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **KompetenceStruktur** |
| \*KompetenceStruktur\*[ KompetenceID KompetenceKompetenceKategori KompetenceNavn (KompetenceNøgle) (KompetenceFra) (KompetenceTil) (KompetenceScore) KompetenceOprettetAf KompetenceOprettetTid (KompetenceÆndretAf) (KompetenceÆndretTid) (KompetenceSlettetAf) (KompetenceSlettetTid) KompetenceTimestampVersion] |
| **Beskrivelse** |
| En medabrjder kan have en lang liste af kompetencer opdelt på kategorier. Kompetencekategorier og kompetencer kan variere fra domæne til domæne. Kompetencekategorierne i EFI inkluderer bl.a. sporttype, kundetype, fordringstyper og samlet gæld. Kompetencerne i sportype kategorien vil så være de sportyper efi opererer med. Medarbejderen har selv mulighed for at opsætte kompetencer i deres medarbejderprofil |

|  |
| --- |
|  |
| **OpgavetypeStruktur** |
| OpgavetypeIDOpgavetypeDomæneOpgavetypeNavnOpgavetypeOpgaveKategoriOpgavetypeBeskrivelse(OpgavetypeLinkTilSag)OpgavetypeGennemførselstidOpgavetypeGennemførselsfristOpgavetypePrioritetOpgavetypeSandsynlighed(OpgavetypePoint)OpgavetypeVentedageOpgavetypeKundeAfhængigOpgavetypeUdgående(OpgavetypeGyldigFra)(OpgavetypeGyldigTil)(OpgavetypeHentYderligereInfo)OpgavetypeOprettetAfOpgavetypeOprettetTid(OpgavetypeÆndretAf)(OpgavetypeÆndretTid)(OpgavetypeSlettetAf)(OpgavetypeSlettetTid)OpgavetypeTimestampVersion(OpgavetypeBookingInterval)(OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| **ValgtOpgavetypeStruktur** |
| ValgtOpgavetypeIDValgtOpgavetypeMedarbejderprofilIDValgtOpgavetypeOpgavetypeID(ValgtOpgavetypeEgentidMinutter)ValgtOpgavetypeOprettetAfValgtOpgavetypeOprettetTid(ValgtOpgavetypeÆndretAf)(ValgtOpgavetypeÆndretTid)(ValgtOpgavetypeSlettetAf)(ValgtOpgavetypeSlettetTid)ValgtOpgavetypeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| ValgtOpgavetype er en relation mellem en medarbejderprofil og de opgavetyper medarbejderen ønsker at arbejde med. På hver valgt opgavetype er der mulighed for at angive hvor lang tid det tager medarbejderen at løse opgaver af den type. Hvis tiden ikke er angivet, er det tiden fra opgavetypen der anvendes. |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| KompetenceFra | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Kompetencens startværdi. Anvendes f.eks. ved samlede fordringer hvor startværdien og slutværdien bruges til at angive intervaller, f.eks. 0-1000000, 1000001-5000000 osv. |
| KompetenceID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Kompetencens unikke ID |
| KompetenceKompetenceKategori | base: integermaxInclusive: 1007minInclusive: 1000 | KompetenceKategorien som kompetencen tilhører. |
| KompetenceNavn | base: stringmaxLength: 80 | Kompetencens navn |
| KompetenceNøgle | base: stringmaxLength: 80 | Kompetencens nøgle. Hvis kompetencen f.eks. er en sportype, vil nøglen være sportypens unikke ID. |
| KompetenceOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet kompetencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| KompetenceOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt kompetencen er blevet oprettet. |
| KompetenceScore | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Hver kompetence har en score. Summen af en medarbejders samlede kompetencers scorer giver medarbejderens samlede kompetencescore. Der er en bookingregel der anvender medarbejderens samlede score, så det er muligt at konfigurere en opgavekø så det er medarbejderen med den laveste kompetencescore der skal løse opgaven. |
| KompetenceSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet kompetencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| KompetenceSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt kompetencen er blevet slettet. |
| KompetenceTil | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Kompetencens sluttværdi. Anvendes f.eks. ved samlede fordringer hvor startværdien og slutværdien bruges til at angive intervaller, f.eks. 0-1000000, 1000001-5000000 osv. |
| KompetenceTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til kompetencen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| KompetenceÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret kompetencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| KompetenceÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt kompetencen er blevet ændret. |
| MedarbejderprofilID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Medarbejderprofilens unikke ID |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg. |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes. |
| OpgavetypeDomæne | base: integermaxInclusive: 1000minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører. |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført. |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven. |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTimewhitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTimewhitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: stringmaxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integermaxInclusive: 3minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører. |
| OpgavetypeOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst. |
| OpgavetypePrioritet | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet. |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integertotalDigits: 3minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses. |
| OpgavetypeÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| ValgtOpgavetypeEgentidMinutter | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Medarbejderens egen gennemførselstid for opgavetypen i minutter. |
| ValgtOpgavetypeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Vilkårligt unikt identifikationsnummer |
| ValgtOpgavetypeMedarbejderprofilID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke id på den medarbejderprofil der har valgt opgavetypen |
| ValgtOpgavetypeOpgavetypeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke id på den opgavetype der er valgt. |
| ValgtOpgavetypeOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har oprettet elementet |
| ValgtOpgavetypeOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt elementet er oprettet. |
| ValgtOpgavetypeSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har slettet elementet |
| ValgtOpgavetypeSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt elementet er slettet. |
| ValgtOpgavetypeTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt for sidste ændring af elementet, det kan være oprettelse, ændring eller sletning. |
| ValgtOpgavetypeÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har ændret elementet |
| ValgtOpgavetypeÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt for sidste ændring af elementet. |