Servicebeskrivelse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **RSEFIOpgaveBook** | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 12-01-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** | | | | |
| Opretter en opgave I Ressourcestyring. Opgaven bliver placeret på en opgavekø og vil blive booket på et senere tidspunkt. Når opgaven er booket, vil der blive sendt et bookingsvar til EFI. | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | |
| Opretter en EFI opgave i Ressourcestyring til senere booking. | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | |
| Hvis opgaverne er valide, bliver de oprettet i Ressourcestyring, og placeret på opgavekøer. Ressourcestyringens bookingfunktion kigger løbende på opgavekøerne og booker de opgaver der venter på at blive booket. Når en opgave er booket sendes et bookingsvar til EFI. De fleste af felterne i servicen er ikke obligatoriske, hvis de ikke er udfyldt, anvendes defaultværdierne fra opgavetypen.  I EFI domænet er der mulighed for at opsætte opgavekøerne med følgende parametre: - Sporskabelon - Postnummer - Kommunenummer - Driftformkode - Indkomsttype - Kundetype - Fordringtype - Samlet gæld  Disse parametre er ikke en fast del af opgaven, men er specielle for EFI domænet, og vil være i RSEFIEkstraInfoStrukturen. Hvis felterne ikke er udfyldt, vil bookingen hente dem, med mindre "hent\_yderligere\_info" flaget ikke er sat på opgavetypen. Kundestruktur er med i RSEFIEkstraInfoStrukturen, men det er ikke alle informationerne der anvendes i Ressourcestyring. De felter der gemmes i Ressourcestyring er: kundenummer, kundetype og driftformkode, resten af felterne ignoreres. Kundenummer i KundeStruktur vil i EFI sammenhæng være identisk med Kundeid på opgaven. Hvis OpgaveKundeid ikke er udfyldt, vil det blive sat til KundeNummer fra KundeStruktur, hvis KundeNummer er angivet. Hvis KundeNummer og OpgaveKundeid er forskellige, er det OpgaveKundeid der vil blive anvendt.  Kundeid og kundetype er ikke på opgavetypen, hvis der ikke er Kundeid eller kundetype på opgaven, eller de ikke er gyldige, vil det ikke være muligt for Ressourcestyring at hente RSEFIEkstraInfo til opgaven.  Den dato opgaven bookes til, bestemmes af ventedage og gennemførselsfrist. Ventedage er det antal arbejdsdage der skal gå fra oprettelsesdatoen til opgaven må placeres i kalenderen. Gennemførselsfristen er det antal arbejdsdage der maksimalt må gå fra opgaven må bookes til den senest skal være booket. Hvis ventedage og gennemførselsfrist begge er 0 (nul) skal opgaven bookes i dag. | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | |
| **Input:** | | | | |
| **RSEFIOpgaveBook\_I** | | | | |
| \*EFIOpgaveBookListe\* 1{  \*EFIOpgave\*  [  OpgaveOpgavetypeID  (OpgaveBookingreference)  (OpgaveKundeid)  (OpgaveTekst)  (OpgaveLinkParametre)  (OpgaveSandsynlighed)  (OpgavePrioritet)  (OpgaveVentedage)  (OpgaveGennemførselsfrist)  (OpgaveGennemførselstid)  (OpgavePoint)  (OpgaveOverbooking)  (OpgaveBookingInterval)  (OpgaveBookingsvarDage)  (RSEFIEkstraInfoStruktur)  (  \*BooketAf\*  [  MedarbejderprofilWNummer  ]  )  ] } | | | | |
| **Output:** | | | | |
| **RSEFIOpgaveBook\_O** | | | | |
|  | | | | |
| **Valideringer** | | | | |
| OpgavetypeID skal være udfyldt med et ID fra en gyldig opgavetype Kundeid er ikke obligatorisk, men skal ellers være et gyldigt Kundeid, f.eks. cpr nummer eller SE nummer Sandsynlighed, ikke obligatorisk , skal være mellem 1 og 100 Ventedage ikke obligatorisk, kan være 0 Gennemførselsfrist ikke obligatorisk Gennemførselstid ikke obligatorisk, skal være større end 0 KundeType Ikke obligatorisk. Skal være en valid kundetype DriftFormKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid driftformkode SporSkabelonID Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt sporskabelonid PostNummer Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt postnummer KommuneNummer Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt kommunenummer IndkomstTypeKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid indkomsttypekode DMIFordringTypeKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid fordringtypekode DMIFordringRestBeløbDKK Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt beløb.  Validering: Ressourcestyring databasefejl Fejlnummer: 301  Validering: Elementet findes ikke Fejlnummer: 302  Validering: Fejl i parameter Fejlnummer: 303  Validering: Fejl i request XML Fejlnummer: 304  Validering: Opgavetype findes ikke Fejlnummer: 306  Validering: Driftformtype findes ikke Fejlnummer: 307  Validering: Kundetype findes ikke Fejlnummer: 308  Validering: Sportypen findes ikke Fejlnummer: 309  Validering: Fordringstypen findes ikke Fejlnummer: 310  Validering: Indkomsttypen findes ikke Fejlnummer: 311  Validering: Postnummeret findes ikke Fejlnummer: 312  Validering: Kommunenummeret findes ikke Fejlnummer: 313  Validering: Kommune- og postnummer kombinationen findes ikke Fejlnummer: 314  Validering: Der findes allerede en opgave med bookingreferencen Fejlnummer: 315  Validering: Teknisk systemfejl Fejlnummer: 900 | | | | |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **RSEFIEkstraInfoStruktur** |
| (  \*KundeStruktur\*  [  KundeNummer  KundeType  (VirksomhedCVRNummer)  (KundeNavn)  (DriftFormKode)  (  \*EnkeltmandVirksomhedEjer\*  [  PersonCPRNummer  ]  )  ] ) (SporSkabelonID) (RSKommuneNummerPostNummerPostNummer) (RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer) (IndkomstTypeKode) (IndsatsID) (EFIBookingHændelseType) (  \*FordringSamling\*  [  \*FordringListe\*  0{  \*Fordring\*  [  DMIFordringTypeKode  DMIFordringRestBeløbDKK  ]  }  ] ) |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| DMIFordringRestBeløbDKK | base: decimal totalDigits: 13 fractionDigits: 2 | Beløb omregnet til danske kr. Det er FordringBeløb fratrukket alle typer af korrektioner og indbetalinger - altså saldo dags dato |
| DMIFordringTypeKode | base: string maxLength: 7 | Kode på 7 karakter som må bestå af tal og/eller bogstaver som modsvarer en fordringstype.  Eksempler: DAAEOGS (Adfærdsregulerende afgifter til Erhvervs-og Selskabsstyrelsen) DOADVOM (Advokatomkostninger) PAGLØDL (Afgift af glødelamper mv.)  Se fordringstype regneark med værdier og beskrivelse. Der skal indsættes reference i SA til Dokumentet. |
| DriftFormKode | base: string maxLength: 10 | Entydig kode som identificerer driftformen.  DriftFormKode: DriftFormTekstLang (DriftFormTekstKort)  001: Enkeltmandsfirma (EF) 002: Dødsbo (BO) 003: Interessentskab (IS) 004: Registreret interessentskab (RIS) 005: Partrederi (PR) 006: Kommanditselskab (KS) 007: Registreret kommanditselskab (RKS) 008: Enhed under oprettelse (EUO) 009: Aktieselskab (AS) 010: AS beskattet som andelsforening (AS) 011: ApS beskattet som andelsforening (ApS) 012: Filial af udenlandsk aktieselskab (UAS) 013: Anpartsselskab under stiftelse (APU) 014: Anpartsselskab (APS) 015: Filial af udenlandsk anpartsselskab (UAP) 016: Europæisk Økonomisk Firmagruppe (EØF) 017: Andelsforening (FAF) 018: Indkøbsforening (FIF) 019: Produktions- og salgsforening (FPS) 020: Brugsforening (FNB) (FNB) 021: Brugsforening (FBF) (FBF) 022: Øvrige andelsforening (FØF) 023: Gensidige forsikringsforening (FGF) 024: Investeringsforening (FAI) 025: Selskab med begrænset ansvar (SBA) 026: Andelsforen. m/ begrænset ansvar (ABA 027: Forening m/begrænset ansvar (FBA) 029: Forening (FO) 030: Finansierings- og kreditinstitut (FRI) 031: Finansieringsinstitut (LFI) 032: Realkreditinstitut (LFR) 033: Sparekasse og Andelskasse (SP) 034: Udenlandsk, anden virksomhed (UØ) 035: Udenlandsk forening (UF) 036: Erhvervsdrivende fond (LFF) 037: Fond (FF) 038: Arbejdsmarkedsforening (LFA) 039: Selvejende institution, forening, fond mv (SI) 040: Selvejende institution med offentlig støtte (SIO) 041: Legat (FL) 042: Stiftelse (FST) 043: Stat (OS) 044: Amt (OA) 045: Kommune (OK) 046: Folkekirkeligt menighedsråd (MR) 047: Særlig offentlig virksomhed (SOV) 048: Afregnende enhed, fællesregistrering (YY) 049: AS beskattet som indkøbsforening (AS) 050: ApS beskattet som indkøbsforening (ApS) 051: Forening omfattet af lov om fonde (LFØ) 052: Konkursbo (BKB) 054: Anden forening (Ø) 055: Registreret enkeltmandsfirma (REF) 056: Udenlandsk aktieselskab (UA) 057: Udenlandsk anpartsselskab (UDP) 058: SE-selskab (SE) 059: Frivillig Forening (FFO) 060: Region (REG) 061: Udenlandsk pengeinstitut (UPI) 062: Udenlandsk forsikringsselskab (UFO) 063: Udenlandsk pensionsinstitut (UPE) 064: Personlig mindre virksomhed (PMV) |
| EFIBookingHændelseType | base: string enumeration: ForhoejLoenIndeholdProcent, GenoptagLoenIndehold, KundebrevLoenoplysning, NedsaetLoenIndeholdProcent, NedsatLoenIndehold, NyFordring, Udl, VarslLoenIndehold, Man, KOB, Rykker, BEOMeddTvungenBo, BEOMeddFrivBo, BEOMeddBetalEvneBo, BEOMeddFordringer, BEOMeddSkiftTvungen, BEOMeddForhBo, BFSRessAnmodPoliti, BFSFristVarslingUdloebet, BFSRessVarselKundeAfsoning, BFSFristForaeldelse, BFSFristOpfoelgning, BFSBookAnmodPoliti, BFSBookBudget, BFSBookVarskoKunde, EFBookRKH, KUMBook | Benyttes som underhændelsestype i en bookingsvar hændelse fra RSEFIOpgaveBook  Værdisæt: ForhoejLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om forhøjet lønindeholdelsesprocent GenoptagLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om genoptag lønindeholdelse KundebrevLoenoplysning: Booket ressource til: (LØN) kundebrev om anmodning af lønoplysninger NedsaetLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsættelse af lønindeholdelsesprocent NedsatLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsat lønindeholdel NyFordring: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om ny fordring Udl: Booket ressource til: Udlæg, VarslLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Varsling for lønindeholdelse BEOMeddTvungenBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om tvungen betalingsordning BEOMeddFrivBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om frivillig betalingsordning BEOMeddBetalEvneBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - betalingevne BEOMeddFordringer: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - tilføj/fjern fordringer BEOMeddSkiftTvungen: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - skift til tvungen BEOMeddForhBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om forhøjet s-betalingsordning |
| IndkomstTypeKode | base: integer totalDigits: 2 minInclusive: 0 |  |
| IndsatsID | base: string maxLength: 36 | Nummer der identificerer den enkelte indsats.  Identifikation af instansen af en indsats, dvs. eksempelvis betalingsordningen for kunden Hans Hansen, der starter 1.1.2007. |
| KundeNavn | base: string maxLength: 300 | Navn på kunde |
| KundeNummer | base: string maxLength: 11 pattern: [0-9]{8,11} | Identifikationen af kunden i form af CVR/SE nr. for virksomheder, CPR for personer og journalnr. for dem, som ikke har et af de 2 andre typer. |
| KundeType | base: string maxLength: 30 | Identificere typen kunde, dvs. hvad KundeNummer dækker over.  Værdisæt: CVR-Virksomhed SE-Virksomhed CPR-Person AKR-DMR-Person AKR-DMR-Virksomhed AKR-DMR-Ukendt AKR-EFI-Person AKR-EFI-Virksomhed AKR-EFI-Myndighed AKR-EFI-Ukendt UViR-Virksomhed |
| MedarbejderprofilWNummer | base: string maxLength: 6 | Medarbejderens nummer |
| OpgaveBookingInterval | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveBookingreference | base: string maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveBookingsvarDage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGennemførselsfrist | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal dage til opgaven skal være løst. Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist. |
| OpgaveGennemførselstid | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter. |
| OpgaveKundeid | base: string maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOverbooking | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven. |
| OpgavePrioritet | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først. |
| OpgaveSandsynlighed | base: integer totalDigits: 3 minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveTekst | base: string maxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveVentedage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave. |
| PersonCPRNummer | base: string maxLength: 10 pattern: ((((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|3[0-1])(01|03|05|07|08|10|12))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|30)(04|06|09|11))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9])(02)))[0-9]{6})|0000000000 | CPR-nummer er et 10 cifret personnummer der entydigt identificerer en dansk person. |
| RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Kommunenummer. Der er 98 kommuner i Danmark med hver sin tre-cifrede kode |
| RSKommuneNummerPostNummerPostNummer | base: integer totalDigits: 4 minInclusive: 1 | Postnummer |
| SporSkabelonID | base: string maxLength: 36 | Identifikatorer er ISO/IEC 11578:1996 UUID'er, type 4, random 128-bit, normalt beskrevet ved 32 hex-cifre og fire bindestreger på formen 8-4-4-4-12 |
| VirksomhedCVRNummer | base: string maxLength: 8 pattern: [0-9]{8} | Det nummer der tildeles juridiske enheder i et Centralt Virksomheds Register (CVR). |