Servicebeskrivelse

|  |
| --- |
|  |
| **RSEFIOpgaveBook** |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 12-01-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** |
| Opretter en opgave I Ressourcestyring. Opgaven bliver placeret på en opgavekø og vil blive booket på et senere tidspunkt. Når opgaven er booket, vil der blive sendt et bookingsvar til EFI. |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** |
| Opretter en EFI opgave i Ressourcestyring til senere booking. |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** |
| Hvis opgaverne er valide, bliver de oprettet i Ressourcestyring, og placeret på opgavekøer. Ressourcestyringens bookingfunktion kigger løbende på opgavekøerne og booker de opgaver der venter på at blive booket. Når en opgave er booket sendes et bookingsvar til EFI.De fleste af felterne i servicen er ikke obligatoriske, hvis de ikke er udfyldt, anvendes defaultværdierne fra opgavetypen.I EFI domænet er der mulighed for at opsætte opgavekøerne med følgende parametre:- Sporskabelon- Postnummer- Kommunenummer- Driftformkode- Indkomsttype- Kundetype- Fordringtype- Samlet gældDisse parametre er ikke en fast del af opgaven, men er specielle for EFI domænet, og vil være i RSEFIEkstraInfoStrukturen. Hvis felterne ikke er udfyldt, vil bookingen hente dem, med mindre "hent\_yderligere\_info" flaget ikke er sat på opgavetypen.Kundestruktur er med i RSEFIEkstraInfoStrukturen, men det er ikke alle informationerne der anvendes i Ressourcestyring. De felter der gemmes i Ressourcestyring er: kundenummer, kundetype og driftformkode, resten af felterne ignoreres. Kundenummer i KundeStruktur vil i EFI sammenhæng være identisk med Kundeid på opgaven. Hvis OpgaveKundeid ikke er udfyldt, vil det blive sat til KundeNummer fra KundeStruktur, hvis KundeNummer er angivet. Hvis KundeNummer og OpgaveKundeid er forskellige, er det OpgaveKundeid der vil blive anvendt.Kundeid og kundetype er ikke på opgavetypen, hvis der ikke er Kundeid eller kundetype på opgaven, eller de ikke er gyldige, vil det ikke være muligt for Ressourcestyring at hente RSEFIEkstraInfo til opgaven.Den dato opgaven bookes til, bestemmes af ventedage og gennemførselsfrist. Ventedage er det antal arbejdsdage der skal gå fra oprettelsesdatoen til opgaven må placeres i kalenderen. Gennemførselsfristen er det antal arbejdsdage der maksimalt må gå fra opgaven må bookes til den senest skal være booket. Hvis ventedage og gennemførselsfrist begge er 0 (nul) skal opgaven bookes i dag. |
| **Datastrukturer** |
| **Input:** |
| **RSEFIOpgaveBook\_I** |
| \*EFIOpgaveBookListe\*1{ \*EFIOpgave\* [ OpgaveOpgavetypeID (OpgaveBookingreference) (OpgaveKundeid) (OpgaveTekst) (OpgaveLinkParametre) (OpgaveSandsynlighed) (OpgavePrioritet) (OpgaveVentedage) (OpgaveGennemførselsfrist) (OpgaveGennemførselstid) (OpgavePoint) (OpgaveOverbooking) (OpgaveBookingInterval) (OpgaveBookingsvarDage) (RSEFIEkstraInfoStruktur) ( \*BooketAf\* [ MedarbejderprofilWNummer ] ) ]} |
| **Output:** |
| **RSEFIOpgaveBook\_O** |
|  |
| **Valideringer** |
| OpgavetypeID skal være udfyldt med et ID fra en gyldig opgavetypeKundeid er ikke obligatorisk, men skal ellers være et gyldigt Kundeid, f.eks. cpr nummer eller SE nummerSandsynlighed, ikke obligatorisk , skal være mellem 1 og 100Ventedage ikke obligatorisk, kan være 0Gennemførselsfrist ikke obligatoriskGennemførselstid ikke obligatorisk, skal være større end 0KundeType Ikke obligatorisk. Skal være en valid kundetypeDriftFormKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid driftformkodeSporSkabelonID Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt sporskabelonidPostNummer Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt postnummerKommuneNummer Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt kommunenummerIndkomstTypeKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid indkomsttypekodeDMIFordringTypeKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid fordringtypekodeDMIFordringRestBeløbDKK Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt beløb.Validering: Ressourcestyring databasefejlFejlnummer: 301Validering: Elementet findes ikkeFejlnummer: 302Validering: Fejl i parameterFejlnummer: 303Validering: Fejl i request XMLFejlnummer: 304Validering: Opgavetype findes ikkeFejlnummer: 306Validering: Driftformtype findes ikkeFejlnummer: 307Validering: Kundetype findes ikkeFejlnummer: 308Validering: Sportypen findes ikkeFejlnummer: 309Validering: Fordringstypen findes ikkeFejlnummer: 310Validering: Indkomsttypen findes ikkeFejlnummer: 311Validering: Postnummeret findes ikkeFejlnummer: 312Validering: Kommunenummeret findes ikkeFejlnummer: 313Validering: Kommune- og postnummer kombinationen findes ikkeFejlnummer: 314Validering: Der findes allerede en opgave med bookingreferencenFejlnummer: 315Validering: Teknisk systemfejlFejlnummer: 900 |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **RSEFIEkstraInfoStruktur** |
| ( \*KundeStruktur\* [ KundeNummer KundeType (VirksomhedCVRNummer) (KundeNavn) (DriftFormKode) ( \*EnkeltmandVirksomhedEjer\* [ PersonCPRNummer ] ) ])(SporSkabelonID)(RSKommuneNummerPostNummerPostNummer)(RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer)(IndkomstTypeKode)(IndsatsID)(EFIBookingHændelseType)( \*FordringSamling\* [ \*FordringListe\* 0{ \*Fordring\* [ DMIFordringTypeKode DMIFordringRestBeløbDKK ] } ]) |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| DMIFordringRestBeløbDKK | base: decimaltotalDigits: 13fractionDigits: 2 | Beløb omregnet til danske kr. Det er FordringBeløb fratrukket alle typer af korrektioner og indbetalinger - altså saldo dags dato |
| DMIFordringTypeKode | base: stringmaxLength: 7 | Kode på 7 karakter som må bestå af tal og/eller bogstaver som modsvarer en fordringstype.Eksempler:DAAEOGS (Adfærdsregulerende afgifter til Erhvervs-og Selskabsstyrelsen)DOADVOM (Advokatomkostninger)PAGLØDL (Afgift af glødelamper mv.)Se fordringstype regneark med værdier og beskrivelse. Der skal indsættes reference i SA til Dokumentet. |
| DriftFormKode | base: stringmaxLength: 10 | Entydig kode som identificerer driftformen.DriftFormKode: DriftFormTekstLang (DriftFormTekstKort)001: Enkeltmandsfirma (EF)002: Dødsbo (BO)003: Interessentskab (IS)004: Registreret interessentskab (RIS)005: Partrederi (PR)006: Kommanditselskab (KS)007: Registreret kommanditselskab (RKS)008: Enhed under oprettelse (EUO)009: Aktieselskab (AS)010: AS beskattet som andelsforening (AS)011: ApS beskattet som andelsforening (ApS)012: Filial af udenlandsk aktieselskab (UAS)013: Anpartsselskab under stiftelse (APU)014: Anpartsselskab (APS)015: Filial af udenlandsk anpartsselskab (UAP)016: Europæisk Økonomisk Firmagruppe (EØF)017: Andelsforening (FAF)018: Indkøbsforening (FIF)019: Produktions- og salgsforening (FPS)020: Brugsforening (FNB) (FNB)021: Brugsforening (FBF) (FBF)022: Øvrige andelsforening (FØF)023: Gensidige forsikringsforening (FGF)024: Investeringsforening (FAI)025: Selskab med begrænset ansvar (SBA)026: Andelsforen. m/ begrænset ansvar (ABA027: Forening m/begrænset ansvar (FBA)029: Forening (FO)030: Finansierings- og kreditinstitut (FRI)031: Finansieringsinstitut (LFI)032: Realkreditinstitut (LFR)033: Sparekasse og Andelskasse (SP)034: Udenlandsk, anden virksomhed (UØ)035: Udenlandsk forening (UF)036: Erhvervsdrivende fond (LFF)037: Fond (FF)038: Arbejdsmarkedsforening (LFA)039: Selvejende institution, forening, fond mv (SI)040: Selvejende institution med offentlig støtte (SIO)041: Legat (FL)042: Stiftelse (FST)043: Stat (OS)044: Amt (OA)045: Kommune (OK)046: Folkekirkeligt menighedsråd (MR)047: Særlig offentlig virksomhed (SOV)048: Afregnende enhed, fællesregistrering (YY)049: AS beskattet som indkøbsforening (AS)050: ApS beskattet som indkøbsforening (ApS)051: Forening omfattet af lov om fonde (LFØ)052: Konkursbo (BKB)054: Anden forening (Ø)055: Registreret enkeltmandsfirma (REF)056: Udenlandsk aktieselskab (UA)057: Udenlandsk anpartsselskab (UDP)058: SE-selskab (SE)059: Frivillig Forening (FFO)060: Region (REG)061: Udenlandsk pengeinstitut (UPI)062: Udenlandsk forsikringsselskab (UFO)063: Udenlandsk pensionsinstitut (UPE)064: Personlig mindre virksomhed (PMV) |
| EFIBookingHændelseType | base: stringenumeration: ForhoejLoenIndeholdProcent, GenoptagLoenIndehold, KundebrevLoenoplysning, NedsaetLoenIndeholdProcent, NedsatLoenIndehold, NyFordring, Udl, VarslLoenIndehold, Man, KOB, Rykker, BEOMeddTvungenBo, BEOMeddFrivBo, BEOMeddBetalEvneBo, BEOMeddFordringer, BEOMeddSkiftTvungen, BEOMeddForhBo, BFSRessAnmodPoliti, BFSFristVarslingUdloebet, BFSRessVarselKundeAfsoning, BFSFristForaeldelse, BFSFristOpfoelgning, BFSBookAnmodPoliti, BFSBookBudget, BFSBookVarskoKunde, EFBookRKH, KUMBook | Benyttes som underhændelsestype i en bookingsvar hændelse fra RSEFIOpgaveBookVærdisæt:ForhoejLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om forhøjet lønindeholdelsesprocentGenoptagLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om genoptag lønindeholdelseKundebrevLoenoplysning: Booket ressource til: (LØN) kundebrev om anmodning af lønoplysningerNedsaetLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsættelse af lønindeholdelsesprocentNedsatLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsat lønindeholdelNyFordring: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om ny fordringUdl: Booket ressource til: Udlæg,VarslLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Varsling for lønindeholdelseBEOMeddTvungenBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om tvungen betalingsordningBEOMeddFrivBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om frivillig betalingsordningBEOMeddBetalEvneBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - betalingevneBEOMeddFordringer: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - tilføj/fjern fordringerBEOMeddSkiftTvungen: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - skift til tvungenBEOMeddForhBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om forhøjet s-betalingsordning |
| IndkomstTypeKode | base: integertotalDigits: 2minInclusive: 0 |  |
| IndsatsID | base: stringmaxLength: 36 | Nummer der identificerer den enkelte indsats.Identifikation af instansen af en indsats, dvs. eksempelvis betalingsordningen for kunden Hans Hansen, der starter 1.1.2007. |
| KundeNavn | base: stringmaxLength: 300 | Navn på kunde |
| KundeNummer | base: stringmaxLength: 11pattern: [0-9]{8,11} | Identifikationen af kunden i form af CVR/SE nr. for virksomheder, CPR for personer og journalnr. for dem, som ikke har et af de 2 andre typer. |
| KundeType | base: stringmaxLength: 30 | Identificere typen kunde, dvs. hvad KundeNummer dækker over.Værdisæt:CVR-VirksomhedSE-VirksomhedCPR-PersonAKR-DMR-PersonAKR-DMR-VirksomhedAKR-DMR-UkendtAKR-EFI-PersonAKR-EFI-VirksomhedAKR-EFI-MyndighedAKR-EFI-UkendtUViR-Virksomhed |
| MedarbejderprofilWNummer | base: stringmaxLength: 6 | Medarbejderens nummer |
| OpgaveBookingInterval | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveBookingreference | base: stringmaxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveBookingsvarDage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGennemførselsfrist | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal dage til opgaven skal være løst.Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist. |
| OpgaveGennemførselstid | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter. |
| OpgaveKundeid | base: stringmaxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOverbooking | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven. |
| OpgavePrioritet | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først. |
| OpgaveSandsynlighed | base: integertotalDigits: 3minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveTekst | base: stringmaxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveVentedage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave. |
| PersonCPRNummer | base: stringmaxLength: 10pattern: ((((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|3[0-1])(01|03|05|07|08|10|12))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|30)(04|06|09|11))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9])(02)))[0-9]{6})|0000000000 | CPR-nummer er et 10 cifret personnummer der entydigt identificerer en dansk person. |
| RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Kommunenummer. Der er 98 kommuner i Danmark med hver sin tre-cifrede kode |
| RSKommuneNummerPostNummerPostNummer | base: integertotalDigits: 4minInclusive: 1 | Postnummer |
| SporSkabelonID | base: stringmaxLength: 36 | Identifikatorer er ISO/IEC 11578:1996 UUID'er, type 4, random 128-bit, normalt beskrevet ved 32 hex-cifre og fire bindestreger på formen 8-4-4-4-12 |
| VirksomhedCVRNummer | base: stringmaxLength: 8pattern: [0-9]{8} | Det nummer der tildeles juridiske enheder i et Centralt Virksomheds Register (CVR). |