**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSOpgaveGenbook** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 2011-09-15 | 2015-06-23 |
| **Formål:** | | | | | |
| Sætter en opgave til genbooking. | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Sætter en opgave til genbooking. | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Plukkeopgave: ValgtAf og -Tid nulstilles, så opgaven vises igen i opgavelisten som fri til at blive plukket.  Telefonopgave/Aftaleopgave - opgavens slots fjernes fra ressourcens kalender. BooketAf og -Tid nulstilles, så bookingen igen kan booke opgaven. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSOpgaveGenbook\_I* | | | | | |
| OpgaveStruktur | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSOpgaveGenbook\_O* | | | | | |
| \* Opgave \*  [  OpgaveStruktur  ] | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| Opgaven skal findes. | | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | | |
|  | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| OpgaveStruktur |
| OpgaveID  OpgaveOpgavetypeID  (OpgaveOpgavekøID)  OpgaveDomæne  (OpgaveBookingreference)  (OpgaveKundeid)  (OpgaveTekst)  (OpgaveLinkParametre)  OpgaveSandsynlighed  OpgavePrioritet  OpgaveVentedage  OpgaveGennemførselsfrist  OpgaveGennemførselstid  (OpgaveForløbID)  (OpgaveForløbOpgavenummer)  OpgavePoint  OpgaveOverbooking  (OpgaveStatusFarve)  (OpgaveTidligsteStartDato)  (OpgaveFristDato)  (OpgaveBookingInterval)  (OpgaveBookingForsøgTid)  (OpgaveBooketAf)  (OpgaveBooketTid)  (OpgaveSlotStartDatoTid)  (OpgaveBookingsvarDage)  (OpgaveSvarAfsendtTid)  (OpgaveValgtAf)  (OpgaveValgtTid)  (OpgaveAfsluttetAf)  (OpgaveAfsluttetTid)  OpgaveOprettetAf  OpgaveOprettetTid  (OpgaveÆndretAf)  (OpgaveÆndretTid)  (OpgaveSlettetAf)  (OpgaveSlettetTid)  OpgaveTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcestyring opgave. En opgave er et centralt element i ressourcestyring, det er ud fra de attributter der er på opgaven og dens type der bliver booket ressourcer. En opgave ligger på en opgavekø. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| OpgaveAfsluttetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afsluttet opgaven. |
| OpgaveAfsluttetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afsluttet. |
| OpgaveBooketAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har booket opgaven. Vil kun være udfyldt ved manuelt booket opgave. |
| OpgaveBooketTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er booket. |
| OpgaveBookingForsøgTid | base: dateTime  whitespace: collapse | En datotid datatype, som samlet betegner en dato og tid. Svarer indholdsmæssigt til XML Schema-typen dateTime. |
| OpgaveBookingInterval | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveBookingreference | base: string  maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveBookingsvarDage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveDomæne | base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgaven tilhører. F.eks. EFI  Grundlæggende værdisæt:  1000 |
| OpgaveForløbID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgaveforløbets unikke ID, hvis opgaven er en del af et forløb. |
| OpgaveForløbOpgavenummer | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens rækkefølge i forløbet. Hvis opgavenummeret er 1, er opgaven første opgave i forløbet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveFristDato | base: dateTime  whitespace: collapse | Hvis opgaven er en aftaleopgave eller en telefonopgave, er datoen den dag opgaven senest må ligge i en kalender. Hvis opgaven er en plukkeopgave, er datoen den dag opgaven skal være plukket før. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveGennemførselsfrist | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal dage til opgaven skal være løst.  Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGennemførselstid | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | base: string  maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavekøID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den opgavekø opgaven ligger på. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet oprettet. |
| OpgaveOverbooking | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavePrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSandsynlighed | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet slettet. |
| OpgaveSlotStartDatoTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavens slot starter. |
| OpgaveStatusFarve | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Farven angiver opgavens status. Grøn angiver at opgaven har en god status. Gul angiver at opgaven skal være booket/plukket indenfor et bestemt antal dage (angivet i opsætningen). Rød angiver at opgaven har overskredet sin gennemførselsfrist. Bliver kun returneret fra RessourceStyring.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSvarAfsendtTid | base: dateTime  whitespace: collapse | En datotid datatype, som samlet betegner en dato og tid. Svarer indholdsmæssigt til XML Schema-typen dateTime. |
| OpgaveTekst | base: string  maxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveTidligsteStartDato | base: dateTime  whitespace: collapse | Datoen angiver hvornår en opgave tidligst må bookes/plukkes. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgaven, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveValgtAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har valgt opgaven. |
| OpgaveValgtTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er valgt |
| OpgaveVentedage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet ændret. |