**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSPræferenceGem** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 2011-01-25 | 2015-06-23 |
| **Formål:** | | | | | |
| Opretter, ændrer eller sletter præferencer | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Opretter, ændrer eller sletter præferencer | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Opretter, ændrer eller sletter præferencer  Der er en RSAction for hver præference som angiver hvad der skal ske, det vil være opret, ændre eller slet. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSPræferenceGem\_I* | | | | | |
| \* PræferenceSamling \*  1{  \* Præference \*  [  RSAction  \* KalenderPræferenceStruktur \*  [  KalenderPræferenceID  KalenderPræferenceOrganisatoriskEnhedID  KalenderPræferenceNavn  KalenderPræferenceMinimumBlok  KalenderPræferenceType  KalenderPræferenceKanUdskiftes  KalenderPræferenceOprettetAf  KalenderPræferenceOprettetTid  (KalenderPræferenceÆndretAf)  (KalenderPræferenceÆndretTid)  (KalenderPræferenceSlettetAf)  (KalenderPræferenceSlettetTid)  KalenderPræferenceTimestampVersion  ]  ]  } | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSPræferenceGem\_O* | | | | | |
| \* PræferenceSamling \*  1{  \* Præference \*  [  \* KalenderPræferenceStruktur \*  [  KalenderPræferenceID  KalenderPræferenceOrganisatoriskEnhedID  KalenderPræferenceNavn  KalenderPræferenceMinimumBlok  KalenderPræferenceType  KalenderPræferenceKanUdskiftes  KalenderPræferenceOprettetAf  KalenderPræferenceOprettetTid  (KalenderPræferenceÆndretAf)  (KalenderPræferenceÆndretTid)  (KalenderPræferenceSlettetAf)  (KalenderPræferenceSlettetTid)  KalenderPræferenceTimestampVersion  ]  (  \* OpgavetypeSamling \*  [  \* Opgavetyper \*  1{  \* OpgavetypeStruktur \*  [  OpgavetypeID  OpgavetypeDomæne  OpgavetypeNavn  OpgavetypeOpgaveKategori  OpgavetypeBeskrivelse  (OpgavetypeLinkTilSag)  OpgavetypeGennemførselstid  OpgavetypeGennemførselsfrist  OpgavetypePrioritet  OpgavetypeSandsynlighed  (OpgavetypePoint)  OpgavetypeVentedage  OpgavetypeKundeAfhængig  OpgavetypeUdgående  (OpgavetypeGyldigFra)  (OpgavetypeGyldigTil)  (OpgavetypeHentYderligereInfo)  OpgavetypeOprettetAf  OpgavetypeOprettetTid  (OpgavetypeÆndretAf)  (OpgavetypeÆndretTid)  (OpgavetypeSlettetAf)  (OpgavetypeSlettetTid)  OpgavetypeTimestampVersion  (OpgavetypeBookingInterval)  (OpgavetypeBookingSvarDage)  ]  }  ]  )  ]  } | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| Ved oprettelse og ændring skal den organisatoriske enhed og ressourcen findes.  Konteksten skal indeholde WNummeret på den medarbejder der foretager opdateringen. | | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | | |
|  | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| KalenderPræferenceStruktur |
| KalenderPræferenceID  KalenderPræferenceOrganisatoriskEnhedID  KalenderPræferenceNavn  KalenderPræferenceMinimumBlok  KalenderPræferenceType  KalenderPræferenceKanUdskiftes  KalenderPræferenceOprettetAf  KalenderPræferenceOprettetTid  (KalenderPræferenceÆndretAf)  (KalenderPræferenceÆndretTid)  (KalenderPræferenceSlettetAf)  (KalenderPræferenceSlettetTid)  KalenderPræferenceTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En kalenderpræference er en enhed der kan indsættes i en kalender, så tiden kalenderpræferencen dækker i kalenderen er reservert til de opgavetyper der er tilknyttet kalenderpræferencen. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavetypeStruktur |
| OpgavetypeID  OpgavetypeDomæne  OpgavetypeNavn  OpgavetypeOpgaveKategori  OpgavetypeBeskrivelse  (OpgavetypeLinkTilSag)  OpgavetypeGennemførselstid  OpgavetypeGennemførselsfrist  OpgavetypePrioritet  OpgavetypeSandsynlighed  (OpgavetypePoint)  OpgavetypeVentedage  OpgavetypeKundeAfhængig  OpgavetypeUdgående  (OpgavetypeGyldigFra)  (OpgavetypeGyldigTil)  (OpgavetypeHentYderligereInfo)  OpgavetypeOprettetAf  OpgavetypeOprettetTid  (OpgavetypeÆndretAf)  (OpgavetypeÆndretTid)  (OpgavetypeSlettetAf)  (OpgavetypeSlettetTid)  OpgavetypeTimestampVersion  (OpgavetypeBookingInterval)  (OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| KalenderPræferenceID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | KalenderPræferencens unikke ID |
| KalenderPræferenceKanUdskiftes | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om systemet har lov til at udskifte præferencen med en anden hvis det er nødvendigt. |
| KalenderPræferenceMinimumBlok | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Minimumblokken er det antal minutter en KalenderPræference mindst skal vare. Hvis minimumblokken f.eks. er 120 minutter, vil det ikke være muligt at indsætte en præference som varer en time.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| KalenderPræferenceNavn | base: string  maxLength: 80 | KalenderPræferencens navn |
| KalenderPræferenceOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet kalenderpræferencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| KalenderPræferenceOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt kalenderpræferencen er blevet oprettet. |
| KalenderPræferenceOrganisatoriskEnhedID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den organisatoriske enhed kalenderpræference tilhører. |
| KalenderPræferenceSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet kalenderpræferencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| KalenderPræferenceSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt kalenderpræferencen er blevet slettet. |
| KalenderPræferenceTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til kalenderpræferencen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| KalenderPræferenceType | base: integer  maxInclusive: 2  minInclusive: 1 | Kalender præferencens type  Grundlæggende værdisæt:  1  2 |
| KalenderPræferenceÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret kalenderpræferencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| KalenderPræferenceÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt kalenderpræferencen er blevet ændret. |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeDomæne | base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1000 |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: string  maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integer  maxInclusive: 3  minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1  2  3 |
| OpgavetypeOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypePrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| RSAction | base: string  maxLength: 1  enumeration: C, U, D, N | Angiver opdateringstype: C - create U - update D - Delete  Grundlæggende værdiset:  C: Create  U: Update  D: Delete  N:null, ingen aktion  Grundlæggende værdisæt:  C: Create  U: Update  D: Delete |