**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **KFIAutomatiskSporskifteÆndr** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.0 | 2011-06-14 | 2015-06-23 |
| **Formål:** | | | | | |
| At give mulighed for at enable/disable automatisk sporskifte for en EFI kunde. | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Servicen står for orkestreringen af kundenote, booking af plukopgave, udsendelse af hændelse til inddrivelsesmotoren samt opdater status på kunden.  Følgende fire trin udføres (i én transaktion):  1. Find ledig sagsbehandler hvis StopAutomatiskSporskifteOpfølgning er sat vha. RSEFIFindLedigeRessourcer  2. Book den fundne sagsbehandler hvis StopAutomatiskSporskifteOpfølgning er sat vha. RSEFIOpgaveOpret  3. Opdater kunden med status for automatisk sporskifte.  4. Kald IMHændelseModtag med en af hændelserne afhængig af om automatisk sporskifte skal enables eller disables ("StopForSporskifte", "GenoptagSporskifte")  5. Oprette kundenote i Captia | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *KFIAutomatiskSporskifteÆndr\_I* | | | | | |
| \* EFIKundeIdentStruktur \*  [  \* IdentValg \*  [  PersonCPRNummer  |  VirksomhedSENummer  |  AlternativKontaktID  ]  ]  (EFIHenvendelseForm)  (EFIHenvendelseDato)  StopAutomatiskSporskifteMarkering  StopAutomatiskSporskifteBegrundelse  (StopAutomatiskSporskifteOpfølgning) | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *KFIAutomatiskSporskifteÆndr\_O* | | | | | |
|  | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| Validering: Hvis kunden ikke findes i EFI  Fejlnummer: 100.  Reaktion: Kunden der forespørges på findes ikke.  Validering: Der kunne ikke findes ressourcer i RS  Fejlnummer: 220  Reaktion:  Validering: Hvis vi modtager fejl RS, når vi booker en opgave  Fejlnummer: 900  Reaktion: | | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | | |
|  | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| EFIKundeIdentStruktur |
| \* IdentValg \*  [  PersonCPRNummer  |  VirksomhedSENummer  |  AlternativKontaktID  ] |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| AlternativKontaktID | base: integer  totalDigits: 9 | Unik identifikation af en alternativ kontakt. |
| EFIHenvendelseDato | base: date | Dato for hvornår en henvendelse er foretaget. |
| EFIHenvendelseForm | base: string  maxLength: 10  enumeration: TELEFON, BREV, PERSONLIG, MAIL, FAX, ANDEN | Enum:  TELEFON  BREV  PERSONLIG  MAIL  FAX  ANDEN  Værdisæt:  TELEFON  BREV  PERSONLIG  MAIL  FAX  ANDEN |
| PersonCPRNummer | base: string  maxLength: 10  pattern: ((((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|3[0-1])(01|03|05|07|08|10|12))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|30)(04|06|09|11))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9])(02)))[0-9]{6})|0000000000 | CPR-nummer er et 10 cifret personnummer der entydigt identificerer en dansk person. |
| StopAutomatiskSporskifteBegrundelse | base: string  maxLength: 4000 | Tekst til at angive begrundelse |
| StopAutomatiskSporskifteMarkering | base: boolean  totalDigits: 3 | Markering som angiver om der er stop for automatisk sporskifte |
| StopAutomatiskSporskifteOpfølgning | base: date | Angiver opfølgningsdatoen for hvornår der skal bookes en sagsbehandler til |
| VirksomhedSENummer | base: integer  totalDigits: 8  pattern: [0-9]{8} | 8-cifret nummer, der entydigt identificerer en registreret virksomhed i SKAT. |