**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSFindAftalerTilOmbooking** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 2011-06-23 | 2015-06-23 |
| **Formål:** | | | | | |
| Finder de aftaler der skal ombookes når en sagsbehandlers mødetid eller frokost ændres. | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Finder de aftaler der skal ombookes når en sagsbehandlers mødetid og/eller frokosttid ændres. | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Medarbejderen har selv mulighed for at ændre sin default møde- og gå-hjem-tid samt frokosten.  Denne service finder de aftaler der vil blive berørt af ændringen og som en konsekvens af ændringen skal ombookes.  Ændringen vil gælde fra dags dato. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSFindAftalerTilOmbooking\_I* | | | | | |
| KalenderID  (KalenderDefaultMødetidStart)  (KalenderDefaultMødetidSlut)  (MedarbejderprofilDefaultFrokostFra)  (MedarbejderprofilDefaultFrokostTil)  (SlotStruktur)  (OpgaveGentagelseStruktur) | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSFindAftalerTilOmbooking\_O* | | | | | |
| \* SlotSamling \*  0{  \* SlotOpgave\*  [  SlotStruktur  (OpgaveStruktur)  (OpgavetypeStruktur)  ]  } | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| Kalenderen skal findes.  Fra-tiderne skal være før til-tiderne. | | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | | |
|  | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| OpgaveGentagelseStruktur |
| OpgaveGentagelseID  OpgaveGentagelseSlotID  OpgaveGentagelseGentagelseType  (OpgaveGentagelseSlutDato)  (OpgaveGentagelseGentagNGange)  (OpgaveGentagelseHverNDag)  (OpgaveGentagelseHverNUge)  (OpgaveGentagelseHverNMåned)  (OpgaveGentagelseHverNÅr)  (OpgaveGentagelseAlleHverdage)  (OpgaveGentagelseHverFørste)  (OpgaveGentagelseHverAnden)  (OpgaveGentagelseHverTredje)  (OpgaveGentagelseHverFjerde)  (OpgaveGentagelseHverSidste)  (OpgaveGentagelseMandag)  (OpgaveGentagelseTirsdag)  (OpgaveGentagelseOnsdag)  (OpgaveGentagelseTorsdag)  (OpgaveGentagelseFredag)  (OpgaveGentagelseLørdag)  (OpgaveGentagelseSøndag)  OpgaveGentagelseOprettetAf  OpgaveGentagelseOprettetTid  (OpgaveGentagelseÆndretAf)  (OpgaveGentagelseÆndretTid)  (OpgaveGentagelseSlettetAf)  (OpgaveGentagelseSlettetTid)  OpgaveGentagelseTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Opgave gentagelsen angiver hvordan opgaven bliver gentaget i kalenderen. Der er mange muligheder for at opsætte gentagelsen, både på dagelig, ugentlig, månedlig og årlig basis. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgaveStruktur |
| OpgaveID  OpgaveOpgavetypeID  (OpgaveOpgavekøID)  OpgaveDomæne  (OpgaveBookingreference)  (OpgaveKundeid)  (OpgaveTekst)  (OpgaveLinkParametre)  OpgaveSandsynlighed  OpgavePrioritet  OpgaveVentedage  OpgaveGennemførselsfrist  OpgaveGennemførselstid  (OpgaveForløbID)  (OpgaveForløbOpgavenummer)  OpgavePoint  OpgaveOverbooking  (OpgaveStatusFarve)  (OpgaveTidligsteStartDato)  (OpgaveFristDato)  (OpgaveBookingInterval)  (OpgaveBookingForsøgTid)  (OpgaveBooketAf)  (OpgaveBooketTid)  (OpgaveSlotStartDatoTid)  (OpgaveBookingsvarDage)  (OpgaveSvarAfsendtTid)  (OpgaveValgtAf)  (OpgaveValgtTid)  (OpgaveAfsluttetAf)  (OpgaveAfsluttetTid)  OpgaveOprettetAf  OpgaveOprettetTid  (OpgaveÆndretAf)  (OpgaveÆndretTid)  (OpgaveSlettetAf)  (OpgaveSlettetTid)  OpgaveTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcestyring opgave. En opgave er et centralt element i ressourcestyring, det er ud fra de attributter der er på opgaven og dens type der bliver booket ressourcer. En opgave ligger på en opgavekø. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavetypeStruktur |
| OpgavetypeID  OpgavetypeDomæne  OpgavetypeNavn  OpgavetypeOpgaveKategori  OpgavetypeBeskrivelse  (OpgavetypeLinkTilSag)  OpgavetypeGennemførselstid  OpgavetypeGennemførselsfrist  OpgavetypePrioritet  OpgavetypeSandsynlighed  (OpgavetypePoint)  OpgavetypeVentedage  OpgavetypeKundeAfhængig  OpgavetypeUdgående  (OpgavetypeGyldigFra)  (OpgavetypeGyldigTil)  (OpgavetypeHentYderligereInfo)  OpgavetypeOprettetAf  OpgavetypeOprettetTid  (OpgavetypeÆndretAf)  (OpgavetypeÆndretTid)  (OpgavetypeSlettetAf)  (OpgavetypeSlettetTid)  OpgavetypeTimestampVersion  (OpgavetypeBookingInterval)  (OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| SlotStruktur |
| SlotID  SlotKalenderID  (SlotArbejdsstedID)  (SlotOpgaveID)  (SlotPræferenceID)  SlotSlotType  (SlotSlotKategori)  (SlotOriginalDato)  SlotStartDatoTid  SlotSlutDatoTid  (SlotVidne)  (SlotNavn)  (SlotBeskrivelse)  (SlotExchangeID)  (SlotExchangeChangeKey)  SlotOprettetAf  SlotOprettetTid  (SlotÆndretAf)  (SlotÆndretTid)  (SlotSlettetAf)  (SlotSlettetTid)  SlotTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Et slot er et tidsrum i en kalender i Ressourcestyring. Et slot kan være fem forskellige ting: aftale, privat aftale, præference, frokost og mødetid. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| KalenderDefaultMødetidSlut | base: dateTime  whitespace: collapse | Ressourcens default gå-hjem-tid. Anvendes når der ikke er specificeret en gå-hjem-tid på en specifik dag i kalenderen. |
| KalenderDefaultMødetidStart | base: dateTime  whitespace: collapse | Ressourcens default mødetid. Anvendes når der ikke er angivet en mødetid på en specifik dag i kalenderen. |
| KalenderID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Kalenderens unikke ID |
| MedarbejderprofilDefaultFrokostFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Medarbejderens default frokost start tid. Selv om der er en default frokost tid i medarbejderprofilen, har medarbejderen altid mulighed for at indsætte en anden frokost tid i kalenderen som vil virke i stedet for default tiden. |
| MedarbejderprofilDefaultFrokostTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Medarbejderens default frokost slut tid. Selv om der er en default frokost tid i medarbejderprofilen, har medarbejderen altid mulighed for at indsætte en anden frokost tid i kalenderen som vil virke i stedet for default tiden. |
| OpgaveAfsluttetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afsluttet opgaven. |
| OpgaveAfsluttetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afsluttet. |
| OpgaveBooketAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har booket opgaven. Vil kun være udfyldt ved manuelt booket opgave. |
| OpgaveBooketTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er booket. |
| OpgaveBookingForsøgTid | base: dateTime  whitespace: collapse |  |
| OpgaveBookingInterval | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveBookingreference | base: string  maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveBookingsvarDage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveDomæne | base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgaven tilhører. F.eks. EFI  Grundlæggende værdisæt:  1000 |
| OpgaveForløbID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgaveforløbets unikke ID, hvis opgaven er en del af et forløb. |
| OpgaveForløbOpgavenummer | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens rækkefølge i forløbet. Hvis opgavenummeret er 1, er opgaven første opgave i forløbet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveFristDato | base: dateTime  whitespace: collapse | Hvis opgaven er en aftaleopgave eller en telefonopgave, er datoen den dag opgaven senest må ligge i en kalender. Hvis opgaven er en plukkeopgave, er datoen den dag opgaven skal være plukket før. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveGennemførselsfrist | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal dage til opgaven skal være løst.  Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGennemførselstid | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGentagelseAlleHverdage | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at gentagelsen kun skal gælde for hverdage. Weekender og helligdage er ikke med. |
| OpgaveGentagelseFredag | base: boolean  totalDigits: 3 | Opgaven ligger på fredage. |
| OpgaveGentagelseGentagNGange | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Angiver hvor mange gange slottet skal gentages, det første slot er inkluderet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGentagelseGentagelseType | base: integer  maxInclusive: 4  minInclusive: 1 | I Ressourcestyring er der mulighed for at sætte gentagelsesmønster på mødetider, frokosttider, præferencer og private aftaler.  Der er fire gentagelsestyper:  1 Daglig  2 Ugentlig  3 Månedlig  4 årlig.  Grundlæggende værdisæt:  1  2  3  4 |
| OpgaveGentagelseHverAnden | base: boolean  totalDigits: 3 | Gælder kun for gentagelsetype MÅNEDLIG.  Aftalen gentages f.eks. hver den anden tirsdag hver måned. |
| OpgaveGentagelseHverFjerde | base: boolean  totalDigits: 3 | Gælder kun for gentagelsetype MÅNEDLIG.  Aftalen gentages f.eks. hver den fjerde torsdag i måneden. |
| OpgaveGentagelseHverFørste | base: boolean  totalDigits: 3 | Gælder kun for gentagelsetype MÅNEDLIG.  Aftalen gentages f.eks. hver den første mandag hver måned. |
| OpgaveGentagelseHverNDag | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Kun for gentagelsetype DAGLIG.  Intervallet for slottet. Hvis HverNDag er 3 og første dag er mandag, vil slottene ligge mandag, torsdag, søndag, onsdag, lørdag osv.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGentagelseHverNMåned | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Gælder kun for gentagelsetype MÅNEDLIG.  Intervallet mellem slottene. Hvis HverNMåned er 2 og slottet er i februar, vil slottene ligge i februar, april, juni, august osv.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGentagelseHverNUge | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Gælder kun for gentagelsetype UGENTLIG.  Intervallet mellem slottene. Hvis HverNUge er 4, og slottet ligger i uge 3, vil slottene ligge i uge 3, 7, 11, 15, 19 osv.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGentagelseHverNÅr | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Gælder kun for gentagelsetype ÅRLIG.  Intervallet mellem slottene. Hvis HverNÅr er 3 og startåret er 2009, vil slottene ligge i 2009, 2012, 2015, 2018 osv.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGentagelseHverSidste | base: boolean  totalDigits: 3 | Gælder kun for gentagelsetype MÅNEDLIG.  Aftalen gentages f.eks. hver den sidste fredag i måneden. |
| OpgaveGentagelseHverTredje | base: boolean  totalDigits: 3 | Gælder kun for gentagelsetype MÅNEDLIG.  Aftalen gentages f.eks. hver den tredje onsdag hver måned. |
| OpgaveGentagelseID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Gentagelsens unikke ID |
| OpgaveGentagelseLørdag | base: boolean  totalDigits: 3 | Opgaven ligger på lørdage. |
| OpgaveGentagelseMandag | base: boolean  totalDigits: 3 | Opgaven ligger på mandage. |
| OpgaveGentagelseOnsdag | base: boolean  totalDigits: 3 | Opgaven ligger på onsdage. |
| OpgaveGentagelseOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet gentagelsen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveGentagelseOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt gentagelsen er blevet oprettet. |
| OpgaveGentagelseSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet gentagelsen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveGentagelseSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt gentagelsen er blevet slettet. |
| OpgaveGentagelseSlotID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på det slot gentagelsen gælder for. |
| OpgaveGentagelseSlutDato | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdato for gentagelsen. |
| OpgaveGentagelseSøndag | base: boolean  totalDigits: 3 | Opgaven ligger på søndage. |
| OpgaveGentagelseTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til gentagelsen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveGentagelseTirsdag | base: boolean  totalDigits: 3 | Opgaven ligger på tirsdage. |
| OpgaveGentagelseTorsdag | base: boolean  totalDigits: 3 | Opgaven ligger på torsdage. |
| OpgaveGentagelseÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret gentagelsen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveGentagelseÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt gentagelsen er blevet ændret. |
| OpgaveID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | base: string  maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavekøID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den opgavekø opgaven ligger på. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet oprettet. |
| OpgaveOverbooking | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavePrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSandsynlighed | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet slettet. |
| OpgaveSlotStartDatoTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavens slot starter. |
| OpgaveStatusFarve | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Farven angiver opgavens status. Grøn angiver at opgaven har en god status. Gul angiver at opgaven skal være booket/plukket indenfor et bestemt antal dage (angivet i opsætningen). Rød angiver at opgaven har overskredet sin gennemførselsfrist. Bliver kun returneret fra RessourceStyring.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSvarAfsendtTid | base: dateTime  whitespace: collapse |  |
| OpgaveTekst | base: string  maxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveTidligsteStartDato | base: dateTime  whitespace: collapse | Datoen angiver hvornår en opgave tidligst må bookes/plukkes. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgaven, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveValgtAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har valgt opgaven. |
| OpgaveValgtTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er valgt |
| OpgaveVentedage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeDomæne | base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1000 |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: string  maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integer  maxInclusive: 3  minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1  2  3 |
| OpgavetypeOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypePrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| OpgaveÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet ændret. |
| SlotArbejdsstedID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på det arbejdssted der kan være sat på et præferenceslot |
| SlotBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af slottet. |
| SlotExchangeChangeKey | base: string  maxLength: 500 | Anvendes hvis slottet er synkroniseret med Microsoft Exchange. |
| SlotExchangeID | base: string  maxLength: 500 | Slottets ID i Microsoft Exchange serveren. Anvendes af aftale slots når de er synkroniseret med Microsoft Exchange. |
| SlotID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Slottets unikke ID |
| SlotKalenderID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den kalender slottet tilhører. |
| SlotNavn | base: string  maxLength: 80 | Slottets navn |
| SlotOpgaveID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID, anvendes kun hvis slottet er et aftaleslot. |
| SlotOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| SlotOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet oprettet. |
| SlotOriginalDato | base: dateTime  whitespace: collapse |  |
| SlotPræferenceID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Præferencens unikke ID, anvendes kun hvis slottet er et præferenceslot. |
| SlotSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| SlotSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet slettet. |
| SlotSlotKategori | base: integer  maxInclusive: 5  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den kalender slottet tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1  2  3  4 |
| SlotSlotType | base: integer  maxInclusive: 5  minInclusive: 1 | Slottets type.  Grundlæggende værdisæt:  1  2  3  4  5 |
| SlotSlutDatoTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Slottets slutdato og -tidspunkt |
| SlotStartDatoTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Slottets startdato og -tidspunkt |
| SlotTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til slottet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| SlotVidne | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om slottet er et vidne slot. Anvendes kun af aftaleslots, når medarbejderen er vidne. |
| SlotÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| SlotÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet ændret. |