**Servicebeskrivelser**

|  |
| --- |
|  |
| **RSFindAftalerTilOmbooking** |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 2011-06-23 | 2015-06-23 |
| **Formål:** |
| Finder de aftaler der skal ombookes når en sagsbehandlers mødetid eller frokost ændres. |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** |
| Finder de aftaler der skal ombookes når en sagsbehandlers mødetid og/eller frokosttid ændres. |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** |
| Medarbejderen har selv mulighed for at ændre sin default møde- og gå-hjem-tid samt frokosten.Denne service finder de aftaler der vil blive berørt af ændringen og som en konsekvens af ændringen skal ombookes.Ændringen vil gælde fra dags dato. |
| **Datastrukturer** |
| **Input:** |
| *RSFindAftalerTilOmbooking\_I* |
| KalenderID(KalenderDefaultMødetidStart)(KalenderDefaultMødetidSlut)(MedarbejderprofilDefaultFrokostFra)(MedarbejderprofilDefaultFrokostTil)(SlotStruktur)(OpgaveGentagelseStruktur) |
| **Output:** |
| *RSFindAftalerTilOmbooking\_O* |
| \* SlotSamling \*0{ \* SlotOpgave\* [ SlotStruktur (OpgaveStruktur) (OpgavetypeStruktur) ]} |
| **Valideringer** |
| Kalenderen skal findes.Fra-tiderne skal være før til-tiderne. |
| **Referencer fra use case(s)** |
|  |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| OpgaveGentagelseStruktur |
| OpgaveGentagelseIDOpgaveGentagelseSlotIDOpgaveGentagelseGentagelseType(OpgaveGentagelseSlutDato)(OpgaveGentagelseGentagNGange)(OpgaveGentagelseHverNDag)(OpgaveGentagelseHverNUge)(OpgaveGentagelseHverNMåned)(OpgaveGentagelseHverNÅr)(OpgaveGentagelseAlleHverdage)(OpgaveGentagelseHverFørste)(OpgaveGentagelseHverAnden)(OpgaveGentagelseHverTredje)(OpgaveGentagelseHverFjerde)(OpgaveGentagelseHverSidste)(OpgaveGentagelseMandag)(OpgaveGentagelseTirsdag)(OpgaveGentagelseOnsdag)(OpgaveGentagelseTorsdag)(OpgaveGentagelseFredag)(OpgaveGentagelseLørdag)(OpgaveGentagelseSøndag)OpgaveGentagelseOprettetAfOpgaveGentagelseOprettetTid(OpgaveGentagelseÆndretAf)(OpgaveGentagelseÆndretTid)(OpgaveGentagelseSlettetAf)(OpgaveGentagelseSlettetTid)OpgaveGentagelseTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Opgave gentagelsen angiver hvordan opgaven bliver gentaget i kalenderen. Der er mange muligheder for at opsætte gentagelsen, både på dagelig, ugentlig, månedlig og årlig basis. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgaveStruktur |
| OpgaveIDOpgaveOpgavetypeID(OpgaveOpgavekøID)OpgaveDomæne(OpgaveBookingreference)(OpgaveKundeid)(OpgaveTekst)(OpgaveLinkParametre)OpgaveSandsynlighedOpgavePrioritetOpgaveVentedageOpgaveGennemførselsfristOpgaveGennemførselstid(OpgaveForløbID)(OpgaveForløbOpgavenummer)OpgavePointOpgaveOverbooking(OpgaveStatusFarve)(OpgaveTidligsteStartDato)(OpgaveFristDato)(OpgaveBookingInterval)(OpgaveBookingForsøgTid)(OpgaveBooketAf)(OpgaveBooketTid)(OpgaveSlotStartDatoTid)(OpgaveBookingsvarDage)(OpgaveSvarAfsendtTid)(OpgaveValgtAf)(OpgaveValgtTid)(OpgaveAfsluttetAf)(OpgaveAfsluttetTid)OpgaveOprettetAfOpgaveOprettetTid(OpgaveÆndretAf)(OpgaveÆndretTid)(OpgaveSlettetAf)(OpgaveSlettetTid)OpgaveTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcestyring opgave. En opgave er et centralt element i ressourcestyring, det er ud fra de attributter der er på opgaven og dens type der bliver booket ressourcer. En opgave ligger på en opgavekø. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavetypeStruktur |
| OpgavetypeIDOpgavetypeDomæneOpgavetypeNavnOpgavetypeOpgaveKategoriOpgavetypeBeskrivelse(OpgavetypeLinkTilSag)OpgavetypeGennemførselstidOpgavetypeGennemførselsfristOpgavetypePrioritetOpgavetypeSandsynlighed(OpgavetypePoint)OpgavetypeVentedageOpgavetypeKundeAfhængigOpgavetypeUdgående(OpgavetypeGyldigFra)(OpgavetypeGyldigTil)(OpgavetypeHentYderligereInfo)OpgavetypeOprettetAfOpgavetypeOprettetTid(OpgavetypeÆndretAf)(OpgavetypeÆndretTid)(OpgavetypeSlettetAf)(OpgavetypeSlettetTid)OpgavetypeTimestampVersion(OpgavetypeBookingInterval)(OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| SlotStruktur |
| SlotIDSlotKalenderID(SlotArbejdsstedID)(SlotOpgaveID)(SlotPræferenceID)SlotSlotType(SlotSlotKategori)(SlotOriginalDato)SlotStartDatoTidSlotSlutDatoTid(SlotVidne)(SlotNavn)(SlotBeskrivelse)(SlotExchangeID)(SlotExchangeChangeKey)SlotOprettetAfSlotOprettetTid(SlotÆndretAf)(SlotÆndretTid)(SlotSlettetAf)(SlotSlettetTid)SlotTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Et slot er et tidsrum i en kalender i Ressourcestyring. Et slot kan være fem forskellige ting: aftale, privat aftale, præference, frokost og mødetid. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| KalenderDefaultMødetidSlut | base: dateTimewhitespace: collapse | Ressourcens default gå-hjem-tid. Anvendes når der ikke er specificeret en gå-hjem-tid på en specifik dag i kalenderen. |
| KalenderDefaultMødetidStart | base: dateTimewhitespace: collapse | Ressourcens default mødetid. Anvendes når der ikke er angivet en mødetid på en specifik dag i kalenderen. |
| KalenderID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Kalenderens unikke ID |
| MedarbejderprofilDefaultFrokostFra | base: dateTimewhitespace: collapse | Medarbejderens default frokost start tid. Selv om der er en default frokost tid i medarbejderprofilen, har medarbejderen altid mulighed for at indsætte en anden frokost tid i kalenderen som vil virke i stedet for default tiden. |
| MedarbejderprofilDefaultFrokostTil | base: dateTimewhitespace: collapse | Medarbejderens default frokost slut tid. Selv om der er en default frokost tid i medarbejderprofilen, har medarbejderen altid mulighed for at indsætte en anden frokost tid i kalenderen som vil virke i stedet for default tiden. |
| OpgaveAfsluttetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afsluttet opgaven. |
| OpgaveAfsluttetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afsluttet. |
| OpgaveBooketAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har booket opgaven. Vil kun være udfyldt ved manuelt booket opgave. |
| OpgaveBooketTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er booket. |
| OpgaveBookingForsøgTid | base: dateTimewhitespace: collapse |  |
| OpgaveBookingInterval | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveBookingreference | base: stringmaxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveBookingsvarDage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveDomæne | base: integermaxInclusive: 1000minInclusive: 1000 | Det domæne opgaven tilhører. F.eks. EFIGrundlæggende værdisæt:1000 |
| OpgaveForløbID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgaveforløbets unikke ID, hvis opgaven er en del af et forløb. |
| OpgaveForløbOpgavenummer | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavens rækkefølge i forløbet. Hvis opgavenummeret er 1, er opgaven første opgave i forløbet.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveFristDato | base: dateTimewhitespace: collapse | Hvis opgaven er en aftaleopgave eller en telefonopgave, er datoen den dag opgaven senest må ligge i en kalender. Hvis opgaven er en plukkeopgave, er datoen den dag opgaven skal være plukket før. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveGennemførselsfrist | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal dage til opgaven skal være løst. Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGennemførselstid | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGentagelseAlleHverdage | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver at gentagelsen kun skal gælde for hverdage. Weekender og helligdage er ikke med. |
| OpgaveGentagelseFredag | base: booleantotalDigits: 3 | Opgaven ligger på fredage. |
| OpgaveGentagelseGentagNGange | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Angiver hvor mange gange slottet skal gentages, det første slot er inkluderet.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGentagelseGentagelseType | base: integermaxInclusive: 4minInclusive: 1 | I Ressourcestyring er der mulighed for at sætte gentagelsesmønster på mødetider, frokosttider, præferencer og private aftaler.Der er fire gentagelsestyper: 1 Daglig 2 Ugentlig 3 Månedlig 4 årlig.Grundlæggende værdisæt:1234 |
| OpgaveGentagelseHverAnden | base: booleantotalDigits: 3 | Gælder kun for gentagelsetype MÅNEDLIG.Aftalen gentages f.eks. hver den anden tirsdag hver måned. |
| OpgaveGentagelseHverFjerde | base: booleantotalDigits: 3 | Gælder kun for gentagelsetype MÅNEDLIG.Aftalen gentages f.eks. hver den fjerde torsdag i måneden. |
| OpgaveGentagelseHverFørste | base: booleantotalDigits: 3 | Gælder kun for gentagelsetype MÅNEDLIG.Aftalen gentages f.eks. hver den første mandag hver måned. |
| OpgaveGentagelseHverNDag | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Kun for gentagelsetype DAGLIG.Intervallet for slottet. Hvis HverNDag er 3 og første dag er mandag, vil slottene ligge mandag, torsdag, søndag, onsdag, lørdag osv.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGentagelseHverNMåned | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Gælder kun for gentagelsetype MÅNEDLIG.Intervallet mellem slottene. Hvis HverNMåned er 2 og slottet er i februar, vil slottene ligge i februar, april, juni, august osv.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGentagelseHverNUge | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Gælder kun for gentagelsetype UGENTLIG.Intervallet mellem slottene. Hvis HverNUge er 4, og slottet ligger i uge 3, vil slottene ligge i uge 3, 7, 11, 15, 19 osv.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGentagelseHverNÅr | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Gælder kun for gentagelsetype ÅRLIG.Intervallet mellem slottene. Hvis HverNÅr er 3 og startåret er 2009, vil slottene ligge i 2009, 2012, 2015, 2018 osv.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGentagelseHverSidste | base: booleantotalDigits: 3 | Gælder kun for gentagelsetype MÅNEDLIG.Aftalen gentages f.eks. hver den sidste fredag i måneden. |
| OpgaveGentagelseHverTredje | base: booleantotalDigits: 3 | Gælder kun for gentagelsetype MÅNEDLIG.Aftalen gentages f.eks. hver den tredje onsdag hver måned. |
| OpgaveGentagelseID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Gentagelsens unikke ID |
| OpgaveGentagelseLørdag | base: booleantotalDigits: 3 | Opgaven ligger på lørdage. |
| OpgaveGentagelseMandag | base: booleantotalDigits: 3 | Opgaven ligger på mandage. |
| OpgaveGentagelseOnsdag | base: booleantotalDigits: 3 | Opgaven ligger på onsdage. |
| OpgaveGentagelseOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet gentagelsen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveGentagelseOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt gentagelsen er blevet oprettet. |
| OpgaveGentagelseSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet gentagelsen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveGentagelseSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt gentagelsen er blevet slettet. |
| OpgaveGentagelseSlotID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på det slot gentagelsen gælder for. |
| OpgaveGentagelseSlutDato | base: dateTimewhitespace: collapse | Slutdato for gentagelsen. |
| OpgaveGentagelseSøndag | base: booleantotalDigits: 3 | Opgaven ligger på søndage. |
| OpgaveGentagelseTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til gentagelsen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveGentagelseTirsdag | base: booleantotalDigits: 3 | Opgaven ligger på tirsdage. |
| OpgaveGentagelseTorsdag | base: booleantotalDigits: 3 | Opgaven ligger på torsdage. |
| OpgaveGentagelseÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret gentagelsen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveGentagelseÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt gentagelsen er blevet ændret. |
| OpgaveID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | base: stringmaxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavekøID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på den opgavekø opgaven ligger på. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet oprettet. |
| OpgaveOverbooking | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavePrioritet | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSandsynlighed | base: integertotalDigits: 3minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet slettet. |
| OpgaveSlotStartDatoTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavens slot starter. |
| OpgaveStatusFarve | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Farven angiver opgavens status. Grøn angiver at opgaven har en god status. Gul angiver at opgaven skal være booket/plukket indenfor et bestemt antal dage (angivet i opsætningen). Rød angiver at opgaven har overskredet sin gennemførselsfrist. Bliver kun returneret fra RessourceStyring.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSvarAfsendtTid | base: dateTimewhitespace: collapse |  |
| OpgaveTekst | base: stringmaxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveTidligsteStartDato | base: dateTimewhitespace: collapse | Datoen angiver hvornår en opgave tidligst må bookes/plukkes. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgaven, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveValgtAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har valgt opgaven. |
| OpgaveValgtTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er valgt |
| OpgaveVentedage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeDomæne | base: integermaxInclusive: 1000minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører.Grundlæggende værdisæt:1000 |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTimewhitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTimewhitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: stringmaxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integermaxInclusive: 3minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører.Grundlæggende værdisæt:123 |
| OpgavetypeOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypePrioritet | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integertotalDigits: 3minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integertotalDigits: 18maxInclusive: 999999999999999999minInclusive: 0pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses.Grundlæggende værdisæt:0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| OpgaveÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet ændret. |
| SlotArbejdsstedID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på det arbejdssted der kan være sat på et præferenceslot |
| SlotBeskrivelse | base: stringminLength: 0maxLength: 300 | Beskrivelse af slottet. |
| SlotExchangeChangeKey | base: stringmaxLength: 500 | Anvendes hvis slottet er synkroniseret med Microsoft Exchange. |
| SlotExchangeID | base: stringmaxLength: 500 | Slottets ID i Microsoft Exchange serveren. Anvendes af aftale slots når de er synkroniseret med Microsoft Exchange. |
| SlotID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Slottets unikke ID |
| SlotKalenderID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Det unikke ID på den kalender slottet tilhører. |
| SlotNavn | base: stringmaxLength: 80 | Slottets navn |
| SlotOpgaveID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID, anvendes kun hvis slottet er et aftaleslot. |
| SlotOprettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| SlotOprettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet oprettet. |
| SlotOriginalDato | base: dateTimewhitespace: collapse |  |
| SlotPræferenceID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Præferencens unikke ID, anvendes kun hvis slottet er et præferenceslot. |
| SlotSlettetAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| SlotSlettetTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet slettet. |
| SlotSlotKategori | base: integermaxInclusive: 5minInclusive: 1 | Det unikke ID på den kalender slottet tilhører.Grundlæggende værdisæt:1234 |
| SlotSlotType | base: integermaxInclusive: 5minInclusive: 1 | Slottets type.Grundlæggende værdisæt:12345 |
| SlotSlutDatoTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Slottets slutdato og -tidspunkt |
| SlotStartDatoTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Slottets startdato og -tidspunkt |
| SlotTimestampVersion | base: dateTimewhitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til slottet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| SlotVidne | base: booleantotalDigits: 3 | Angiver om slottet er et vidne slot. Anvendes kun af aftaleslots, når medarbejderen er vidne. |
| SlotÆndretAf | base: stringmaxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| SlotÆndretTid | base: dateTimewhitespace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet ændret. |