**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSEFIOpgaveBook** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 2011-01-12 | 2015-06-23 |
| **Formål:** | | | | | |
| Opretter en opgave I Ressourcestyring. Opgaven bliver placeret på en opgavekø og vil blive booket på et senere tidspunkt. Når opgaven er booket, vil der blive sendt et bookingsvar til EFI. | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Opretter en EFI opgave i Ressourcestyring til senere booking. | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Hvis opgaverne er valide, bliver de oprettet i Ressourcestyring, og placeret på opgavekøer. Ressourcestyringens bookingfunktion kigger løbende på opgavekøerne og booker de opgaver der venter på at blive booket. Når en opgave er booket sendes et bookingsvar til EFI.  De fleste af felterne i servicen er ikke obligatoriske, hvis de ikke er udfyldt, anvendes defaultværdierne fra opgavetypen.  I EFI domænet er der mulighed for at opsætte opgavekøerne med følgende parametre:  - Sporskabelon  - Postnummer  - Kommunenummer  - Driftformkode  - Indkomsttype  - Kundetype  - Fordringtype  - Samlet gæld  Disse parametre er ikke en fast del af opgaven, men er specielle for EFI domænet, og vil være i RSEFIEkstraInfoStrukturen. Hvis felterne ikke er udfyldt, vil bookingen hente dem, med mindre "hent\_yderligere\_info" flaget ikke er sat på opgavetypen.  Kundestruktur er med i RSEFIEkstraInfoStrukturen, men det er ikke alle informationerne der anvendes i Ressourcestyring. De felter der gemmes i Ressourcestyring er: kundenummer, kundetype og driftformkode, resten af felterne ignoreres. Kundenummer i KundeStruktur vil i EFI sammenhæng være identisk med Kundeid på opgaven. Hvis OpgaveKundeid ikke er udfyldt, vil det blive sat til KundeNummer fra KundeStruktur, hvis KundeNummer er angivet. Hvis KundeNummer og OpgaveKundeid er forskellige, er det OpgaveKundeid der vil blive anvendt.  Kundeid og kundetype er ikke på opgavetypen, hvis der ikke er Kundeid eller kundetype på opgaven, eller de ikke er gyldige, vil det ikke være muligt for Ressourcestyring at hente RSEFIEkstraInfo til opgaven.  Den dato opgaven bookes til, bestemmes af ventedage og gennemførselsfrist. Ventedage er det antal arbejdsdage der skal gå fra oprettelsesdatoen til opgaven må placeres i kalenderen. Gennemførselsfristen er det antal arbejdsdage der maksimalt må gå fra opgaven må bookes til den senest skal være booket. Hvis ventedage og gennemførselsfrist begge er 0 (nul) skal opgaven bookes i dag. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSEFIOpgaveBook\_I* | | | | | |
| \* EFIOpgaveBookListe \*  1{  \* EFIOpgave \*  [  OpgaveOpgavetypeID  (OpgaveBookingreference)  (OpgaveKundeid)  (OpgaveTekst)  (OpgaveLinkParametre)  (OpgaveSandsynlighed)  (OpgavePrioritet)  (OpgaveVentedage)  (OpgaveGennemførselsfrist)  (OpgaveGennemførselstid)  (OpgavePoint)  (OpgaveOverbooking)  (OpgaveBookingInterval)  (OpgaveBookingsvarDage)  (RSEFIEkstraInfoStruktur)  (  \* BooketAf \*  [  MedarbejderprofilWNummer  ]  )  ]  } | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSEFIOpgaveBook\_O* | | | | | |
|  | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| OpgavetypeID skal være udfyldt med et ID fra en gyldig opgavetype  Kundeid er ikke obligatorisk, men skal ellers være et gyldigt Kundeid, f.eks. cpr nummer eller SE nummer  Sandsynlighed, ikke obligatorisk , skal være mellem 1 og 100  Ventedage ikke obligatorisk, kan være 0  Gennemførselsfrist ikke obligatorisk  Gennemførselstid ikke obligatorisk, skal være større end 0  KundeType Ikke obligatorisk. Skal være en valid kundetype  DriftFormKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid driftformkode  SporSkabelonID Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt sporskabelonid  PostNummer Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt postnummer  KommuneNummer Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt kommunenummer  IndkomstTypeKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid indkomsttypekode  DMIFordringTypeKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid fordringtypekode  DMIFordringRestBeløbDKK Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt beløb.  Validering: Ressourcestyring databasefejl  Fejlnummer: 301  Validering: Elementet findes ikke  Fejlnummer: 302  Validering: Fejl i parameter  Fejlnummer: 303  Validering: Fejl i request XML  Fejlnummer: 304  Validering: Opgavetype findes ikke  Fejlnummer: 306  Validering: Driftformtype findes ikke  Fejlnummer: 307  Validering: Kundetype findes ikke  Fejlnummer: 308  Validering: Sportypen findes ikke  Fejlnummer: 309  Validering: Fordringstypen findes ikke  Fejlnummer: 310  Validering: Indkomsttypen findes ikke  Fejlnummer: 311  Validering: Postnummeret findes ikke  Fejlnummer: 312  Validering: Kommunenummeret findes ikke  Fejlnummer: 313  Validering: Kommune- og postnummer kombinationen findes ikke  Fejlnummer: 314  Validering: Der findes allerede en opgave med bookingreferencen  Fejlnummer: 315    Validering: Teknisk systemfejl  Fejlnummer: 900 | | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | | |
| "Hvis aktøren ønsker at flytte en bestemt anden ressource om at overtage opgaven" i "UC 80.3.2 Planlæg mit arbejde"  "Book ressource" i "UC 80.1.7 Book ressource til manuel sagsbehandling"  "Book plukopgave" i "Book ressource til KOB indsats"  "Send meddelelse, opret overvågning af frist og akter - Indberetning oprettet" i "Opret indberetning til KOB" | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| RSEFIEkstraInfoStruktur |
| (  \* KundeStruktur \*  [  KundeNummer  KundeType  (VirksomhedCVRNummer)  (KundeNavn)  (DriftFormKode)  (  \* EnkeltmandVirksomhedEjer \*  [  PersonCPRNummer  ]  )  ]  )  (SporSkabelonID)  (RSKommuneNummerPostNummerPostNummer)  (RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer)  (IndkomstTypeKode)  (IndsatsID)  (EFIBookingHændelseType)  (  \* FordringSamling \*  [  \* FordringListe \*  0{  \* Fordring \*  [  DMIFordringTypeKode  DMIFordringRestBeløbDKK  ]  }  ]  ) |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| DMIFordringRestBeløbDKK | base: decimal  totalDigits: 13  fractionDigits: 2 | Beløb omregnet til danske kr. Det er FordringBeløb fratrukket alle typer af korrektioner og indbetalinger - altså saldo dags dato |
| DMIFordringTypeKode | base: string  maxLength: 7 | Kode på 7 karakter som må bestå af tal og/eller bogstaver som modsvarer en fordringstype.  Eksempler:  DAAEOGS (Adfærdsregulerende afgifter til Erhvervs-og Selskabsstyrelsen)  DOADVOM (Advokatomkostninger)  PAGLØDL (Afgift af glødelamper mv.)  Se fordringstype regneark med værdier og beskrivelse. Der skal indsættes reference i SA til Dokumentet. |
| DriftFormKode | base: string  maxLength: 10 | Entydig kode som identificerer driftformen.  DriftFormKode: DriftFormTekstLang (DriftFormTekstKort)  001: Enkeltmandsfirma (EF)  002: Dødsbo (BO)  003: Interessentskab (IS)  004: Registreret interessentskab (RIS)  005: Partrederi (PR)  006: Kommanditselskab (KS)  007: Registreret kommanditselskab (RKS)  008: Enhed under oprettelse (EUO)  009: Aktieselskab (AS)  010: AS beskattet som andelsforening (AS)  011: ApS beskattet som andelsforening (ApS)  012: Filial af udenlandsk aktieselskab (UAS)  013: Anpartsselskab under stiftelse (APU)  014: Anpartsselskab (APS)  015: Filial af udenlandsk anpartsselskab (UAP)  016: Europæisk Økonomisk Firmagruppe (EØF)  017: Andelsforening (FAF)  018: Indkøbsforening (FIF)  019: Produktions- og salgsforening (FPS)  020: Brugsforening (FNB) (FNB)  021: Brugsforening (FBF) (FBF)  022: Øvrige andelsforening (FØF)  023: Gensidige forsikringsforening (FGF)  024: Investeringsforening (FAI)  025: Selskab med begrænset ansvar (SBA)  026: Andelsforen. m/ begrænset ansvar (ABA  027: Forening m/begrænset ansvar (FBA)  029: Forening (FO)  030: Finansierings- og kreditinstitut (FRI)  031: Finansieringsinstitut (LFI)  032: Realkreditinstitut (LFR)  033: Sparekasse og Andelskasse (SP)  034: Udenlandsk, anden virksomhed (UØ)  035: Udenlandsk forening (UF)  036: Erhvervsdrivende fond (LFF)  037: Fond (FF)  038: Arbejdsmarkedsforening (LFA)  039: Selvejende institution, forening, fond mv (SI)  040: Selvejende institution med offentlig støtte (SIO)  041: Legat (FL)  042: Stiftelse (FST)  043: Stat (OS)  044: Amt (OA)  045: Kommune (OK)  046: Folkekirkeligt menighedsråd (MR)  047: Særlig offentlig virksomhed (SOV)  048: Afregnende enhed, fællesregistrering (YY)  049: AS beskattet som indkøbsforening (AS)  050: ApS beskattet som indkøbsforening (ApS)  051: Forening omfattet af lov om fonde (LFØ)  052: Konkursbo (BKB)  054: Anden forening (Ø)  055: Registreret enkeltmandsfirma (REF)  056: Udenlandsk aktieselskab (UA)  057: Udenlandsk anpartsselskab (UDP)  058: SE-selskab (SE)  059: Frivillig Forening (FFO)  060: Region (REG)  061: Udenlandsk pengeinstitut (UPI)  062: Udenlandsk forsikringsselskab (UFO)  063: Udenlandsk pensionsinstitut (UPE)  064: Personlig mindre virksomhed (PMV) |
| EFIBookingHændelseType | base: string  enumeration: ForhoejLoenIndeholdProcent, GenoptagLoenIndehold, KundebrevLoenoplysning, NedsaetLoenIndeholdProcent, NedsatLoenIndehold, NyFordring, Udl, VarslLoenIndehold, Man, KOB, Rykker, BEOMeddTvungenBo, BEOMeddFrivBo, BEOMeddBetalEvneBo, BEOMeddFordringer, BEOMeddSkiftTvungen, BEOMeddForhBo, BFSRessAnmodPoliti, BFSFristVarslingUdloebet, BFSRessVarselKundeAfsoning, BFSFristForaeldelse, BFSFristOpfoelgning, BFSBookAnmodPoliti, BFSBookBudget, BFSBookVarskoKunde, EFBookRKH, KUMBook | Benyttes som underhændelsestype i en bookingsvar hændelse fra RSEFIOpgaveBook  Værdisæt:  ForhoejLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om forhøjet lønindeholdelsesprocent  GenoptagLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om genoptag lønindeholdelse  KundebrevLoenoplysning: Booket ressource til: (LØN) kundebrev om anmodning af lønoplysninger  NedsaetLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsættelse af lønindeholdelsesprocent  NedsatLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsat lønindeholdel  NyFordring: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om ny fordring  Udl: Booket ressource til: Udlæg,  VarslLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Varsling for lønindeholdelse  BEOMeddTvungenBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om tvungen betalingsordning  BEOMeddFrivBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om frivillig betalingsordning  BEOMeddBetalEvneBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - betalingevne  BEOMeddFordringer: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - tilføj/fjern fordringer  BEOMeddSkiftTvungen: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - skift til tvungen  BEOMeddForhBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om forhøjet s-betalingsordning |
| IndkomstTypeKode | base: integer  totalDigits: 2  minInclusive: 0 | Grundlæggende værdisæt:  Kode som kan antage talværdierne 00-99. |
| IndsatsID | base: string  maxLength: 36 | Nummer der identificerer den enkelte indsats.  Identifikation af instansen af en indsats, dvs. eksempelvis betalingsordningen for kunden Hans Hansen, der starter 1.1.2007.  Grundlæggende værdisæt:  (0-9a-f){32} |
| KundeNavn | base: string  maxLength: 300 | Navn på kunde |
| KundeNummer | base: string  maxLength: 11  pattern: [0-9]{8,11} | Identifikationen af kunden i form af CVR/SE nr. for virksomheder, CPR for personer og journalnr. for dem, som ikke har et af de 2 andre typer. |
| KundeType | base: string  maxLength: 30 | Identificere typen kunde, dvs. hvad KundeNummer dækker over.  Værdisæt:  CVR-Virksomhed  SE-Virksomhed  CPR-Person  AKR-DMR-Person  AKR-DMR-Virksomhed  AKR-DMR-Ukendt  AKR-EFI-Person  AKR-EFI-Virksomhed  AKR-EFI-Myndighed  AKR-EFI-Ukendt  UViR-Virksomhed |
| MedarbejderprofilWNummer | base: string  maxLength: 6 | Medarbejderens nummer |
| OpgaveBookingInterval | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveBookingreference | base: string  maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveBookingsvarDage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGennemførselsfrist | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal dage til opgaven skal være løst.  Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGennemførselstid | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveKundeid | base: string  maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOverbooking | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavePrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSandsynlighed | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveTekst | base: string  maxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveVentedage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| PersonCPRNummer | base: string  maxLength: 10  pattern: ((((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|3[0-1])(01|03|05|07|08|10|12))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|30)(04|06|09|11))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9])(02)))[0-9]{6})|0000000000 | CPR-nummer er et 10 cifret personnummer der entydigt identificerer en dansk person. |
| RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Kommunenummer. Der er 98 kommuner i Danmark med hver sin tre-cifrede kode  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| RSKommuneNummerPostNummerPostNummer | base: integer  totalDigits: 4  minInclusive: 1 | Postnummer |
| SporSkabelonID | base: string  maxLength: 36 | Grundlæggende værdisæt:  (0-9a-f){32} |
| VirksomhedCVRNummer | base: string  maxLength: 8  pattern: [0-9]{8} | Det nummer der tildeles juridiske enheder i et Centralt Virksomheds Register (CVR).  Grundlæggende værdisæt:  De første 7 cifre i CVR\_nummeret er et løbenummer, som vælges som det første ledige nummer i rækken. Ud fra de 7 cifre udregnes det 8. ciffer \_ kontrolcifferet. |