**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **RSEFIOpgaveOpret** | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 2011-01-12 | 2015-06-23 |
| **Formål:** | | | | |
| Manuel oprettelse af en Ressourcestyring opgave. | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | |
|  | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | |
| Opretter og booker manuelt en opgave i Ressourcestyring.  De oplysninger der ikke er obligatoriske vil blive hentet fra opgavetypen.  Ressourcetræk er obligatorisk, her angives den/de ressourcer der skal løse opgaven. | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | |
| **Input:** | | | | |
| *RSEFIOpgaveOpret\_I* | | | | |
| OpgaveOpgavetypeID  SlotStartDatoTid  (OpgaveBookingreference)  (OpgaveTekst)  (OpgaveLinkParametre)  (OpgaveSandsynlighed)  (OpgavePrioritet)  (OpgaveGennemførselstid)  (OpgavePoint)  (OpgaveOverbooking)  (OpgaveKundeid)  (RSEFIEkstraInfoStruktur)  (  \* Afvisning \*  [  OpgaveID  OpgaveAfvisningStruktur  ]  )  \* RessourceTrækListe \*  1{  \* RessourceTræk \*  [  RSRessourceID  ]  }  \* BooketAf \*  [  MedarbejderprofilWNummer  ] | | | | |
| **Output:** | | | | |
| *RSEFIOpgaveOpret\_O* | | | | |
| \* EFIOpgaveOpretSvar \*  [  OpgaveID  (OpgaveBookingreference)  SlotStartDatoTid  OpgaveGennemførselstid  ] | | | | |
| **Valideringer** | | | | |
| OpgavetypeID skal være udfyldt med et ID fra en gyldig opgavetype  KundeID er ikke obligatorisk, men skal ellers være et gyldigt kundeID  Sandsynlighed skal være mellem 1 og 100  Ventedage ikke obligatorisk, kan være 0  Gennemførselsfrist ikke obligatorisk, skal være større end 0  Gennemførselstid ikke obligatorisk, skal være større end 0  KundeType Ikke obligatorisk. Skal være en valid kundetype  DriftFormKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid driftformkode  SporSkabelonID Ikke obligatorisk. Skal være et validt sporskabelonid  PostNummer Ikke obligatorisk. Skal være et validt postnummer  KommuneNummer Ikke obligatorisk. Skal være et validt kommunenummer  IndkomstTypeKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid indkomsttypekode  DMIFordringTypeKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid fordringtypekode  DMIFordringRestBeløbDKK Ikke obligatorisk. Skal være et valid beløb  Før opgaven bookes valideres det at ressourcerne stadigvæk er ledige.  Validering: Ressourcestyring databasefejl  Fejlnummer: 301  Validering: Elementet findes ikke  Fejlnummer: 302  Validering: Fejl i parameter  Fejlnummer: 303  Validering: Fejl i request XML  Fejlnummer: 304  Validering: Opgaven blev ikke booket  Fejlnummer: 305  Validering: Opgavetype findes ikke  Fejlnummer: 306  Validering: Driftformtype findes ikke  Fejlnummer: 307  Validering: Kundetype findes ikke  Fejlnummer: 308  Validering: Sportypen findes ikke  Fejlnummer: 309  Validering: Fordringstypen findes ikke  Fejlnummer: 310  Validering: Indkomsttypen findes ikke  Fejlnummer: 311  Validering: Postnummeret findes ikke  Fejlnummer: 312  Validering: Kommunenummeret findes ikke  Fejlnummer: 313  Validering: Kommune- og postnummer kombinationen findes ikke  Fejlnummer: 314  Validering: Der findes allerede en opgave med bookingreferencen  Fejlnummer: 315  Validering: Teknisk systemfejl  Fejlnummer: 900 | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | |
|  | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| OpgaveAfvisningStruktur |
| OpgaveAfvisningID  OpgaveAfvisningOpgaveID  (OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID)  (OpgaveAfvisningTekst)  OpgaveAfvisningAfvistAf  OpgaveAfvisningAfvistTid  (OpgaveAfvisningSlettetAf)  (OpgaveAfvisningSlettetTid)  OpgaveAfvisningTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En medarbejder har mulighed for at afvise en opgave i Ressourcestyring. En afvisning vil medføre at opgaven bliver sendt tilbage på opgavekøen, så en anden medabejder kan tage opgaven. |

|  |
| --- |
|  |
| RSEFIEkstraInfoStruktur |
| (  \* KundeStruktur \*  [  KundeNummer  KundeType  (VirksomhedCVRNummer)  (KundeNavn)  (DriftFormKode)  (  \* EnkeltmandVirksomhedEjer \*  [  PersonCPRNummer  ]  )  ]  )  (SporSkabelonID)  (RSKommuneNummerPostNummerPostNummer)  (RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer)  (IndkomstTypeKode)  (IndsatsID)  (EFIBookingHændelseType)  (  \* FordringSamling \*  [  \* FordringListe \*  0{  \* Fordring \*  [  DMIFordringTypeKode  DMIFordringRestBeløbDKK  ]  }  ]  ) |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| DMIFordringRestBeløbDKK | base: decimal  totalDigits: 13  fractionDigits: 2 | Beløb omregnet til danske kr. Det er FordringBeløb fratrukket alle typer af korrektioner og indbetalinger - altså saldo dags dato |
| DMIFordringTypeKode | base: string  maxLength: 7 | Kode på 7 karakter som må bestå af tal og/eller bogstaver som modsvarer en fordringstype.  Eksempler:  DAAEOGS (Adfærdsregulerende afgifter til Erhvervs-og Selskabsstyrelsen)  DOADVOM (Advokatomkostninger)  PAGLØDL (Afgift af glødelamper mv.)  Se fordringstype regneark med værdier og beskrivelse. Der skal indsættes reference i SA til Dokumentet. |
| DriftFormKode | base: string  maxLength: 10 | Entydig kode som identificerer driftformen.  DriftFormKode: DriftFormTekstLang (DriftFormTekstKort)  001: Enkeltmandsfirma (EF)  002: Dødsbo (BO)  003: Interessentskab (IS)  004: Registreret interessentskab (RIS)  005: Partrederi (PR)  006: Kommanditselskab (KS)  007: Registreret kommanditselskab (RKS)  008: Enhed under oprettelse (EUO)  009: Aktieselskab (AS)  010: AS beskattet som andelsforening (AS)  011: ApS beskattet som andelsforening (ApS)  012: Filial af udenlandsk aktieselskab (UAS)  013: Anpartsselskab under stiftelse (APU)  014: Anpartsselskab (APS)  015: Filial af udenlandsk anpartsselskab (UAP)  016: Europæisk Økonomisk Firmagruppe (EØF)  017: Andelsforening (FAF)  018: Indkøbsforening (FIF)  019: Produktions- og salgsforening (FPS)  020: Brugsforening (FNB) (FNB)  021: Brugsforening (FBF) (FBF)  022: Øvrige andelsforening (FØF)  023: Gensidige forsikringsforening (FGF)  024: Investeringsforening (FAI)  025: Selskab med begrænset ansvar (SBA)  026: Andelsforen. m/ begrænset ansvar (ABA  027: Forening m/begrænset ansvar (FBA)  029: Forening (FO)  030: Finansierings- og kreditinstitut (FRI)  031: Finansieringsinstitut (LFI)  032: Realkreditinstitut (LFR)  033: Sparekasse og Andelskasse (SP)  034: Udenlandsk, anden virksomhed (UØ)  035: Udenlandsk forening (UF)  036: Erhvervsdrivende fond (LFF)  037: Fond (FF)  038: Arbejdsmarkedsforening (LFA)  039: Selvejende institution, forening, fond mv (SI)  040: Selvejende institution med offentlig støtte (SIO)  041: Legat (FL)  042: Stiftelse (FST)  043: Stat (OS)  044: Amt (OA)  045: Kommune (OK)  046: Folkekirkeligt menighedsråd (MR)  047: Særlig offentlig virksomhed (SOV)  048: Afregnende enhed, fællesregistrering (YY)  049: AS beskattet som indkøbsforening (AS)  050: ApS beskattet som indkøbsforening (ApS)  051: Forening omfattet af lov om fonde (LFØ)  052: Konkursbo (BKB)  054: Anden forening (Ø)  055: Registreret enkeltmandsfirma (REF)  056: Udenlandsk aktieselskab (UA)  057: Udenlandsk anpartsselskab (UDP)  058: SE-selskab (SE)  059: Frivillig Forening (FFO)  060: Region (REG)  061: Udenlandsk pengeinstitut (UPI)  062: Udenlandsk forsikringsselskab (UFO)  063: Udenlandsk pensionsinstitut (UPE)  064: Personlig mindre virksomhed (PMV) |
| EFIBookingHændelseType | base: string  enumeration: ForhoejLoenIndeholdProcent, GenoptagLoenIndehold, KundebrevLoenoplysning, NedsaetLoenIndeholdProcent, NedsatLoenIndehold, NyFordring, Udl, VarslLoenIndehold, Man, KOB, Rykker, BEOMeddTvungenBo, BEOMeddFrivBo, BEOMeddBetalEvneBo, BEOMeddFordringer, BEOMeddSkiftTvungen, BEOMeddForhBo, BFSRessAnmodPoliti, BFSFristVarslingUdloebet, BFSRessVarselKundeAfsoning, BFSFristForaeldelse, BFSFristOpfoelgning, BFSBookAnmodPoliti, BFSBookBudget, BFSBookVarskoKunde, EFBookRKH, KUMBook | Benyttes som underhændelsestype i en bookingsvar hændelse fra RSEFIOpgaveBook  Værdisæt:  ForhoejLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om forhøjet lønindeholdelsesprocent  GenoptagLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om genoptag lønindeholdelse  KundebrevLoenoplysning: Booket ressource til: (LØN) kundebrev om anmodning af lønoplysninger  NedsaetLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsættelse af lønindeholdelsesprocent  NedsatLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsat lønindeholdel  NyFordring: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om ny fordring  Udl: Booket ressource til: Udlæg,  VarslLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Varsling for lønindeholdelse  BEOMeddTvungenBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om tvungen betalingsordning  BEOMeddFrivBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om frivillig betalingsordning  BEOMeddBetalEvneBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - betalingevne  BEOMeddFordringer: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - tilføj/fjern fordringer  BEOMeddSkiftTvungen: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - skift til tvungen  BEOMeddForhBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om forhøjet s-betalingsordning |
| IndkomstTypeKode | base: integer  totalDigits: 2  minInclusive: 0 | Grundlæggende værdisæt:  Kode som kan antage talværdierne 00-99. |
| IndsatsID | base: string  maxLength: 36 | Nummer der identificerer den enkelte indsats.  Identifikation af instansen af en indsats, dvs. eksempelvis betalingsordningen for kunden Hans Hansen, der starter 1.1.2007.  Grundlæggende værdisæt:  (0-9a-f){32} |
| KundeNavn | base: string  maxLength: 300 | Navn på kunde |
| KundeNummer | base: string  maxLength: 11  pattern: [0-9]{8,11} | Identifikationen af kunden i form af CVR/SE nr. for virksomheder, CPR for personer og journalnr. for dem, som ikke har et af de 2 andre typer. |
| KundeType | base: string  maxLength: 30 | Identificere typen kunde, dvs. hvad KundeNummer dækker over.  Værdisæt:  CVR-Virksomhed  SE-Virksomhed  CPR-Person  AKR-DMR-Person  AKR-DMR-Virksomhed  AKR-DMR-Ukendt  AKR-EFI-Person  AKR-EFI-Virksomhed  AKR-EFI-Myndighed  AKR-EFI-Ukendt  UViR-Virksomhed |
| MedarbejderprofilWNummer | base: string  maxLength: 6 | Medarbejderens nummer |
| OpgaveAfvisningAfvistAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afvist opgaven. |
| OpgaveAfvisningAfvistTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afvist. |
| OpgaveAfvisningID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Afvisningens unikke ID. |
| OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på en medarbejderprofil.  I en afvisning er det muligt at henvise til en anden medarbejder og anmode denne medarbejder om at løse opgaven. |
| OpgaveAfvisningOpgaveID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unitkke ID på den opgave som afvisningen er tilknyttet. |
| OpgaveAfvisningSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet afvisningen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveAfvisningSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt afvisningen er blevet slettet. |
| OpgaveAfvisningTekst | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | I teksten er der mulighed for at angive en årsag til afvisningen. |
| OpgaveAfvisningTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til afvisningen, det kan både være oprettelse og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveBookingreference | base: string  maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveGennemførselstid | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | base: string  maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOverbooking | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavePrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSandsynlighed | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveTekst | base: string  maxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| PersonCPRNummer | base: string  maxLength: 10  pattern: ((((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|3[0-1])(01|03|05|07|08|10|12))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|30)(04|06|09|11))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9])(02)))[0-9]{6})|0000000000 | CPR-nummer er et 10 cifret personnummer der entydigt identificerer en dansk person. |
| RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Kommunenummer. Der er 98 kommuner i Danmark med hver sin tre-cifrede kode  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| RSKommuneNummerPostNummerPostNummer | base: integer  totalDigits: 4  minInclusive: 1 | Postnummer |
| RSRessourceID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Ressourcens unikke ID |
| SlotStartDatoTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Slottets startdato og -tidspunkt |
| SporSkabelonID | base: string  maxLength: 36 | Grundlæggende værdisæt:  (0-9a-f){32} |
| VirksomhedCVRNummer | base: string  maxLength: 8  pattern: [0-9]{8} | Det nummer der tildeles juridiske enheder i et Centralt Virksomheds Register (CVR).  Grundlæggende værdisæt:  De første 7 cifre i CVR\_nummeret er et løbenummer, som vælges som det første ledige nummer i rækken. Ud fra de 7 cifre udregnes det 8. ciffer \_ kontrolcifferet. |