**Servicebeskrivelser**

|  |
| --- |
|  |
| **DMIFordringTilbagekald** |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| DMI | Debitormotor\_EFI\_1\_8\_1 | 1.13 | 2009-11-06 | 2015-01-08 |
| **Formål:** |
| Servicen DMIFordringTilbagekald har ansvaret for at tilbagekalde en fordring i DMI. |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** |
| Tilbagekald af en fordring vil sige at fordringshaver/rettighedshaver ønsker at få hele fordringen retur - inklusiv alle fordringens hæftelser.F.eks. Tilbagekaldes en fordring, hvis fordringshaveren er kommet til at indsende den til RIM ved en fejl.Denne service sørger for at opdatere fordringen i DMI således at den ikke længere er til inddrivelse.Servicen svarer tilbage med de tilbagekaldte fordringer.Alle årsagskoderne, dog med undtagelse af FSKI=Fordringshaver skift, anvendes kun på fordringsniveau. |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** |
| Renter:. Denne service har ansvaret for evt. genberegning af renter, f.eks. renter som allerede er påskrevet fordringen.Afregning:. Denne service har ansvaret for at afregne med fordringshaver evt. beløb der står på fordringshavers afregningskonto for den aktuelle fordring.Hændelser:. Denne service har ansvaret for at sende hændelsen DMIFordringSaldoÆndret til EFI.Tilbagekaldelse af relaterede fordringer:Der skal vælges en årsagskode ved tilbagekaldelse af fordringer. Som afledt konsekvens af valgt årsagskode vil DMI behandle relaterede fordringer, dvs. Inddrivelsesrenter (IR) og Inddrivelsesgebyr (IG) (f.eks. RIMs oprettelsesgebyr) efter gældende regelsæt i DMI.Årsagskoden "FSKI: Fordringhaver skift" kan ikke anvendes i denne service. Den påføres af DMI i forbindelse med Fordringhaver Skift (foretages med fordring oprettelses services).Årsagskoden "SMTI OG SOTI: Fordringart skift" kan ikke anvendes i denne service. Den påføres af DMI i forbindelse med skift af Fordringart fra enten Modregning eller Opkrævning til Inddrivelse.Der er som tillæg mulighed for at vælge om Opkrævningsrenter (OR) og Opkrævningsgebyrer (OG) (jf. DMIFordringTypeKategori) skal tilbagekaldes.Svarlisten indeholder de også returnerede relaterede fordringer med det samme DMITransaktionLøbenummer som hovedfordringen. |
| **Datastrukturer** |
| **Input:** |
| *DMIFordringTilbagekald\_I* |
| \* FordringTilbagekaldListe \*1{ \* TilbagekaldelseAfFordring \* [ DMIIndberetterOpretStruktur DMIFordringEFIFordringID DMITransaktionLøbenummer \* RelateretFordringKategoriListe \* 0{ DMIFordringTypeKategori } HovedFordringTilbagekaldÅrsagStruktur HovedFordringTilbageDato (HovedFordringTilbageBogførtDen) DMIFordringVirkningFra ]} |
| **Output:** |
| *DMIFordringTilbagekald\_O* |
| \* FordringListe \*1{ \* Fordring \* [ DMIFordringEFIFordringID DMITransaktionLøbenummer DMIFordringFordringArtKode DMIFordringTypeKode DMIFordringTypeKategori (DMIFordringEFIHovedFordringID) (DMIFordringFordringHaverRef) (DMIFordringPEnhedNummer) ]} |
| **Valideringer** |
| Følgende valideringer foretages I DMI:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Valideringer er i det følgende, som i alle servicebeskrivelser, inddelt i følgende intervaller:1) Forretningsmæssige fejl i kaldende system: \* 1-899: Specifikke valideringer for service. \* 901-919: Generelle Forretningsmæssige fejl i snittet mellem de to systemer.2) System/Tekniske fejl i DMI: (Inkluderes afhængig af specifik service) \* 930-949: System/Tekniske fejl af midlertidig karakter \* 950-969: System/Tekniske fejl af varig karakter3) Globale Fejl i DMI/EFI snit  \* 921, 922, 999: Midlertidige fejlkodemapninger. Mapning til permanente fejlkoder pågår, drevet af DMI \* 990-994: Proxy Framework fejl i SAP ERP: Fejlhåndtering varierer4) Fejl ved processering i IP (-1, -3, -4) ##############################1) Forretningsmæssige fejl i kaldende system:############################## \* 1-899: Specifikke valideringer for service:Validering: Dubletkontrol på TransaktionLøbenummerAdvisNummer: 001Reaktion: Opdatering afvises.Parameterliste: TransaktionLøbenummerValidering: Kontrol af hvorvidt fordring findesFejlnummer: 008Reaktion: Opdatering afvisesParameterliste: TransaktionLøbenummer, DMIFordringEFIFordringID, (KundeNummer),(KundeType)Validering: Validering af årsagskoderFejlnummer: 010Reaktion: Opdatering afvisesParameterliste: TransaktionLøbenummer, ÅrsagKodeValidering: Kontrol af hvorvidt fordring har en saldo og dermed kan returneresFejlnummer: 012Reaktion: Kontrol af hvorvidt fordring er afregnet og dermed kan tilbagekaldes med årsagskodenParameterliste: TransaktionLøbenummer, DMIFordringEFIFordringID, ÅrsagKodeValidering: Kontrol af hvorvidt fordring allerede er dækket på en sådan måde at nedskrivning/tilbagekald ikke er tilladtFejlnummer: 046Reaktion: Opdatering afvisesParameterliste: DMITransaktionLøbenummer, DMIFordringEFIFordringIDValidering: Årsagskode KLAG og HENS er valgt, den Indsendte virkningsdato må ikke være mere end X dage tilbage i tid.Fejlnummer: 083Reaktion: Opdatering afvisesParameterliste: DMITransaktionLøbenummer, DMIFordringEFIFordringIDValidering: Inddrivelsesrente fordringer kan ikke op-/nedskrives/tilbagekaldes/returneres Fejlnummer: 085Reaktion: Opdatering afvisesParameterliste: TransaktionLøbenummer, DMIFordringEFIFordringID, (KundeNummer),(KundeType) Validering:Korrektion på kr. 0.AdvisNummer: 086Reaktion: Opdatering afvisesParameterliste: TransaktionLøbenummer, DMIFordringEFIFordringID, (KundeNummer),(KundeType) Validering:Virkningsdato må ikke være fremtidigAdvisNummer: 131Reaktion: Opdatering afvisesParameterliste: TransaktionLøbenummer, DMIFordringEFIFordringID, (KundeNummer),(KundeType) Validering:Virkningsdato må ikke være før fordringens oprettelsesdatoAdvisNummer: 132Reaktion: Opdatering afvisesParameterliste: TransaktionLøbenummer, DMIFordringEFIFordringID, (KundeNummer),(KundeType) Validering: Årsagskode FSKI, SMTI eller SOTI må ikke anvendes.Fejlnummer: 151Reaktion: Opdatering afvisesParameterliste: DMITransaktionLøbenummer, DMIFordringEFIFordringID\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_901-919: Generelle Forretningsmæssige fejl i snittet mellem de to systemer.Fejlen logges, og manuel fejlhåndtering initieres, hos det kaldende system.Validering: Generel forretningsfejl i kaldende system ved opdatering af fordring der kræver analyse af Systemadministrator med anvendelse af medsendt fejltekst.Fejlnummer: 902Reaktion: Transaktion afvisesParameterliste: DMITransaktionLøbenummerValidering: Generel forretningsfejl i kaldende system der kræver analyse af Systemadministrator med anvendelse af medsendt fejltekst.Fejlnummer: 911Reaktion: Transaktion afvisesParameterliste: Validering: Generel forretningsfejl i kaldende system relateret til stamdata der kræver analyse af Systemadministrator med anvendelse af medsendt fejltekstFejlnummer: 912Reaktion: Transaktion afvisesParameterliste:Validering: Generel forretningsfejl i kaldende system relateret til administrationsdata der kræver analyse af Systemadministrator med anvendelse af medsendt fejltekst.Fejlnummer: 913Reaktion: Transaktion afvisesParameterliste:Validering: Generel forretningsfejl i kaldende system. Søgeresultat gav for stort udvalg. Forfin søgekriterierFejlnummer: 914Reaktion: Transaktion afvisesParameterliste:Validering: Generel forretningsfejl i kaldende system. Valideringsfejl af fremsendt input/koder der kræver analyse af Systemadministrator med anvendelse af medsendt fejltekst.Fejlnummer: 915Reaktion: Transaktion afvisesParameterliste:##############################2) System/Tekniske fejl i DMI: (Inkluderes afhængig af specifik service)############################## \* 930-949: System/Tekniske fejl af midlertidig karakter \* 950-969: System/Tekniske fejl af varig karakterFejlhåndtering initieres hos kaldende system. Der kan initielt forsøges med genkald. ##############################3) Globale Fejl i DMI/EFI snit##############################Når services kaldes og processeres kan der opstå fejl som er globale - de kan altså forekomme for alle services i DMI-EFI snittet. Fejlene inddeles i intervaller efter type og vil blive meldt med følgende fejlkoder:921, 922, 999: Midlertidige fejlkoder. Mapning til permanente fejlkoder pågår, drevet af DMI:Validering: Kompleks fejl. Fejlhåndtering drives af DMIFejlnummer: 921Reaktion: Transaktion afvisesParameterliste: DMITransaktionIDValidering: Forretningsfejl i DMI. Tilretning pågårFejlnummer: 922Reaktion: Transaktion afvisesParameterliste: DMITransaktionIDValidering: Forretningsmæssig validering der endnu ikke er mappet til en service-specifik fejlkode.Fejlnummer: 999Reaktion: Transaktion afvises.Parameterliste: DMITransaktionID990-994: Proxy Framework fejl i SAP ERP: Fejlhåndtering variererValidering: Dubletkontrol på Transaktions IDFejlnummer: 990Reaktion: Transaktion afvises da TransaktionsID skal være unikt (Transaktion ID er allerede registreret)Parameterliste: DMITransaktionIDValidering: Service Processering er ikke tilladt i system & client &Fejlnummer: 991Reaktion: Transaktion afvises.Parameterliste:Validering: Transaktion ID & er allerede processeret (styret fil)Fejlnummer: 992Reaktion: Transaktion afvisesParameterliste: DMITransaktionIDValidering: Kontrol på TranskationsID: Feltlængde max 255 karaktererFejlnummer: 993Reaktion: Transaktion afvises da feltlængde på TransaktionsID > 255 karaktererParameterliste: DMITransaktionIDValidering: Datasikkerhed: Autorisation tillader ikke handlingFejlnummer: 994Reaktion: Transaktion afvises da bruger mangler autorisation i SAP til at udføre handling.Parameterliste:##############################4) Fejl ved processering i IP (-1, -3, -4)##############################Når services kaldes og processeres i IP kan der opstå fejl som ikke er relateret til den specifikke service. Fejlene vil blive meldt med følgende fejlkoder:Validering: Ukendt systemfejl Fejlnummer: -1 Reaktion: Besked: Ukendt systemfejl. Kontakt venligst SKAT for hjælp og næmere information. Validering: Service ikke tilgængelig Fejlnummer: -3 Reaktion: Besked: Service ikke tilgængelig. Kontakt venligst SKAT for hjælp og næmere information. Validering: Kompensering ikke mulig Fejlnummer: -4 Reaktion: Besked: Kompensering ikke mulig. Kontakt venligst SKAT for hjælp og næmere information. |
| **Referencer fra use case(s)** |
| "Tilbagekald fordringer" i "FGD 230 Fordringer Tilbagekald""EFI kald af DMI.DMIFordringTilbagekald" i "EFI kald af DMI services""Modtag og opret transport" i "FGD 205 Transporter""Beregn og tilskriv rente" i "FGD 280 Rente" |
| **Noter** |
| Service: synkron Frekvens: lavVolumen: lavLeverancesikkerhed: høj Kompencerende transaktion: ingen Servicen understøtter ikke kompenserende transaktioner. Ved kald af KompenserTrans vil servicen give fejlkode -4 tilbage og ikke 1005. |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| DMIIndberetterOpretStruktur |
| DMIIndberetterIDDMIIndberetterRolle |

|  |
| --- |
|  |
| HovedFordringTilbagekaldÅrsagStruktur |
| HovedFordringTilbageÅrsagKodeHovedFordringTilbageÅrsagBegr(HovedFordringTilbageÅrsagTekst) |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| DMIFordringEFIFordringID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Den unikke identifikation af den enkelte RIMfordring. Benyttes til kommunikation mellem EFI og DMI. EFIFordringID vidreføres som ID i DMI. Det er en forret-ningsmæssigt vigtig identifikation da, man præcist skal iden-tificere DMI fordringen i tilfælde af tilbagekaldelse eller bortfald fra fordringshavers side.FordringID tildeles i EFI eller i DMI ud fra separate nummerserier. |
| DMIFordringEFIHovedFordringID | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Relation der henviser til hovedfordring. |
| DMIFordringFordringArtKode | base: stringmaxLength: 4enumeration: OPKR, INDR, MODR, TRAN | Værdisæt:INDR: InddrivelsesfordringOPKR: OpkrævningsfordringMODR: Modregningsfordring TRAN: Transport |
| DMIFordringFordringHaverRef | base: stringmaxLength: 36 | Fordringshavers interne reference. |
| DMIFordringPEnhedNummer | base: integertotalDigits: 10 | P-nummeret er et 10-cifret entydigt nummer. Da virksomheden tildeles et P-nummer for hver fysisk beliggenhed, hvorfra der drives virksomhed, kan der således være tilknyttet flere P-numre til samme CVR-nummer. Kun udfyldt hvis fordringshaveren har oplyst P-nummeret .Bruges alene som information. Aldrig som ID.Bruges eksempelvis for opkrævningsrentefordring. |
| DMIFordringTypeKategori | base: stringmaxLength: 2enumeration: HF, IR, OG, OR, IG | Fordringskategori angiver om det er en hovedfordring, en Inddrivelsesrente, en opkrævningsrente eller et inddrivelsesgebyrVærdisæt:HF: HovedfordringIR: InddrivelsesrenteIG: InddrivelsesgebyrOR: OpkrævningrenteOG: Opkrævningsgebyr |
| DMIFordringTypeKode | base: stringmaxLength: 7 | Kode på 7 karakter som må bestå af tal og/eller bogstaver som modsvarer en fordringstype.Eksempler:DAAEOGS (Adfærdsregulerende afgifter til Erhvervs-og Selskabsstyrelsen)DOADVOM (Advokatomkostninger)PAGLØDL (Afgift af glødelamper mv.)Se fordringstype regneark med værdier og beskrivelse. Der skal indsættes reference i SA til Dokumentet. |
| DMIFordringVirkningFra | base: date | Når fordringshaver oversender en korrektion (op- eller ned-skrivning) til fordringen, skal de medsende den dato, hvor korrektionen har virkning fra.. Denne dato vil fungere som ny rentevirkningsdato, dvs. ifølge renteberegningsreglen for fordringstypen skal renten tilbagerulles og genberegnes fra virkningsdatoen. |
| DMIIndberetterID | base: stringmaxLength: 18 | Et nummer eller et antal karakterer der identificerer indberetteren (borger, virksomhed,system, medarbejder, fordringshaver eller rettighedshaver) i form af:CPRNummerSE/CVRNummerKundeNummerEFI, DMI, MF, DMO, SLUT, SAP38 (karakterer)WNummerSpecifikt for indberettelse af hæftelse kan følgende værdier anvendes:KundeNummer (FH): Fordringshaver angiver selv via selvbetjeningsløsning et hæftelsesforhold.MF: Anvendes hvis systemet Modtag Fordring beriger med hæftelsesoplysningen, når fordring oprettes.EFI: Når systemet EFI har påsat en hæfter f.eks. I forbindelse med en udlægsforretning hvor en ægtefælle går fra at være en potentiel hæfter til reel hæfter.Kunne også være en ændring som er opstået som følge af en ændring i CSR-P vedr. civilstand f.eks. skilsmisse.WNummer: Sagsbehandler opdaterer manuelt en hæftelse f.eks. hvis kunden viser at pgl. er udtrådt af et I/S og som følge heraf ikke hæfter længere. |
| DMIIndberetterRolle | base: stringmaxLength: 20enumeration: Borger, Virksomhed, System, Medarbejder, Fordringshaver, Rettighedshaver | Indberetterens rolle.Rollen anvendes i sammenhæng med IndberettetID, efter følgende mønster, men der foretages ingen validering:IndberetterID IndberetterRolle-----------------------------------------CPRNummer BorgerSE/CVRNummer VirksomhedKundeNummer FordringshaverKundeNummer RettighedshaverEFI SystemDMI SystemMF SystemDMO SystemSLUT SystemSAP38 SystemWNr MedarbejderVed indberetning af hæftelse anvendes følgende mønster, men der foretages ligeledes ingen validering: IndberetterID IndberetterRolle-----------------------------------------KundeNummer FordringshaverEFI SystemMF SystemWNr Medarbejder |
| DMITransaktionLøbenummer | base: integertotalDigits: 18minInclusive: 1 | Nummer som identificerer en specifik transaktion i et kald af en service. Det enkelte servicekald kan indeholde flere transaktioner i samme kald, men samme TransaktionLøbenummer må ikke angives mere end en gang i hvert kald, og må heller ikke angives mere end en gang på tværs af kald.Generelt medfører fremsendelse af samme TransaktionLøbenummer, at den pågældende transaktion afvises som dublet. I enkelte services, f.eks. DMIFordringTilbagekald, er der implementeret teknisk idempotens, ved altid at returnere samme svar, når der kaldes med samme TransaktionLøbenummer.For eksempel genererer EFI / ModtagFordring et løbenummer pr fordringstransaktion, som sendes sammen med servicen.Anvendes for at kunne logge historikken, og sikre mod fremsendelse af dubletter. |
| HovedFordringTilbageBogførtDen | base: date | Regnskabsgyldighedsdato som påføres af DMI ved tilbagekaldelse. |
| HovedFordringTilbageDato | base: date | Den dato hvor en fordringshaver tilbagekalder en fordring. |
| HovedFordringTilbageÅrsagBegr | base: stringminLength: 0maxLength: 100whitespace: preserve | Uddybende begrundelse for tilbagekaldelsen. |
| HovedFordringTilbageÅrsagKode | base: stringenumeration: ANDN, BORD, FEJL, FSKI, HENS, KLAG, SMTI, SOTI | Mulighed for at vælge en årsag til tillbagekaldelse af fordring ud fra en fast liste. Ved valg af årsagskode anden skal felt Anden tekst udfyldes med forklaring af, hvorfor de øvrige årsager ikke er anvendelige.Grundlæggende værdisæt:ANDN: AndenBORD: BetalingsordningFEJL: Fordring forkertFSKI: Fordringhaver skiftHENS: HenstandKLAG: Klage over fordringSMTI: Skiftet fra modregning til inddrivelseSOTI: Skiftet fra opkrævning til inddrivelse |
| HovedFordringTilbageÅrsagTekst | base: stringminLength: 0maxLength: 100whitespace: preserve | Forklaring til valg af Anden |