**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSMedarbejderKompetenceList** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.2 | 2011-05-13 | 2012-08-10 |
| **Formål:** | | | | | |
| Returnerer liste med en medarbejders kompetencer. | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Returnerer en liste med en medarbejders kompetencer. | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Alle medarbejdere har konfigureret kompetencer på medarbejderprofilen.  Denne service returnerer en medarbejders kompetencer samt de opgavetyper medarbejderen kan arbejde med. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSMedarbejderKompetenceList\_I* | | | | | |
| MedarbejderprofilID | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSMedarbejderKompetenceList\_O* | | | | | |
| \* KompetenceListe \*  [  \* Kompetencer \*  0{  KompetenceStruktur  }  \* ValgteOpgavetype \*  0{  \* ValgteOpgavetypeSamling \*  [  ValgtOpgavetypeStruktur  OpgavetypeStruktur  ]  }  ] | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| Medarbejderprofilens ID skal findes. | | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | | |
|  | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| KompetenceStruktur |
| \* KompetenceStruktur \*  [  KompetenceID  KompetenceKompetenceKategori  KompetenceNavn  (KompetenceNøgle)  (KompetenceFra)  (KompetenceTil)  (KompetenceScore)  KompetenceOprettetAf  KompetenceOprettetTid  (KompetenceÆndretAf)  (KompetenceÆndretTid)  (KompetenceSlettetAf)  (KompetenceSlettetTid)  KompetenceTimestampVersion  ] |
| **Beskrivelse** |
| En medabrjder kan have en lang liste af kompetencer opdelt på kategorier. Kompetencekategorier og kompetencer kan variere fra domæne til domæne. Kompetencekategorierne i EFI inkluderer bl.a. sporttype, kundetype, fordringstyper og samlet gæld. Kompetencerne i sportype kategorien vil så være de sportyper efi opererer med. Medarbejderen har selv mulighed for at opsætte kompetencer i deres medarbejderprofil |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavetypeStruktur |
| OpgavetypeID  OpgavetypeDomæne  OpgavetypeNavn  OpgavetypeOpgaveKategori  OpgavetypeBeskrivelse  (OpgavetypeLinkTilSag)  OpgavetypeGennemførselstid  OpgavetypeGennemførselsfrist  OpgavetypePrioritet  OpgavetypeSandsynlighed  (OpgavetypePoint)  OpgavetypeVentedage  OpgavetypeKundeAfhængig  OpgavetypeUdgående  (OpgavetypeGyldigFra)  (OpgavetypeGyldigTil)  (OpgavetypeHentYderligereInfo)  OpgavetypeOprettetAf  OpgavetypeOprettetTid  (OpgavetypeÆndretAf)  (OpgavetypeÆndretTid)  (OpgavetypeSlettetAf)  (OpgavetypeSlettetTid)  OpgavetypeTimestampVersion  (OpgavetypeBookingInterval)  (OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| ValgtOpgavetypeStruktur |
| ValgtOpgavetypeID  ValgtOpgavetypeMedarbejderprofilID  ValgtOpgavetypeOpgavetypeID  (ValgtOpgavetypeEgentidMinutter)  ValgtOpgavetypeOprettetAf  ValgtOpgavetypeOprettetTid  (ValgtOpgavetypeÆndretAf)  (ValgtOpgavetypeÆndretTid)  (ValgtOpgavetypeSlettetAf)  (ValgtOpgavetypeSlettetTid)  ValgtOpgavetypeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| ValgtOpgavetype er en relation mellem en medarbejderprofil og de opgavetyper medarbejderen ønsker at arbejde med. På hver valgt opgavetype er der mulighed for at angive hvor lang tid det tager medarbejderen at løse opgaver af den type. Hvis tiden ikke er angivet, er det tiden fra opgavetypen der anvendes. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| KompetenceFra | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Kompetencens startværdi. Anvendes f.eks. ved samlede fordringer hvor startværdien og slutværdien bruges til at angive intervaller, f.eks. 0-1000000, 1000001-5000000 osv.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| KompetenceID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Kompetencens unikke ID |
| KompetenceKompetenceKategori | base: integer  maxInclusive: 1007  minInclusive: 1000 | KompetenceKategorien som kompetencen tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1000  1001  1002  1003  1004  1005  1006  1007 |
| KompetenceNavn | base: string  maxLength: 80 | Kompetencens navn |
| KompetenceNøgle | base: string  maxLength: 80 | Kompetencens nøgle. Hvis kompetencen f.eks. er en sportype, vil nøglen være sportypens unikke ID. |
| KompetenceOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet kompetencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| KompetenceOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt kompetencen er blevet oprettet. |
| KompetenceScore | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Hver kompetence har en score. Summen af en medarbejders samlede kompetencers scorer giver medarbejderens samlede kompetencescore. Der er en bookingregel der anvender medarbejderens samlede score, så det er muligt at konfigurere en opgavekø så det er medarbejderen med den laveste kompetencescore der skal løse opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| KompetenceSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet kompetencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| KompetenceSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt kompetencen er blevet slettet. |
| KompetenceTil | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Kompetencens sluttværdi. Anvendes f.eks. ved samlede fordringer hvor startværdien og slutværdien bruges til at angive intervaller, f.eks. 0-1000000, 1000001-5000000 osv.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| KompetenceTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til kompetencen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| KompetenceÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret kompetencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| KompetenceÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt kompetencen er blevet ændret. |
| MedarbejderprofilID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Medarbejderprofilens unikke ID |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeDomæne | base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1000 |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: string  maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integer  maxInclusive: 3  minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1  2  3 |
| OpgavetypeOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypePrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| ValgtOpgavetypeEgentidMinutter | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Medarbejderens egen gennemførselstid for opgavetypen i minutter.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| ValgtOpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Vilkårligt unikt identifikationsnummer |
| ValgtOpgavetypeMedarbejderprofilID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke id på den medarbejderprofil der har valgt opgavetypen |
| ValgtOpgavetypeOpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke id på den opgavetype der er valgt. |
| ValgtOpgavetypeOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har oprettet elementet |
| ValgtOpgavetypeOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt elementet er oprettet. |
| ValgtOpgavetypeSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har slettet elementet |
| ValgtOpgavetypeSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt elementet er slettet. |
| ValgtOpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt for sidste ændring af elementet, det kan være oprettelse, ændring eller sletning. |
| ValgtOpgavetypeÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har ændret elementet |
| ValgtOpgavetypeÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt for sidste ændring af elementet. |