**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSPræferenceGem** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Senest rettet af:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.0 | 25-1-2011 | W96143 | 6-6-2011 |
| **Formål:** | | | | | |
| Opretter, ændrer eller sletter præferencer | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Opretter, ændrer eller sletter præferencer | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Opretter, ændrer eller sletter præferencer  Der er en RSAction for hver præference som angiver hvad der skal ske, det vil være opret, ændre eller slet. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSPræferenceGem\_I* | | | | | |
| \* PræferenceSamling \*  1{  \* Præference \*  [  RSAction  KalenderPræferenceStruktur  ]  } | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSPræferenceGem\_O* | | | | | |
| \* PræferenceSamling \*  1{  \* Præference \*  [  KalenderPræferenceStruktur  (  \* OpgavetypeSamling \*  [  \* Opgavetyper \*  1{  OpgavetypeStruktur  }  ]  )  ]  } | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| **Generel beskrivelse** | | | | | |
| Ved oprettelse og ændring skal den organisatoriske enhed og ressourcen findes.  Konteksten skal indeholde WNummeret på den medarbejder der foretager opdateringen. | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| KalenderPræferenceStruktur |
| KalenderPræferenceID  KalenderPræferenceOrganisatoriskEnhedID  KalenderPræferenceNavn  KalenderPræferenceMinimumBlok  KalenderPræferenceType  KalenderPræferenceKanUdskiftes  KalenderPræferenceOprettetAf  KalenderPræferenceOprettetTid  (KalenderPræferenceÆndretAf)  (KalenderPræferenceÆndretTid)  (KalenderPræferenceSlettetAf)  (KalenderPræferenceSlettetTid)  KalenderPræferenceTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En kalenderpræference er en enhed der kan indsættes i en kalender, så tiden kalenderpræferencen dækker i kalenderen er reservert til de opgavetyper der er tilknyttet kalenderpræferencen. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavetypeStruktur |
| OpgavetypeID  OpgavetypeDomæne  OpgavetypeNavn  OpgavetypeOpgaveKategori  OpgavetypeBeskrivelse  (OpgavetypeLinkTilSag)  OpgavetypeGennemførselstid  OpgavetypeGennemførselsfrist  OpgavetypePrioritet  OpgavetypeSandsynlighed  (OpgavetypePoint)  OpgavetypeVentedage  OpgavetypeKundeAfhængig  OpgavetypeUdgående  (OpgavetypeGyldigFra)  (OpgavetypeGyldigTil)  (OpgavetypeHentYderligereInfo)  OpgavetypeOprettetAf  OpgavetypeOprettetTid  (OpgavetypeÆndretAf)  (OpgavetypeÆndretTid)  (OpgavetypeSlettetAf)  (OpgavetypeSlettetTid)  OpgavetypeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdiset** |
| --- | --- | --- |
| KalenderPræferenceID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | KalenderPræferencens unikke ID |
| KalenderPræferenceKanUdskiftes | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver om systemet har lov til at udskifte præferencen med en anden hvis det er nødvendigt. |
| KalenderPræferenceMinimumBlok | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Minimumblokken er det antal minutter en KalenderPræference mindst skal vare. Hvis minimumblokken f.eks. er 120 minutter, vil det ikke være muligt at indsætte en præference som varer en time.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| KalenderPræferenceNavn | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | KalenderPræferencens navn |
| KalenderPræferenceOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet kalenderpræferencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| KalenderPræferenceOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt kalenderpræferencen er blevet oprettet. |
| KalenderPræferenceOrganisatoriskEnhedID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på den organisatoriske enhed kalenderpræference tilhører. |
| KalenderPræferenceSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet kalenderpræferencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| KalenderPræferenceSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt kalenderpræferencen er blevet slettet. |
| KalenderPræferenceTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til kalenderpræferencen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| KalenderPræferenceType | Domain:  KalenderPræferenceType  base: integer  maxInclusive: 2  minInclusive: 1 | Kalender præferencens type  Grundlæggende værdiset:  1  2 |
| KalenderPræferenceÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret kalenderpræferencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| KalenderPræferenceÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt kalenderpræferencen er blevet ændret. |
| OpgavetypeBeskrivelse | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeDomæne | Domain:  RSDomæne  base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører.  Grundlæggende værdiset:  1000 |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGennemførselstid | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGyldigFra | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | Domain:  OpgaveKategori  base: integer  maxInclusive: 3  minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører.  Grundlæggende værdiset:  1  2  3 |
| OpgavetypeOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypePrioritet | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeSandsynlighed | Domain:  ProcentHeltTalPositivt  base: integer  minInclusive: 0  totalDigits: 3 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| RSAction | Domain:  RSAction  base: string  maxLength: 1  enumeration: C, U, D, N | Angiver opdateringstype: C - create U - update D - Delete  Grundlæggende værdiset:  C: Create  U: Update  D: Delete  N:null, ingen aktion  Grundlæggende værdiset:  C: Create  U: Update  D: Delete |