**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSOpgaveAfvis** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Senest rettet af:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 4-7-2011 | W96143 | 4-7-2011 |
| **Formål:** | | | | | |
| Afviser en opgave i Ressourcestyring | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Afviser en opgave i Ressourcestyring | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| En medarbejder har mulighed for at afvise en opgave vedkommende ikke har lyst til at have. Når opgaven afvises, bliver den sendt tilbage på opgavekøen, så den enten bliver genbooket, eller en anden medarbejder kan plukke opgaven. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSOpgaveAfvis\_I* | | | | | |
| OpgaveStruktur  OpgaveAfvisningStruktur | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSOpgaveAfvis\_O* | | | | | |
| \* Opgave \*  [  OpgaveStruktur  \* Afvisninger \*  0{  OpgaveAfvisningStruktur  }  ] | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| **Generel beskrivelse** | | | | | |
| Ingen, hvis ID eller reference ikke findes, returneres ingen opgave. | | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | | |
| trin Årsag til afvisning i Use Case "UC 80.3.2 Planlæg mit arbejde"  trin Hvis aktøren ønsker at flytte en bestemt anden ressource om at overtage opgaven i Use Case "UC 80.3.2 Planlæg mit arbejde" | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| OpgaveAfvisningStruktur |
| OpgaveAfvisningID  OpgaveAfvisningOpgaveID  (OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID)  (OpgaveAfvisningTekst)  OpgaveAfvisningAfvistAf  OpgaveAfvisningAfvistTid  (OpgaveAfvisningSlettetAf)  (OpgaveAfvisningSlettetTid)  OpgaveAfvisningTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En medarbejder har mulighed for at afvise en opgave i Ressourcestyring. En afvisning vil medføre at opgaven bliver sendt tilbage på opgavekøen, så en anden medabejder kan tage opgaven. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgaveStruktur |
| OpgaveID  OpgaveOpgavetypeID  (OpgaveOpgavekøID)  OpgaveDomæne  (OpgaveBookingreference)  (OpgaveKundeid)  (OpgaveTekst)  (OpgaveLinkParametre)  OpgaveSandsynlighed  OpgavePrioritet  OpgaveVentedage  OpgaveGennemførselsfrist  OpgaveGennemførselstid  (OpgaveForløbID)  (OpgaveForløbOpgavenummer)  OpgavePoint  OpgaveOverbooking  (OpgaveStatusFarve)  (OpgaveTidligsteStartDato)  (OpgaveFristDato)  (OpgaveBooketAf)  (OpgaveBooketTid)  (OpgaveValgtAf)  (OpgaveValgtTid)  (OpgaveAfsluttetAf)  (OpgaveAfsluttetTid)  OpgaveOprettetAf  OpgaveOprettetTid  (OpgaveÆndretAf)  (OpgaveÆndretTid)  (OpgaveSlettetAf)  (OpgaveSlettetTid)  OpgaveTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcestyring opgave. En opgave er et centralt element i ressourcestyring, det er ud fra de attributter der er på opgaven og dens type der bliver booket ressourcer. En opgave ligger på en opgavekø. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdiset** |
| --- | --- | --- |
| OpgaveAfsluttetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afsluttet opgaven. |
| OpgaveAfsluttetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afsluttet. |
| OpgaveAfvisningAfvistAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afvist opgaven. |
| OpgaveAfvisningAfvistTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afvist. |
| OpgaveAfvisningID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Afvisningens unikke ID. |
| OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på en medarbejderprofil.  I en afvisning er det muligt at henvise til en anden medarbejder og anmode denne medarbejder om at løse opgaven. |
| OpgaveAfvisningOpgaveID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unitkke ID på den opgave som afvisningen er tilknyttet. |
| OpgaveAfvisningSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet afvisningen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveAfvisningSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt afvisningen er blevet slettet. |
| OpgaveAfvisningTekst | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | I teksten er der mulighed for at angive en årsag til afvisningen. |
| OpgaveAfvisningTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til afvisningen, det kan både være oprettelse og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveBooketAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har booket opgaven. Vil kun være udfyldt ved manuelt booket opgave. |
| OpgaveBooketTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er booket. |
| OpgaveBookingreference | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveDomæne | Domain:  RSDomæne  base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgaven tilhører. F.eks. EFI  Grundlæggende værdiset:  1000 |
| OpgaveForløbID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgaveforløbets unikke ID, hvis opgaven er en del af et forløb. |
| OpgaveForløbOpgavenummer | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavens rækkefølge i forløbet. Hvis opgavenummeret er 1, er opgaven første opgave i forløbet.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveFristDato | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Hvis opgaven er en aftaleopgave eller en telefonopgave, er datoen den dag opgaven senest må ligge i en kalender. Hvis opgaven er en plukkeopgave, er datoen den dag opgaven skal være plukket før. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveGennemførselsfrist | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antal dage til opgaven skal være løst.  Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGennemførselstid | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavens varighed i minutter.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavekøID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på den opgavekø opgaven ligger på. |
| OpgaveOpgavetypeID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet oprettet. |
| OpgaveOverbooking | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavePrioritet | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSandsynlighed | Domain:  ProcentHeltTalPositivt  base: integer  minInclusive: 0  totalDigits: 3 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet slettet. |
| OpgaveStatusFarve | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Farven angiver opgavens status. Grøn angiver at opgaven har en god status. Gul angiver at opgaven skal være booket/plukket indenfor et bestemt antal dage (angivet i opsætningen). Rød angiver at opgaven har overskredet sin gennemførselsfrist. Bliver kun returneret fra RessourceStyring.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveTekst | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveTidligsteStartDato | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Datoen angiver hvornår en opgave tidligst må bookes/plukkes. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgaven, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveValgtAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har valgt opgaven. |
| OpgaveValgtTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er valgt |
| OpgaveVentedage | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet ændret. |