**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSEFIOpgaveBook** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Senest rettet af:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.0 | 12-1-2011 | w18501 | 21-12-2011 |
| **Formål:** | | | | | |
| Opretter en opgave I Ressourcestyring. Opgaven bliver placeret på en opgavekø og vil blive booket på et senere tidspunkt. Når opgaven er booket, vil der blive sendt et bookingsvar til EFI. | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Opretter en EFI opgave i Ressourcestyring til senere booking. | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Hvis opgaverne er valide, bliver de oprettet i Ressourcestyring, og placeret på opgavekøer. Ressourcestyringens bookingfunktion kigger løbende på opgavekøerne og booker de opgaver der venter på at blive booket. Når en opgave er booket sendes et bookingsvar til EFI.  De fleste af felterne i servicen er ikke obligatoriske, hvis de ikke er udfyldt, anvendes defaultværdierne fra opgavetypen.  I EFI domænet er der mulighed for at opsætte opgavekøerne med følgende parametre:  - Sporskabelon  - Postnummer  - Kommunenummer  - Driftformkode  - Indkomsttype  - Kundetype  - Fordringtype  - Samlet gæld  Disse parametre er ikke en fast del af opgaven, men er specielle for EFI domænet, og vil være i RSEFIEkstraInfoStrukturen. Hvis felterne ikke er udfyldt, vil bookingen hente dem, med mindre "hent\_yderligere\_info" flaget ikke er sat på opgavetypen.  Kundestruktur er med i RSEFIEkstraInfoStrukturen, men det er ikke alle informationerne der anvendes i Ressourcestyring. De felter der gemmes i Ressourcestyring er: kundenummer, kundetype og driftformkode, resten af felterne ignoreres. Kundenummer i KundeStruktur vil i EFI sammenhæng være identisk med Kundeid på opgaven. Hvis OpgaveKundeid ikke er udfyldt, vil det blive sat til KundeNummer fra KundeStruktur, hvis KundeNummer er angivet. Hvis KundeNummer og OpgaveKundeid er forskellige, er det OpgaveKundeid der vil blive anvendt.  Kundeid og kundetype er ikke på opgavetypen, hvis der ikke er Kundeid eller kundetype på opgaven, eller de ikke er gyldige, vil det ikke være muligt for Ressourcestyring at hente RSEFIEkstraInfo til opgaven.  Den dato opgaven bookes til, bestemmes af ventedage og gennemførselsfrist. Ventedage er det antal arbejdsdage der skal gå fra oprettelsesdatoen til opgaven må placeres i kalenderen. Gennemførselsfristen er det antal arbejdsdage der maksimalt må gå fra opgaven må bookes til den senest skal være booket. Hvis ventedage og gennemførselsfrist begge er 0 (nul) skal opgaven bookes i dag. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSEFIOpgaveBook\_I* | | | | | |
| \* EFIOpgaveBookListe \*  1{  \* EFIOpgave \*  [  OpgaveOpgavetypeID  (OpgaveBookingreference)  (OpgaveKundeid)  (OpgaveTekst)  (OpgaveLinkParametre)  (OpgaveSandsynlighed)  (OpgavePrioritet)  (OpgaveVentedage)  (OpgaveGennemførselsfrist)  (OpgaveGennemførselstid)  (OpgavePoint)  (OpgaveOverbooking)  (RSEFIEkstraInfoStruktur)  (  \* BooketAf \*  [  MedarbejderprofilWNummer  ]  )  ]  } | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSEFIOpgaveBook\_O* | | | | | |
|  | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| **Generel beskrivelse** | | | | | |
| OpgavetypeID skal være udfyldt med et ID fra en gyldig opgavetype  Kundeid er ikke obligatorisk, men skal ellers være et gyldigt Kundeid, f.eks. cpr nummer eller SE nummer  Sandsynlighed, ikke obligatorisk , skal være mellem 1 og 100  Ventedage ikke obligatorisk, kan være 0  Gennemførselsfrist ikke obligatorisk  Gennemførselstid ikke obligatorisk, skal være større end 0  KundeType Ikke obligatorisk. Skal være en valid kundetype  DriftFormKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid driftformkode  SporSkabelonID Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt sporskabelonid  PostNummer Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt postnummer  KommuneNummer Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt kommunenummer  IndkomstTypeKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid indkomsttypekode  DMIFordringTypeKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid fordringtypekode  DMIFordringRestBeløbDKK Ikke obligatorisk. Skal være et gyldigt beløb. | | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | | |
| trin Book plukopgave i Use Case "Book ressource til KOB indsats"  trin Send meddelelse, opret overvågning af frist og akter - Indberetning oprettet i Use Case "Opret indberetning til KOB"  trin Hvis aktøren ønsker at flytte en bestemt anden ressource om at overtage opgaven i Use Case "UC 80.3.2 Planlæg mit arbejde"  trin Book ressource i Use Case "UC 80.1.7 Book ressource til manuel sagsbehandling" | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| RSEFIEkstraInfoStruktur |
| (  \* KundeStruktur \*  [  KundeNummer  KundeType  (VirksomhedCVRNummer)  (KundeNavn)  (DriftFormKode)  (  \* EnkeltmandVirksomhedEjer \*  [  PersonCPRNummer  ]  )  ]  )  (SporSkabelonID)  (RSKommuneNummerPostNummerPostNummer)  (RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer)  (IndkomstTypeKode)  (IndsatsID)  (EFIBookingHændelseType)  (  \* FordringSamling \*  [  \* FordringListe \*  0{  \* Fordring \*  [  DMIFordringTypeKode  DMIFordringRestBeløbDKK  ]  }  ]  ) |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdiset** |
| --- | --- | --- |
| DMIFordringRestBeløbDKK | Domain:  Beløb  base: decimal  totalDigits: 13  fractionDigits: 2 | Beløb omregnet til danske kr. Det er FordringBeløb fratrukket alle typer af korrektioner og indbetalinger - altså saldo dags dato |
| DMIFordringTypeKode | Domain:  DMIFordringTypeKodeTekst7  base: string  maxLength: 7 | Kode på 7 karakter som må bestå af tal og/eller bogstaver som modsvar en fordringstype.  Værdiset:  Eksempler:  DAAEOGS (Adfærdsregulerende afgifter til Erhvervs-og Selskabsstyrelsen)  DOADVOM (Advokatomkostninger)  PAGLØDL (Afgift af glødelamper mv.)  Se fordringstype regneark med værdier og beskrivelse. Der skal indsættes reference i SA til Dokumentet. |
| DriftFormKode | Domain:  Kode  base: string  maxLength: 10 | Entydig kode som identificerer en driftform.  Værdiset:  Værdier og sammenhæng for attributterne:  - DriftFormKode  - DriftFormTekstLang  - DriftFormTekstKort  01 Enkeltmandsfirma EF  02 Dødsbo BO  03 Interessentskab IS  04 Registreret interessentskab RIS  05 Partrederi PR  06 Kommanditselskab KS  07 Registreret kommanditselskab RKS  08 Enhed under oprettelse EUO  09 Aktieselskab AS  10 AS beskattet som andelsforening AS  11 ApS beskattet som andelsforening ApS  12 Filial af udenlandsk aktieselskab UAS  13 Anpartsselskab under stiftelse APU  14 Anpartsselskab APS  15 Filial af udenlandsk anpartsselskab UAP  16 Europæisk Økonomisk Firmagruppe EØF  17 Andelsforening FAF  18 Indkøbsforening FIF  19 Produktions- og salgsforening FPS  20 Brugsforening (FNB) FNB  21 Brugsforening (FBF) FBF  22 Øvrige andelsforening FØF  23 Gensidige forsikringsforening FGF  24 Investeringsforening FAI  25 Selskab med begrænset ansvar SBA  26 Andelsforen. m/ begrænset ansvar ABA  27 Forening m/begrænset ansvar FBA  29 Forening FO  30 Finansierings- og kreditinstitut FRI  31 Finansieringsinstitut LFI  32 Realkreditinstitut LFR  33 Sparekasse og Andelskasse SP  34 Udenlandsk, anden virksomhed UØ  35 Udenlandsk forening UF  36 Erhvervsdrivende fond LFF  37 Fond FF  38 Arbejdsmarkedsforening LFA  39 Selvejende institution, forening, fond mv SI  40 Selvejende institution med offentlig støtte SIO  41 Legat FL  42 Stiftelse FST  43 Stat OS  44 Amt OA  45 Kommune OK  46 Folkekirkeligt menighedsråd MR  47 Særlig offentlig virksomhed SOV  48 Afregnende enhed, fællesregistrering YY  49 AS beskattet som indkøbsforening AS  50 ApS beskattet som indkøbsforening ApS  51 Forening omfattet af lov om fonde LFØ  52 Konkursbo BKB  54 Anden forening Ø  55 Registreret enkeltmandsfirma REF  56 Udenlandsk aktieselskab UA  57 Udenlandsk anpartsselskab UDP  58 SE-selskab SE  59 Frivillig Forening FFO  60 Region REG |
| EFIBookingHændelseType | Domain:  EFIBookingHændelseType  base: string  enumeration: ForhoejLoenIndeholdProcent, GenoptagLoenIndehold, KundebrevLoenoplysning, NedsaetLoenIndeholdProcent, NedsatLoenIndehold, NyFordring, Udl, VarslLoenIndehold, Man, KOB, Rykker | Benyttes som underhændelsestype i en bookingsvar hændelse fra RSEFIOpgaveBook |
| IndkomstTypeKode | Domain:  KodeToCifreStartNul  base: integer  minInclusive: 0  totalDigits: 2 | Grundlæggende værdiset:  Kode som kan antage talværdierne 00-99. |
| IndsatsID | Domain:  UUID  base: string  maxLength: 36 | Nummer der identificerer den enkelte indsats.  Identifikation af instansen af en indsats, dvs. eksempelvis betalingsordningen for kunden Hans Hansen, der starter 1.1.2007.  Grundlæggende værdiset:  (0-9a-f){32} |
| KundeNavn | Domain:  Navn  base: string  maxLength: 300 | Navn på kunde |
| KundeNummer | Domain:  KundeNummer  base: string  maxLength: 11  pattern: [0-9]{8,11} | Identifikationen af kunden i form af CVR/SE nr. for virksomheder, CPR for personer og journalnr. for dem, som ikke har et af de 2 andre typer. |
| KundeType | Domain:  Tekst30  base: string  maxLength: 30 | Identificere typen kunde, dvs. hvad KundeNummer dækker over.  Værdiset:  CVR-Virksomhed  SE-Virksomhed  CPR-Person  AKR-DMR-Person  AKR-DMR-Virksomhed  AKR-DMR-Ukendt  AKR-EFI-Person  AKR-EFI-Virksomhed  AKR-EFI-Myndighed  AKR-EFI-Ukendt |
| MedarbejderprofilWNummer | Domain:  MedarbejderNummer  base: string  maxLength: 6 | Medarbejderens nummer |
| OpgaveBookingreference | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveGennemførselsfrist | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antal dage til opgaven skal være løst.  Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGennemførselstid | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavens varighed i minutter.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveKundeid | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavetypeID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOverbooking | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavePrioritet | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSandsynlighed | Domain:  ProcentHeltTalPositivt  base: integer  minInclusive: 0  totalDigits: 3 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveTekst | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveVentedage | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| PersonCPRNummer | Domain:  CPRNummer  base: string  maxLength: 10  pattern: ((((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|3[0-1])(01|03|05|07|08|10|12))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|30)(04|06|09|11))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9])(02)))[0-9]{6})|0000000000 | CPR-nummer er et 10 cifret personnummer der entydigt identificerer en dansk person. |
| RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Kommunenummer. Der er 98 kommuner i Danmark med hver sin tre-cifrede kode  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| RSKommuneNummerPostNummerPostNummer | Domain:  PostNummer  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 4 | Postnummer |
| SporSkabelonID | Domain:  UUID  base: string  maxLength: 36 | Identifikatorer er ISO/IEC 11578:1996 UUID'er, type 4, random 128-bit, normalt beskrevet ved 32 hex-cifre og fire bindestreger på formen 8-4-4-4-12  Grundlæggende værdiset:  (0-9a-f){32} |
| VirksomhedCVRNummer | Domain:  CVRNummer  base: string  maxLength: 8  pattern: [0-9]{8} | Det nummer der tildeles juridiske enheder i et Centralt Virksomheds Register (CVR).  Grundlæggende værdiset:  De første 7 cifre i CVR\_nummeret er et løbenummer, som vælges som det første ledige nummer i rækken. Ud fra de 7 cifre udregnes det 8. ciffer \_ kontrolcifferet. |