**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSOpgaveHent** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Senest rettet af:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 16-2-2011 | W96143 | 15-9-2011 |
| **Formål:** | | | | | |
| Henter en opgave i Ressourcestyring | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Henter en Ressourcestyring opgave | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Der kan hentes en opgave med enten en OpgaveID eller en Bookingreference.  Når der sættes "false" i ReturnerKunOpgave, returneres der også afvisninger, opgavekøen, opgavetypen, kalenderslots og domænespecifikke ekstra informationer (f.eks. fordringstyper, sportyper osv.) | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSOpgaveHent\_I* | | | | | |
| \* SøgeID \*  [  OpgaveID  |  OpgaveBookingreference  ]  ReturnerKunOpgaveMarkering | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSOpgaveHent\_O* | | | | | |
| \* Opgave \*  [  OpgaveStruktur  \* OrgEnhedAdresse \*  [  ArbejdsstedStruktur  ]  (OpgavetypeStruktur)  (OpgavekøStruktur)  (  \* RessourceSamling \*  [  \* Ressourcer \*  1{  RSRessourceStruktur  }  ]  )  (  \* AfvisningSamling \*  [  \* Afvisninger \*  1{  OpgaveAfvisningStruktur  }  ]  )  (  \* SlotSamling\*  [  \* KalenderSlot \*  0{  SlotStruktur  }  ]  )  (  \* ForløbsopgaveSamling \*  [  \* Forløbsopgaver \*  1{  OpgaveStruktur  }  ]  )  (  \* EkstraInfo \*  [  RSEFIEkstraInfoStruktur  ]  )  ] | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| **Generel beskrivelse** | | | | | |
| Ingen, hvis ID eller reference ikke findes, returneres ingen opgave. | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| ArbejdsstedStruktur |
| ArbejdsstedID  ArbejdsstedAdresse  (ArbejdsstedPostNummer)  (ArbejdsstedBynavn)  ArbejdsstedOprettetAf  ArbejdsstedOprettetTid  (ArbejdsstedÆndretAf)  (ArbejdsstedÆndretTid)  (ArbejdsstedSlettetAf)  (ArbejdsstedSlettetTid)  ArbejdsstedTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Et arbejdssted kan både være et SKAT kontors adresse og en medarbejders hjemmeadresse hvis medarbejderen arbejder hjemme. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgaveAfvisningStruktur |
| OpgaveAfvisningID  OpgaveAfvisningOpgaveID  (OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID)  (OpgaveAfvisningTekst)  OpgaveAfvisningAfvistAf  OpgaveAfvisningAfvistTid  (OpgaveAfvisningSlettetAf)  (OpgaveAfvisningSlettetTid)  OpgaveAfvisningTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En medarbejder har mulighed for at afvise en opgave i Ressourcestyring. En afvisning vil medføre at opgaven bliver sendt tilbage på opgavekøen, så en anden medabejder kan tage opgaven. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgaveStruktur |
| OpgaveID  OpgaveOpgavetypeID  (OpgaveOpgavekøID)  OpgaveDomæne  (OpgaveBookingreference)  (OpgaveKundeid)  (OpgaveTekst)  (OpgaveLinkParametre)  OpgaveSandsynlighed  OpgavePrioritet  OpgaveVentedage  OpgaveGennemførselsfrist  OpgaveGennemførselstid  (OpgaveForløbID)  (OpgaveForløbOpgavenummer)  OpgavePoint  OpgaveOverbooking  (OpgaveStatusFarve)  (OpgaveTidligsteStartDato)  (OpgaveFristDato)  (OpgaveBooketAf)  (OpgaveBooketTid)  (OpgaveValgtAf)  (OpgaveValgtTid)  (OpgaveAfsluttetAf)  (OpgaveAfsluttetTid)  OpgaveOprettetAf  OpgaveOprettetTid  (OpgaveÆndretAf)  (OpgaveÆndretTid)  (OpgaveSlettetAf)  (OpgaveSlettetTid)  OpgaveTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcestyring opgave. En opgave er et centralt element i ressourcestyring, det er ud fra de attributter der er på opgaven og dens type der bliver booket ressourcer. En opgave ligger på en opgavekø. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavekøStruktur |
| OpgavekøID  OpgavekøDomæne  (OpgavekøRessourceID)  (OpgavekøNavn)  (OpgavekøBeskrivelse)  OpgavekøPrioritet  OpgavekøFrigivet  (OpgavekøGyldigFra)  (OpgavekøGyldigTil)  OpgavekøOprettetAf  OpgavekøOprettetTid  (OpgavekøÆndretAf)  (OpgavekøÆndretTid)  (OpgavekøSlettetAf)  (OpgavekøSlettetTid)  OpgavekøTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Alle opgaver i Ressourcestyring er placeret på opgavekøer. Opgavekøerne er konfigureret til at modtage forskellige opgaver. F.eks. kan der være køer der indeholder opgaver af specifikke typer, eller i EFI, opgaver til kunder der ligger på specifikke spor. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavetypeStruktur |
| OpgavetypeID  OpgavetypeDomæne  OpgavetypeNavn  OpgavetypeOpgaveKategori  OpgavetypeBeskrivelse  (OpgavetypeLinkTilSag)  OpgavetypeGennemførselstid  OpgavetypeGennemførselsfrist  OpgavetypePrioritet  OpgavetypeSandsynlighed  (OpgavetypePoint)  OpgavetypeVentedage  OpgavetypeKundeAfhængig  OpgavetypeUdgående  (OpgavetypeGyldigFra)  (OpgavetypeGyldigTil)  (OpgavetypeHentYderligereInfo)  OpgavetypeOprettetAf  OpgavetypeOprettetTid  (OpgavetypeÆndretAf)  (OpgavetypeÆndretTid)  (OpgavetypeSlettetAf)  (OpgavetypeSlettetTid)  OpgavetypeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| RSEFIEkstraInfoStruktur |
| (  \* KundeStruktur \*  [  KundeNummer  KundeType  (VirksomhedCVRNummer)  (KundeNavn)  (DriftFormKode)  (  \* EnkeltmandVirksomhedEjer \*  [  PersonCPRNummer  ]  )  ]  )  (SporSkabelonID)  (RSKommuneNummerPostNummerPostNummer)  (RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer)  (IndkomstTypeKode)  (IndsatsID)  (EFIBookingHændelseType)  (  \* FordringSamling \*  [  \* FordringListe \*  0{  \* Fordring \*  [  DMIFordringTypeKode  DMIFordringRestBeløbDKK  ]  }  ]  ) |

|  |
| --- |
|  |
| RSRessourceStruktur |
| RSRessourceID  RSRessourceRessourcegruppeID  RSRessourceNavn  RSRessourceBeskrivelse  (RSRessourceGyldigFra)  (RSRessourceGyldigTil)  RSRessourceOprettetAf  RSRessourceOprettetTid  (RSRessourceÆndretAf)  (RSRessourceÆndretTid)  (RSRessourceSlettetAf)  (RSRessourceSlettetTid)  RSRessourceTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressource i ressourcestyringen, kan være en medarbejder, et køretøj, et lokale eller andet udstyr. Alle ressourcer tilhører en ressourcegruppe og har en kalender. Medarbejder ressourcer har desuden en medarbejderprofil. |

|  |
| --- |
|  |
| SlotStruktur |
| SlotID  SlotKalenderID  (SlotArbejdsstedID)  (SlotOpgaveID)  (SlotPræferenceID)  SlotSlotType  SlotStartDatoTid  SlotSlutDatoTid  (SlotVidne)  (SlotNavn)  (SlotBeskrivelse)  (SlotExchangeID)  (SlotExchangeChangeKey)  SlotOprettetAf  SlotOprettetTid  (SlotÆndretAf)  (SlotÆndretTid)  (SlotSlettetAf)  (SlotSlettetTid)  SlotTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Et slot er et tidsrum i en kalender i Ressourcestyring. Et slot kan være fem forskellige ting: aftale, privat aftale, præference, frokost og mødetid. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdiset** |
| --- | --- | --- |
| ArbejdsstedAdresse | Domain:  AdresseLinie  base: string  maxLength: 70 | Arbejdsstedets adresse (vejnavn og husnummer) |
| ArbejdsstedBynavn | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Arbejdsstedets bynavn |
| ArbejdsstedID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Arbejdsstedets unikke ID |
| ArbejdsstedOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet arbejdsstedet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| ArbejdsstedOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt arbejdsstedet er blevet oprettet. |
| ArbejdsstedPostNummer | Domain:  PostNummer  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 4 | Arbejdsstedets postnummer |
| ArbejdsstedSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet arbejdsstedet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| ArbejdsstedSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt arbejdsstedet er blevet slettet. |
| ArbejdsstedTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til arbejdsstedet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| ArbejdsstedÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret arbejdsstedet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| ArbejdsstedÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt arbejdsstedet er blevet ændret. |
| DMIFordringRestBeløbDKK | Domain:  Beløb  base: decimal  totalDigits: 13  fractionDigits: 2 | Beløb omregnet til danske kr. Det er FordringBeløb fratrukket alle typer af korrektioner og indbetalinger - altså saldo dags dato |
| DMIFordringTypeKode | Domain:  DMIFordringTypeKodeTekst7  base: string  maxLength: 7 | Kode på 7 karakter som må bestå af tal og/eller bogstaver som modsvar en fordringstype.  Værdiset:  Eksempler:  DAAEOGS (Adfærdsregulerende afgifter til Erhvervs-og Selskabsstyrelsen)  DOADVOM (Advokatomkostninger)  PAGLØDL (Afgift af glødelamper mv.)  Se fordringstype regneark med værdier og beskrivelse. Der skal indsættes reference i SA til Dokumentet. |
| DriftFormKode | Domain:  Kode  base: string  maxLength: 10 | Entydig kode som identificerer en driftform.  Værdiset:  Værdier og sammenhæng for attributterne:  - DriftFormKode  - DriftFormTekstLang  - DriftFormTekstKort  01 Enkeltmandsfirma EF  02 Dødsbo BO  03 Interessentskab IS  04 Registreret interessentskab RIS  05 Partrederi PR  06 Kommanditselskab KS  07 Registreret kommanditselskab RKS  08 Enhed under oprettelse EUO  09 Aktieselskab AS  10 AS beskattet som andelsforening AS  11 ApS beskattet som andelsforening ApS  12 Filial af udenlandsk aktieselskab UAS  13 Anpartsselskab under stiftelse APU  14 Anpartsselskab APS  15 Filial af udenlandsk anpartsselskab UAP  16 Europæisk Økonomisk Firmagruppe EØF  17 Andelsforening FAF  18 Indkøbsforening FIF  19 Produktions- og salgsforening FPS  20 Brugsforening (FNB) FNB  21 Brugsforening (FBF) FBF  22 Øvrige andelsforening FØF  23 Gensidige forsikringsforening FGF  24 Investeringsforening FAI  25 Selskab med begrænset ansvar SBA  26 Andelsforen. m/ begrænset ansvar ABA  27 Forening m/begrænset ansvar FBA  29 Forening FO  30 Finansierings- og kreditinstitut FRI  31 Finansieringsinstitut LFI  32 Realkreditinstitut LFR  33 Sparekasse og Andelskasse SP  34 Udenlandsk, anden virksomhed UØ  35 Udenlandsk forening UF  36 Erhvervsdrivende fond LFF  37 Fond FF  38 Arbejdsmarkedsforening LFA  39 Selvejende institution, forening, fond mv SI  40 Selvejende institution med offentlig støtte SIO  41 Legat FL  42 Stiftelse FST  43 Stat OS  44 Amt OA  45 Kommune OK  46 Folkekirkeligt menighedsråd MR  47 Særlig offentlig virksomhed SOV  48 Afregnende enhed, fællesregistrering YY  49 AS beskattet som indkøbsforening AS  50 ApS beskattet som indkøbsforening ApS  51 Forening omfattet af lov om fonde LFØ  52 Konkursbo BKB  54 Anden forening Ø  55 Registreret enkeltmandsfirma REF  56 Udenlandsk aktieselskab UA  57 Udenlandsk anpartsselskab UDP  58 SE-selskab SE  59 Frivillig Forening FFO  60 Region REG |
| EFIBookingHændelseType | Domain:  EFIBookingHændelseType  base: string  enumeration: ForhoejLoenIndeholdProcent, GenoptagLoenIndehold, KundebrevLoenoplysning, NedsaetLoenIndeholdProcent, NedsatLoenIndehold, NyFordring, Udl, VarslLoenIndehold, Man, KOB, Rykker | Benyttes som underhændelsestype i en bookingsvar hændelse fra RSEFIOpgaveBook |
| IndkomstTypeKode | Domain:  KodeToCifreStartNul  base: integer  minInclusive: 0  totalDigits: 2 | Grundlæggende værdiset:  Kode som kan antage talværdierne 00-99. |
| IndsatsID | Domain:  UUID  base: string  maxLength: 36 | Nummer der identificerer den enkelte indsats.  Identifikation af instansen af en indsats, dvs. eksempelvis betalingsordningen for kunden Hans Hansen, der starter 1.1.2007.  Grundlæggende værdiset:  (0-9a-f){32} |
| KundeNavn | Domain:  Navn  base: string  maxLength: 300 | Navn på kunde |
| KundeNummer | Domain:  KundeNummer  base: string  maxLength: 11  pattern: [0-9]{8,11} | Identifikationen af kunden i form af CVR/SE nr. for virksomheder, CPR for personer og journalnr. for dem, som ikke har et af de 2 andre typer. |
| KundeType | Domain:  Tekst30  base: string  maxLength: 30 | Identificere typen kunde, dvs. hvad KundeNummer dækker over.  Værdiset:  CVR-Virksomhed  SE-Virksomhed  CPR-Person  AKR-DMR-Person  AKR-DMR-Virksomhed  AKR-DMR-Ukendt  AKR-EFI-Person  AKR-EFI-Virksomhed  AKR-EFI-Myndighed  AKR-EFI-Ukendt |
| OpgaveAfsluttetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afsluttet opgaven. |
| OpgaveAfsluttetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afsluttet. |
| OpgaveAfvisningAfvistAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afvist opgaven. |
| OpgaveAfvisningAfvistTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afvist. |
| OpgaveAfvisningID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Afvisningens unikke ID. |
| OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på en medarbejderprofil.  I en afvisning er det muligt at henvise til en anden medarbejder og anmode denne medarbejder om at løse opgaven. |
| OpgaveAfvisningOpgaveID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unitkke ID på den opgave som afvisningen er tilknyttet. |
| OpgaveAfvisningSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet afvisningen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveAfvisningSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt afvisningen er blevet slettet. |
| OpgaveAfvisningTekst | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | I teksten er der mulighed for at angive en årsag til afvisningen. |
| OpgaveAfvisningTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til afvisningen, det kan både være oprettelse og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveBooketAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har booket opgaven. Vil kun være udfyldt ved manuelt booket opgave. |
| OpgaveBooketTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er booket. |
| OpgaveBookingreference | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveDomæne | Domain:  RSDomæne  base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgaven tilhører. F.eks. EFI  Grundlæggende værdiset:  1000 |
| OpgaveForløbID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgaveforløbets unikke ID, hvis opgaven er en del af et forløb. |
| OpgaveForløbOpgavenummer | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavens rækkefølge i forløbet. Hvis opgavenummeret er 1, er opgaven første opgave i forløbet.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveFristDato | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Hvis opgaven er en aftaleopgave eller en telefonopgave, er datoen den dag opgaven senest må ligge i en kalender. Hvis opgaven er en plukkeopgave, er datoen den dag opgaven skal være plukket før. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveGennemførselsfrist | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antal dage til opgaven skal være løst.  Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGennemførselstid | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavens varighed i minutter.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavekøID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på den opgavekø opgaven ligger på. |
| OpgaveOpgavetypeID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet oprettet. |
| OpgaveOverbooking | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavePrioritet | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSandsynlighed | Domain:  ProcentHeltTalPositivt  base: integer  minInclusive: 0  totalDigits: 3 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet slettet. |
| OpgaveStatusFarve | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Farven angiver opgavens status. Grøn angiver at opgaven har en god status. Gul angiver at opgaven skal være booket/plukket indenfor et bestemt antal dage (angivet i opsætningen). Rød angiver at opgaven har overskredet sin gennemførselsfrist. Bliver kun returneret fra RessourceStyring.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveTekst | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveTidligsteStartDato | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Datoen angiver hvornår en opgave tidligst må bookes/plukkes. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgaven, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveValgtAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har valgt opgaven. |
| OpgaveValgtTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er valgt |
| OpgaveVentedage | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavekøBeskrivelse | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavekøen. Eventuelt en beskrivelse af de opgaver der kan lande på køen. |
| OpgavekøDomæne | Domain:  RSDomæne  base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavekøen tilhører.  Grundlæggende værdiset:  1000 |
| OpgavekøFrigivet | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver om køen er frigivet til produktion. Hvis opgavekøen ikke er frigivet, bliver der ikke placeret opgaver på køen. |
| OpgavekøGyldigFra | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Startdatoen for opgavekøens gyldighed, dvs. hvornår er køen åben for at modtage opgaver. |
| OpgavekøGyldigTil | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Slutdatoen for opgavekøens gyldighed, der kan ikke placeres opgaver på køens hvis gennemførselsfristen overskrider køens gyldighedsperiode. |
| OpgavekøID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgavekøens unikke ID |
| OpgavekøNavn | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Opgavekøens navn |
| OpgavekøOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavekøen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavekøOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet oprettet. |
| OpgavekøPrioritet | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavekøens prioritet. Hvis en opgave kan lande på to køer, er det opgavekøen med den højeste prioritet der modtager opgaven. Der kan ikke være to køer med samme prioritet indenfor samme domæne. Det højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavekøRessourceID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der er produktionsleder på opgavekøen. |
| OpgavekøSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavekøen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavekøSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet slettet. |
| OpgavekøTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavekøen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavekøÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har ændret elementet |
| OpgavekøÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet ændret. |
| OpgavetypeBeskrivelse | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeDomæne | Domain:  RSDomæne  base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører.  Grundlæggende værdiset:  1000 |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGennemførselstid | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGyldigFra | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | Domain:  OpgaveKategori  base: integer  maxInclusive: 3  minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører.  Grundlæggende værdiset:  1  2  3 |
| OpgavetypeOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypePrioritet | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeSandsynlighed | Domain:  ProcentHeltTalPositivt  base: integer  minInclusive: 0  totalDigits: 3 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| OpgaveÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet ændret. |
| PersonCPRNummer | Domain:  CPRNummer  base: string  maxLength: 10  pattern: ((((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|3[0-1])(01|03|05|07|08|10|12))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|30)(04|06|09|11))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9])(02)))[0-9]{6})|0000000000 | CPR-nummer er et 10 cifret personnummer der entydigt identificerer en dansk person. |
| RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Kommunenummer. Der er 98 kommuner i Danmark med hver sin tre-cifrede kode  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| RSKommuneNummerPostNummerPostNummer | Domain:  PostNummer  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 4 | Postnummer |
| RSRessourceBeskrivelse | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af ressourcen. |
| RSRessourceGyldigFra | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Startdatoen på ressourcens gyldighedsperiode. |
| RSRessourceGyldigTil | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Slutdatoen på ressourcens gyldighedsperiode |
| RSRessourceID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Ressourcens unikke ID |
| RSRessourceNavn | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Ressourcens navn |
| RSRessourceOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourceOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet oprettet. |
| RSRessourceRessourcegruppeID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på den ressourcegruppe medarbejderen tilhører. |
| RSRessourceSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourceSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet slettet. |
| RSRessourceTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourceÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourceÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet ændret. |
| ReturnerKunOpgaveMarkering | Domain:  JaNej  base: boolean | Dette er en boolean datatype, hvor man kan vælge mellem ja og nej (hhv. true og false). |
| SlotArbejdsstedID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på det arbejdssted der kan være sat på et præferenceslot |
| SlotBeskrivelse | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af slottet. |
| SlotExchangeChangeKey | Domain:  TekstLang  base: string  maxLength: 500 | Anvendes hvis slottet er synkroniseret med Microsoft Exchange. |
| SlotExchangeID | Domain:  TekstLang  base: string  maxLength: 500 | Slottets ID i Microsoft Exchange serveren. Anvendes af aftale slots når de er synkroniseret med Microsoft Exchange. |
| SlotID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Slottets unikke ID |
| SlotKalenderID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på den kalender slottet tilhører. |
| SlotNavn | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Slottets navn |
| SlotOpgaveID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgavens unikke ID, anvendes kun hvis slottet er et aftaleslot. |
| SlotOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| SlotOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet oprettet. |
| SlotPræferenceID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Præferencens unikke ID, anvendes kun hvis slottet er et præferenceslot. |
| SlotSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| SlotSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet slettet. |
| SlotSlotType | Domain:  SlotType  base: integer  maxInclusive: 5  minInclusive: 1 | Slottets type.  Grundlæggende værdiset:  1  2  3  4  5 |
| SlotSlutDatoTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Slottets slutdato og -tidspunkt |
| SlotStartDatoTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Slottets startdato og -tidspunkt |
| SlotTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til slottet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| SlotVidne | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver om slottet er et vidne slot. Anvendes kun af aftaleslots, når medarbejderen er vidne. |
| SlotÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| SlotÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet ændret. |
| SporSkabelonID | Domain:  UUID  base: string  maxLength: 36 | Identifikatorer er ISO/IEC 11578:1996 UUID'er, type 4, random 128-bit, normalt beskrevet ved 32 hex-cifre og fire bindestreger på formen 8-4-4-4-12  Grundlæggende værdiset:  (0-9a-f){32} |
| VirksomhedCVRNummer | Domain:  CVRNummer  base: string  maxLength: 8  pattern: [0-9]{8} | Det nummer der tildeles juridiske enheder i et Centralt Virksomheds Register (CVR).  Grundlæggende værdiset:  De første 7 cifre i CVR\_nummeret er et løbenummer, som vælges som det første ledige nummer i rækken. Ud fra de 7 cifre udregnes det 8. ciffer \_ kontrolcifferet. |