**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSMedarbejderKompetenceList** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Senest rettet af:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 13-5-2011 | w18073 | 21-6-2011 |
| **Formål:** | | | | | |
| Returnerer liste med en medarbejders kompetencer. | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Returnerer en liste med en medarbejders kompetencer. | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Alle medarbejdere har konfigureret kompetencer på medarbejderprofilen.  Denne service returnerer en medarbejders kompetencer samt de opgavetyper medarbejderen kan arbejde med. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSMedarbejderKompetenceList\_I* | | | | | |
| MedarbejderprofilID | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSMedarbejderKompetenceList\_O* | | | | | |
| \* KompetenceListe \*  [  \* Kompetencer \*  0{  KompetenceStruktur  }  \* ValgteOpgavetype \*  0{  \* ValgteOpgavetypeSamling \*  [  ValgtOpgavetypeStruktur  OpgavetypeStruktur  ]  }  ] | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| **Generel beskrivelse** | | | | | |
| Medarbejderprofilens ID skal findes. | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| KompetenceStruktur |
| \* KompetenceStruktur \*  [  KompetenceID  KompetenceKompetenceKategori  KompetenceNavn  (KompetenceNøgle)  (KompetenceFra)  (KompetenceTil)  (KompetenceScore)  KompetenceOprettetAf  KompetenceOprettetTid  (KompetenceÆndretAf)  (KompetenceÆndretTid)  (KompetenceSlettetAf)  (KompetenceSlettetTid)  KompetenceTimestampVersion  ] |
| **Beskrivelse** |
| En medabrjder kan have en lang liste af kompetencer opdelt på kategorier. Kompetencekategorier og kompetencer kan variere fra domæne til domæne. Kompetencekategorierne i EFI inkluderer bl.a. sporttype, kundetype, fordringstyper og samlet gæld. Kompetencerne i sportype kategorien vil så være de sportyper efi opererer med. Medarbejderen har selv mulighed for at opsætte kompetencer i deres medarbejderprofil |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavetypeStruktur |
| OpgavetypeID  OpgavetypeDomæne  OpgavetypeNavn  OpgavetypeOpgaveKategori  OpgavetypeBeskrivelse  (OpgavetypeLinkTilSag)  OpgavetypeGennemførselstid  OpgavetypeGennemførselsfrist  OpgavetypePrioritet  OpgavetypeSandsynlighed  (OpgavetypePoint)  OpgavetypeVentedage  OpgavetypeKundeAfhængig  OpgavetypeUdgående  (OpgavetypeGyldigFra)  (OpgavetypeGyldigTil)  (OpgavetypeHentYderligereInfo)  OpgavetypeOprettetAf  OpgavetypeOprettetTid  (OpgavetypeÆndretAf)  (OpgavetypeÆndretTid)  (OpgavetypeSlettetAf)  (OpgavetypeSlettetTid)  OpgavetypeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| ValgtOpgavetypeStruktur |
| ValgtOpgavetypeID  ValgtOpgavetypeMedarbejderprofilID  ValgtOpgavetypeOpgavetypeID  (ValgtOpgavetypeEgentidMinutter)  ValgtOpgavetypeOprettetAf  ValgtOpgavetypeOprettetTid  (ValgtOpgavetypeÆndretAf)  (ValgtOpgavetypeÆndretTid)  (ValgtOpgavetypeSlettetAf)  (ValgtOpgavetypeSlettetTid)  ValgtOpgavetypeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| ValgtOpgavetype er en relation mellem en medarbejderprofil og de opgavetyper medarbejderen ønsker at arbejde med. På hver valgt opgavetype er der mulighed for at angive hvor lang tid det tager medarbejderen at løse opgaver af den type. Hvis tiden ikke er angivet, er det tiden fra opgavetypen der anvendes. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdiset** |
| --- | --- | --- |
| KompetenceFra | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Kompetencens startværdi. Anvendes f.eks. ved samlede fordringer hvor startværdien og slutværdien bruges til at angive intervaller, f.eks. 0-1000000, 1000001-5000000 osv.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| KompetenceID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Kompetencens unikke ID |
| KompetenceKompetenceKategori | Domain:  KompetenceKategori  base: integer  maxInclusive: 1007  minInclusive: 1000 | KompetenceKategorien som kompetencen tilhører.  Grundlæggende værdiset:  1000  1001  1002  1003  1004  1005  1006  1007 |
| KompetenceNavn | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Kompetencens navn |
| KompetenceNøgle | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Kompetencens nøgle. Hvis kompetencen f.eks. er en sportype, vil nøglen være sportypens unikke ID. |
| KompetenceOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet kompetencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| KompetenceOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt kompetencen er blevet oprettet. |
| KompetenceScore | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Hver kompetence har en score. Summen af en medarbejders samlede kompetencers scorer giver medarbejderens samlede kompetencescore. Der er en bookingregel der anvender medarbejderens samlede score, så det er muligt at konfigurere en opgavekø så det er medarbejderen med den laveste kompetencescore der skal løse opgaven.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| KompetenceSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet kompetencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| KompetenceSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt kompetencen er blevet slettet. |
| KompetenceTil | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Kompetencens sluttværdi. Anvendes f.eks. ved samlede fordringer hvor startværdien og slutværdien bruges til at angive intervaller, f.eks. 0-1000000, 1000001-5000000 osv.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| KompetenceTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til kompetencen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| KompetenceÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret kompetencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| KompetenceÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt kompetencen er blevet ændret. |
| MedarbejderprofilID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Medarbejderprofilens unikke ID |
| OpgavetypeBeskrivelse | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeDomæne | Domain:  RSDomæne  base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører.  Grundlæggende værdiset:  1000 |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGennemførselstid | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGyldigFra | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | Domain:  OpgaveKategori  base: integer  maxInclusive: 3  minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører.  Grundlæggende værdiset:  1  2  3 |
| OpgavetypeOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypePrioritet | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeSandsynlighed | Domain:  ProcentHeltTalPositivt  base: integer  minInclusive: 0  totalDigits: 3 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| ValgtOpgavetypeEgentidMinutter | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Medarbejderens egen gennemførselstid for opgavetypen i minutter.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| ValgtOpgavetypeID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Vilkårligt unikt identifikationsnummer |
| ValgtOpgavetypeMedarbejderprofilID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke id på den medarbejderprofil der har valgt opgavetypen |
| ValgtOpgavetypeOpgavetypeID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke id på den opgavetype der er valgt. |
| ValgtOpgavetypeOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har oprettet elementet |
| ValgtOpgavetypeOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt elementet er oprettet. |
| ValgtOpgavetypeSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har slettet elementet |
| ValgtOpgavetypeSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt elementet er slettet. |
| ValgtOpgavetypeTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt for sidste ændring af elementet, det kan være oprettelse, ændring eller sletning. |
| ValgtOpgavetypeÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har ændret elementet |
| ValgtOpgavetypeÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt for sidste ændring af elementet. |