**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSFindAftalerTilOmbooking** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Senest rettet af:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.0 | 23-6-2011 | W96143 | 23-6-2011 |
| **Formål:** | | | | | |
| Finder de aftaler der skal ombookes når en sagsbehandlers mødetid eller frokost ændres. | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Finder de aftaler der skal ombookes når en sagsbehandlers mødetid og/eller frokosttid ændres. | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Medarbejderen har selv mulighed for at ændre sin default møde- og gå-hjem-tid samt frokosten.  Denne service finder de aftaler der vil blive berørt af ændringen og som en konsekvens af ændringen skal ombookes.  Ændringen vil gælde fra dags dato. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSFindAftalerTilOmbooking\_I* | | | | | |
| KalenderID  (KalenderDefaultMødetidStart)  (KalenderDefaultMødetidSlut)  (MedarbejderprofilDefaultFrokostFra)  (MedarbejderprofilDefaultFrokostTil) | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSFindAftalerTilOmbooking\_O* | | | | | |
| \* SlotSamling \*  0{  \* SlotOpgave\*  [  SlotStruktur  OpgaveStruktur  OpgavetypeStruktur  ]  } | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| **Generel beskrivelse** | | | | | |
| Kalenderen skal findes.  Fra-tiderne skal være før til-tiderne. | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| OpgaveStruktur |
| OpgaveID  OpgaveOpgavetypeID  (OpgaveOpgavekøID)  OpgaveDomæne  (OpgaveBookingreference)  (OpgaveKundeid)  (OpgaveTekst)  (OpgaveLinkParametre)  OpgaveSandsynlighed  OpgavePrioritet  OpgaveVentedage  OpgaveGennemførselsfrist  OpgaveGennemførselstid  (OpgaveForløbID)  (OpgaveForløbOpgavenummer)  OpgavePoint  OpgaveOverbooking  (OpgaveStatusFarve)  (OpgaveTidligsteStartDato)  (OpgaveFristDato)  (OpgaveBooketAf)  (OpgaveBooketTid)  (OpgaveValgtAf)  (OpgaveValgtTid)  (OpgaveAfsluttetAf)  (OpgaveAfsluttetTid)  OpgaveOprettetAf  OpgaveOprettetTid  (OpgaveÆndretAf)  (OpgaveÆndretTid)  (OpgaveSlettetAf)  (OpgaveSlettetTid)  OpgaveTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcestyring opgave. En opgave er et centralt element i ressourcestyring, det er ud fra de attributter der er på opgaven og dens type der bliver booket ressourcer. En opgave ligger på en opgavekø. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavetypeStruktur |
| OpgavetypeID  OpgavetypeDomæne  OpgavetypeNavn  OpgavetypeOpgaveKategori  OpgavetypeBeskrivelse  (OpgavetypeLinkTilSag)  OpgavetypeGennemførselstid  OpgavetypeGennemførselsfrist  OpgavetypePrioritet  OpgavetypeSandsynlighed  (OpgavetypePoint)  OpgavetypeVentedage  OpgavetypeKundeAfhængig  OpgavetypeUdgående  (OpgavetypeGyldigFra)  (OpgavetypeGyldigTil)  (OpgavetypeHentYderligereInfo)  OpgavetypeOprettetAf  OpgavetypeOprettetTid  (OpgavetypeÆndretAf)  (OpgavetypeÆndretTid)  (OpgavetypeSlettetAf)  (OpgavetypeSlettetTid)  OpgavetypeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| SlotStruktur |
| SlotID  SlotKalenderID  (SlotArbejdsstedID)  (SlotOpgaveID)  (SlotPræferenceID)  SlotSlotType  SlotStartDatoTid  SlotSlutDatoTid  (SlotVidne)  (SlotNavn)  (SlotBeskrivelse)  (SlotExchangeID)  (SlotExchangeChangeKey)  SlotOprettetAf  SlotOprettetTid  (SlotÆndretAf)  (SlotÆndretTid)  (SlotSlettetAf)  (SlotSlettetTid)  SlotTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Et slot er et tidsrum i en kalender i Ressourcestyring. Et slot kan være fem forskellige ting: aftale, privat aftale, præference, frokost og mødetid. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdiset** |
| --- | --- | --- |
| KalenderDefaultMødetidSlut | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Ressourcens default gå-hjem-tid. Anvendes når der ikke er specificeret en gå-hjem-tid på en specifik dag i kalenderen. |
| KalenderDefaultMødetidStart | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Ressourcens default mødetid. Anvendes når der ikke er angivet en mødetid på en specifik dag i kalenderen. |
| KalenderID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Kalenderens unikke ID |
| MedarbejderprofilDefaultFrokostFra | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Medarbejderens default frokost start tid. Selv om der er en default frokost tid i medarbejderprofilen, har medarbejderen altid mulighed for at indsætte en anden frokost tid i kalenderen som vil virke i stedet for default tiden. |
| MedarbejderprofilDefaultFrokostTil | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Medarbejderens default frokost slut tid. Selv om der er en default frokost tid i medarbejderprofilen, har medarbejderen altid mulighed for at indsætte en anden frokost tid i kalenderen som vil virke i stedet for default tiden. |
| OpgaveAfsluttetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afsluttet opgaven. |
| OpgaveAfsluttetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afsluttet. |
| OpgaveBooketAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har booket opgaven. Vil kun være udfyldt ved manuelt booket opgave. |
| OpgaveBooketTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er booket. |
| OpgaveBookingreference | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveDomæne | Domain:  RSDomæne  base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgaven tilhører. F.eks. EFI  Grundlæggende værdiset:  1000 |
| OpgaveForløbID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgaveforløbets unikke ID, hvis opgaven er en del af et forløb. |
| OpgaveForløbOpgavenummer | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavens rækkefølge i forløbet. Hvis opgavenummeret er 1, er opgaven første opgave i forløbet.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveFristDato | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Hvis opgaven er en aftaleopgave eller en telefonopgave, er datoen den dag opgaven senest må ligge i en kalender. Hvis opgaven er en plukkeopgave, er datoen den dag opgaven skal være plukket før. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveGennemførselsfrist | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antal dage til opgaven skal være løst.  Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGennemførselstid | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavens varighed i minutter.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavekøID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på den opgavekø opgaven ligger på. |
| OpgaveOpgavetypeID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet oprettet. |
| OpgaveOverbooking | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavePrioritet | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSandsynlighed | Domain:  ProcentHeltTalPositivt  base: integer  minInclusive: 0  totalDigits: 3 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet slettet. |
| OpgaveStatusFarve | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Farven angiver opgavens status. Grøn angiver at opgaven har en god status. Gul angiver at opgaven skal være booket/plukket indenfor et bestemt antal dage (angivet i opsætningen). Rød angiver at opgaven har overskredet sin gennemførselsfrist. Bliver kun returneret fra RessourceStyring.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveTekst | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveTidligsteStartDato | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Datoen angiver hvornår en opgave tidligst må bookes/plukkes. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgaven, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveValgtAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har valgt opgaven. |
| OpgaveValgtTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er valgt |
| OpgaveVentedage | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeBeskrivelse | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeDomæne | Domain:  RSDomæne  base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører.  Grundlæggende værdiset:  1000 |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGennemførselstid | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGyldigFra | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | Domain:  OpgaveKategori  base: integer  maxInclusive: 3  minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører.  Grundlæggende værdiset:  1  2  3 |
| OpgavetypeOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypePrioritet | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeSandsynlighed | Domain:  ProcentHeltTalPositivt  base: integer  minInclusive: 0  totalDigits: 3 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | Domain:  TalHel  base: integer  pattern: ([0-9])\*  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  totalDigits: 18 | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses.  Grundlæggende værdiset:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| OpgaveÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet ændret. |
| SlotArbejdsstedID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på det arbejdssted der kan være sat på et præferenceslot |
| SlotBeskrivelse | Domain:  Tekst300  base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af slottet. |
| SlotExchangeChangeKey | Domain:  TekstLang  base: string  maxLength: 500 | Anvendes hvis slottet er synkroniseret med Microsoft Exchange. |
| SlotExchangeID | Domain:  TekstLang  base: string  maxLength: 500 | Slottets ID i Microsoft Exchange serveren. Anvendes af aftale slots når de er synkroniseret med Microsoft Exchange. |
| SlotID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Slottets unikke ID |
| SlotKalenderID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Det unikke ID på den kalender slottet tilhører. |
| SlotNavn | Domain:  Tekst80  base: string  maxLength: 80 | Slottets navn |
| SlotOpgaveID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Opgavens unikke ID, anvendes kun hvis slottet er et aftaleslot. |
| SlotOprettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| SlotOprettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet oprettet. |
| SlotPræferenceID | Domain:  ID18  base: integer  minInclusive: 1  totalDigits: 18 | Præferencens unikke ID, anvendes kun hvis slottet er et præferenceslot. |
| SlotSlettetAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| SlotSlettetTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet slettet. |
| SlotSlotType | Domain:  SlotType  base: integer  maxInclusive: 5  minInclusive: 1 | Slottets type.  Grundlæggende værdiset:  1  2  3  4  5 |
| SlotSlutDatoTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Slottets slutdato og -tidspunkt |
| SlotStartDatoTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Slottets startdato og -tidspunkt |
| SlotTimestampVersion | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til slottet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| SlotVidne | Domain:  JaNej  base: boolean | Angiver om slottet er et vidne slot. Anvendes kun af aftaleslots, når medarbejderen er vidne. |
| SlotÆndretAf | Domain:  Tekst128  base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret slottet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| SlotÆndretTid | Domain:  DatoTid  base: dateTime  whiteSpace: collapse | Dato og tidspunkt slottet er blevet ændret. |