**Indholdsfortegnelse**

[Opret Captia-dokument efter modtagelse fra Remedy 2](#_Toc436059276)

[Opret Captia-sag efter modtagelse fra Remedy 3](#_Toc436059277)

[Opret sag i Captia 4](#_Toc436059278)

|  |
| --- |
|  |
| Opret Captia-dokument efter modtagelse fra Remedy |
| **System:**CAPTIA | **Encyclopedia:**Graensesnit\_UCs\_1\_8 | **Oprettet af:**w18073 | **Dato:**2013-12-18 | **Rettet af:**w18073 | **Dato:**2013-12-18 |
| **Formål** |
| Data modtaget ved kald til service RemedyDokumentOpret transformeres og sendes videre til service DokumentMultiOpret. |
| **Aktører** |
|  |
| **Startes af** |
| RemedyDokumentOpret |
| **Noter** |
|  |

|  |
| --- |
|  |
| **Hovedvej** |
| *Aktørens handling* | *Systemets handling* |
| **Trin 1: Transformere input så det matcher service som skal kaldes** |
|  |  |
| **Trin 2: Kald DokumentMultiOpret** |
|  |  |
| ***Kalder:***DokumentMultiOpret |

|  |
| --- |
|  |
| Opret Captia-sag efter modtagelse fra Remedy |
| **System:**CAPTIA | **Encyclopedia:**Graensesnit\_UCs\_1\_8 | **Oprettet af:**w18073 | **Dato:**2013-12-18 | **Rettet af:**w18073 | **Dato:**2013-12-18 |
| **Formål** |
| Data modtaget ved kald til service RemedySagOpret transformeres og sendes videre til service SagOpret. |
| **Aktører** |
|  |
| **Startes af** |
| RemedySagOpret |
| **Noter** |
|  |

|  |
| --- |
|  |
| **Hovedvej** |
| *Aktørens handling* | *Systemets handling* |
| **Trin 1: Transformere input så det matcher service som skal kaldes** |
|  |  |
| **Trin 2: Kald SagOpret** |
|  |  |
| ***Kalder:***SagOpret |

|  |
| --- |
|  |
| Opret sag i Captia |
| **System:**RemedyKunde | **Encyclopedia:**Graensesnit\_UCs\_1\_8 | **Oprettet af:**w18073 | **Dato:**2013-12-18 | **Rettet af:**w18073 | **Dato:**2013-12-19 |
| **Formål** |
| At oprette en sag (inkl. dokumenter) i Captia på baggrund af en modtaget henvendelse i Remedy's kundeoverblik. |
| **Aktører** |
|  |
| **Startbetingelser** |
| Remedys kundeoverblik har modtaget en henvendelse, som skal behandles i et fagsystem. |
| **Slutbetingelser** |
| Sagen og eventuelle tilhørende dokumenter er oprettet i Captia. |
| **Noter** |
|  |

|  |
| --- |
|  |
| **Hovedvej** |
| *Aktørens handling* | *Systemets handling* |
| **Trin 1: Opret sag i Captia** |
|  | Der kaldes service til oprettelse af sag, og der modtages sagsnummer retur som bl.a. anvendes ved oprettelse af tilhørende dokumenter i Captia. |
| ***Kalder:***RemedySagOpret |
| **Trin 2: Opret hoveddokument i Captia** |
|  |  |
| ***Kalder:***RemedyDokumentOpret |
| **Trin 3: Opret deldokumenter i Captia** |
|  |  |
| ***Kalder:***RemedyDokumentOpret |