**Indholdsfortegnelse**

[Opret Captia-dokument efter modtagelse fra Remedy 2](#_Toc436059276)

[Opret Captia-sag efter modtagelse fra Remedy 3](#_Toc436059277)

[Opret sag i Captia 4](#_Toc436059278)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| Opret Captia-dokument efter modtagelse fra Remedy | | | | | |
| **System:**  CAPTIA | **Encyclopedia:**  Graensesnit\_UCs\_1\_8 | **Oprettet af:**  w18073 | **Dato:**  2013-12-18 | **Rettet af:**  w18073 | **Dato:**  2013-12-18 |
| **Formål** | | | | | |
| Data modtaget ved kald til service RemedyDokumentOpret transformeres og sendes videre til service DokumentMultiOpret. | | | | | |
| **Aktører** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Startes af** | | | | | |
| RemedyDokumentOpret | | | | | |
| **Noter** | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Hovedvej** | |
| *Aktørens handling* | *Systemets handling* |
| **Trin 1: Transformere input så det matcher service som skal kaldes** | |
|  |  |
| **Trin 2: Kald DokumentMultiOpret** | |
|  |  |
| ***Kalder:***  DokumentMultiOpret |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| Opret Captia-sag efter modtagelse fra Remedy | | | | | |
| **System:**  CAPTIA | **Encyclopedia:**  Graensesnit\_UCs\_1\_8 | **Oprettet af:**  w18073 | **Dato:**  2013-12-18 | **Rettet af:**  w18073 | **Dato:**  2013-12-18 |
| **Formål** | | | | | |
| Data modtaget ved kald til service RemedySagOpret transformeres og sendes videre til service SagOpret. | | | | | |
| **Aktører** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Startes af** | | | | | |
| RemedySagOpret | | | | | |
| **Noter** | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Hovedvej** | |
| *Aktørens handling* | *Systemets handling* |
| **Trin 1: Transformere input så det matcher service som skal kaldes** | |
|  |  |
| **Trin 2: Kald SagOpret** | |
|  |  |
| ***Kalder:***  SagOpret |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| Opret sag i Captia | | | | | |
| **System:**  RemedyKunde | **Encyclopedia:**  Graensesnit\_UCs\_1\_8 | **Oprettet af:**  w18073 | **Dato:**  2013-12-18 | **Rettet af:**  w18073 | **Dato:**  2013-12-19 |
| **Formål** | | | | | |
| At oprette en sag (inkl. dokumenter) i Captia på baggrund af en modtaget henvendelse i Remedy's kundeoverblik. | | | | | |
| **Aktører** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Startbetingelser** | | | | | |
| Remedys kundeoverblik har modtaget en henvendelse, som skal behandles i et fagsystem. | | | | | |
| **Slutbetingelser** | | | | | |
| Sagen og eventuelle tilhørende dokumenter er oprettet i Captia. | | | | | |
| **Noter** | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Hovedvej** | |
| *Aktørens handling* | *Systemets handling* |
| **Trin 1: Opret sag i Captia** | |
|  | Der kaldes service til oprettelse af sag, og der modtages sagsnummer retur som bl.a. anvendes ved oprettelse af tilhørende dokumenter i Captia. |
| ***Kalder:***  RemedySagOpret |
| **Trin 2: Opret hoveddokument i Captia** | |
|  |  |
| ***Kalder:***  RemedyDokumentOpret |
| **Trin 3: Opret deldokumenter i Captia** | |
|  |  |
| ***Kalder:***  RemedyDokumentOpret |