Indhold

[1.1 13.07 Vis kontostatus (web) 2](#_Toc337021924)

[1.2 19.10 Hent modregningsmeddelelse 5](#_Toc337021925)

## 13.07 Vis kontostatus (web)

|  |
| --- |
| **Formål**  At vise kontostatus incl kundens(borgeren/virksomheden) samlede mellemværende med Kunden samt oplyse om evt. nye modregningsmeddelelser siden sidste besøg.  Beskrivelse  Løsningen skal udstille og eller udvikle funktionalitet til et at vise en kontostatus for delleverance DMO og delleverance DMS  Kontostatus vil være forskelligt for de enkelte delleverancer jf nedenstående:  " Delleverance DMO - kontostatus er kun tilgængeligt for Kundens interne brugere og forventes udstillet i en standard-grænseflade  " Delleverance DMS - leverer services der udstiller funktionalitet udviklet til delleverance DMO i SKAT brugergrænseflade. Det bemærkes at udvikling af skærmbilleder er medtaget som en option.  De forventes at leverandøren sikrer at ovenstående er omfattet af løsningen.  Det er i tæt dialog med kunden at det afklares i hvilken delleverancer nedenstående omhandlende funktioner idriftssættes.  Kontostatus skal som minimum indeholde følgende  "Kunden (borgeren/virksomhedens) kundenr, navn og adresse  "Samlet mellemværende med Kunden  "Markering af fordringer som er:  "omfattet af administrativt tiltag såsom stop for rente, rykker el.lign,  "overdraget til inddrivelse  "omfattet af betalingsordning  "undervejs til udbetaling  "omfattet af sikkerhedsstillelse  Det forventes at kontostatus, når den fulde løsning er idriftsat, vil indeholde en liste med de seneste posteringer på kundens konto og at det herfra er muligt at åbne de enkelte posteringer. Inspiration hertil er hentet fra og kan sidestilles med det overblik en kunde har på sin Netbank.  Skærmbilledet skal ydermere indeholde et advis hvis brugeren er en virksomhed, borger eller kunderepræsentant, hvis der har været nye modregninger siden kunden sidst var pålogget og ikke aktiveret en "ok" knap. Hvis knappen ikke aktiveres vil advis blive vist igen ved næste pålogning. Brugeren skal selv aktivt vælge modregnings meddelelse-menupunktet i menuen for at komme til selve modregningsmeddelelsen.  Løsningen skal udvikles så en SKAT bruger ikke forhindrer kunden i at få vist modregningsmeddelelsen, selvom det ikke er kunden men en SKAT aktør der måtte besøge Kontostatusbilledet først. |
| **Frekvens** |
| **Aktører**  Bogholder  KundeActor  Sagsbehandler |
| **Startbetingelser**  Aktøren er logget på løsningen. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hovedvej** | | |
| Aktør | Løsning | Service/Service operationer |
| **Trin 1: Vis kontostatus** | | |
| Vælger Vis kontostatus | Der vises summen af forfaldne fordringer til betaling og beløb til udbetaling  Desuden vises sum af eventuelle fordringer til inddrivelse.  Der vises de seneste 10 posteringer samt saldo.  Det markeres om der er yderligere oplysninger og hvis dette er tilfældet gives mulighed for at fortsætte.    Hvis der er modregningsmeddelelser, der ikke er markeret 'set'informeres der om dette og der kan kvitteres for at informationen er læst. | DMS.KontoStatusHent |
| [DetailÅbneFordringPoster] |  |  |
| [DetailÅbneFordringInddrivelse] |  |  |
| [DetailFordring] |  |  |
| [Detailindbetaling] |  |  |
| [Modregningsmeddelelse] |  |  |
| **Trin 2: Vælger fortsæt** | | |
| Vælg vis yderligere oplysninger | Der vises evt. aktuelle og fremtidige  Sikkerhedsstillelser og aktuelle og fremtidige betalingsordninger og Aktuelle og fremtidige administrative tiltag for fordringer og for konto.  Der gives mulighed for at vælge 'tilbage' Hvis dette vælges returneres til trin 1.  [DetailFordring]  [DetailIndsats]  [DetailBetalingOrdning] | DMS.KontoStatusYderligereHent |
| [DetailIndsats] |  |  |
| [Detailbetalingsordning] |  |  |
| **Trin 3: Vælger ok** | | |
| Vælger ok | Informationen om modregningsmeddelelse og knap 'OK' vises ikke længere på billedet | DMS.ModregningMeddelelseSetMarker |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Undtagelser** | | |
| Aktør | Løsning | Service/Service operationer |
| **DetailÅbneFordringPoster** | | |
|  | Udfør use case "Hent DetailÅbneFordringPoster" |  |
| **DetailÅbneFordringInddrivelse** | | |
|  | Udfør use case "Hent DetailÅbneFordringInddrivelse" |  |
| **DetailFordring** | | |
|  | Udfør use case "Hent DetailFordring" |  |
| **Detailindbetaling** | | |
|  | Udfør use case "Hent Detailindbetaling" |  |
| **Modregningsmeddelelse** | | |
|  | Hvis det er en SKAT medarbejder der er Aktør skal det ikke være muligt at kvittere for information om at der er en ny modregningsmeddelelse. Knappen 'OK' vises beskyttet. |  |
| **DetailIndsats** | | |
|  | Udfør use case "Hent detailindsats" |  |
| **Detailbetalingsordning** | | |
|  | Udfør use case "Hent DetailBetalingsordning" |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Slutbetingelser**  Kontostatus er tilgængeligt for aktøren. |
| **Noter** |
| **Servicebeskrivelse** |

## 19.10 Hent modregningsmeddelelse

|  |
| --- |
| **Formål**  I forbindelse med behandling af frigivne negative fordringer har SKAT pligt til at udstille en modregningsmeddelelse for kunden. Dette er beskrevet i Opkrævningsloven  Beskrivelse  En modregningsmeddelelse skal præsenteres for brugeren, når der er foretaget en modregning på kundens konto imellem en eller flere fordringer der ikke er konnekse og evt. eksterne modregninger i form af overførsel fra EFI.  Brugeren skal efterfølgende have adgang til modregningsmeddelelsen.  Modregningsmeddelelsen skal forevises kunden eller dennes repræsentant én gang når denne klikker sig ind på É skattekonto. Kunden eller denne repræsentant skal aktivt klikke meddelelsen væk, men skal efterfølgende kunne finde modregningsmeddelelsen under et menupunkt i venstremenuen.  Det skal være muligt via et datointerval at begrænse udsøgning efter modregningsmeddelelser.  Modregningsmeddelelse skal udover henvisning til opkrævningsloven og klagevejledning, indeholde oplysninger om den fordring der modregning i og til hvilke fordringer der modregnes på (oplsyning som også findes på Detailfordring, f.eks)  Løsningen sikrer, at hvis brugeren er en virksomhed, borger eller kunderepræsentant vises et advis på skærmbilledet som kunden logger ind på, hvis der har været nye modregninger siden kunden sidst var pålogget og ikke aktiveret en "ok" knap. Hvis knappen ikke aktiveres vil advis blive vist igen ved næste pålogning.  Brugeren kan se modregningsmeddelelsen ved at klikke på et opsat link for modregningen. Ved klik på linket hentes en PDF fil via A&D |
| **Frekvens** |
| **Aktører**  KundeActor  Virksomhedsgodkender  Bogholder  Sagsbehandler  DMO-Basis |
| **Startbetingelser**  Aktøren er logget på løsningen og der er foretaget modregningen siden kunden sidst var pålogget  eller  Aktøren ønsker at se tidligere viste modregningsmeddelelser |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hovedvej** | | |
| Aktør | Løsning | Service/Service operationer |
| **Trin 1: Vis modregningsmeddelelse** | | |
|  | Viser billedet modregningsmeddelelse |  |
| **Trin 2: Hent tidligere vist modregningsmeddelsle** | | |
|  | Giver mulighed for at udsøge og vælge en specifik modregningsmeddelelse |  |
| **Trin 3: Vis valgte modregningsmeddelsle** | | |
| Vælger specifik modregningsmeddelsle | Viser en specifik modregningsmeddelelse for en kunde. Der vises beløb, hovedoplysninger, hvad den negative fordring dækker, evt. identifikationsoplysninger eller produktionsnummer samt evt delfordringer der er knyttet til den specifikke fordring | DMS.ModregningMeddelelseSøg |

|  |
| --- |
| **Slutbetingelser**  Modregningsmeddelelsen er gjort tilgængelig for aktøren, også til senere brug |
| **Noter** |
| **Servicebeskrivelse** |

**Indeks:**

DMS.KontoStatusHent 2

DMS.KontoStatusYderligereHent 2

DMS.ModregningMeddelelseSetMarker 2

DMS.ModregningMeddelelseSøg 4