|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **eIndkomst Udstilling** | | | | |
| **1. Kort overskrift** Skal udfyldes | Giv en kort beskrivelse af fejlen | | | |
| **2. Dato og tidspunkt** Skal udfyldes | Angiv dato | | Angiv tidspunkt | |
| **3. Prioritet** Skal udfyldes af systemejer.  Farven viser prioriteten:   |  | | --- | | **Prioritet** | | **1= Kritisk** | | **2 = Høj** | | **3 = Medium** | | **4 = Lav** | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | *Sæt kryds i det ønskede felt* | | | | *Høj* |  |  |  | | *Medium* |  |  |  | | *Lav* |  |  |  | |  | *Lav* | *Medium* | *Høj* |   **Impact**  **Urgency** | | | |
| **3a. Begrundelse for prioritering** Skal udfyldes af systemejer | Skriv begrundelse for prioritering | | | |
| **4. Fejmeldt af** Skal udfyldes | Navn | Telefon nr. | | Mail |
| **5. Miljø** Skal udfyldes | Angiv P = Produktion, ETI= Ekstern Test Indberetning, ETU= Ekstern Test Udstilling, T=Test | | | |
| **6. Anden identifikation** Skal udfyldes med relevant del | Systemejer overfører f.eks. SE-nr., BrugerID, Kørselstype, BilledID eller lignende (CPR-nr. og andre følsomme oplysninger må IKKE angives i denne fejlrapport – skal istedet overføres via særskilt dokument (overføres til leverandør via CLM, sensitive data)) | | | |
| **7. Systemoplysninger** Udfyldes når relevant | Styresystem, browser, browserversion eller lignende | | | |
| **8. Beskrivelse af fejlen** Skal udfyldes  1. Beskrivelse af hvor ofte fejlen forekommer 2. Navn på den webservice, hvor fejlen er observeret 3. Kopi af webservice request samt ubehandlet response fra SKAT, hvor der er observeret fejl indsættes efter punkt 15. Kan udelades, hvis der er tale om timeout o. Lign. På webservicekald. 4. Navn på den ’forretning’ der er berørt af fejlen hos fejlmelder 5. CVR/SE-nr. På abonnent samt værdierne for AbonnentTypeKode, AbonnementTypeKode samt AdgangFormålTypeKode fra den webservice, der er fejlmeldt | Skriv her en uddybende beskrivelse af fejlen | | | |
| Giv en beskrivelse af fejlen ud fra punkt 1-5 | | | |
| **9. Forventet resultat**  Skal udfyldes | Giv en verbal beskrivelse af hvilket resultat, der var forventet – gerne med henvisning til dokumentationen | | | |
| **10. Faktisk Resultat**  Skal udfyldes | Giv en verbal beskrivelse af det faktiske resultat | | | |
| **11. Andre oplysninger** Kan udfyldes | Angiv supplerende oplysninger, der kan være medvirkende til afdækning af fejlen | | | |
| **12. Eventuelle skærmdumps, kopi af request og response, indsættes nedenfor** | Indsæt evt skærmdumps, kopi af request og response mv. | | | |